

# Als verpleegkundige communiceren met de naasten van een patiënt

Om goede kwaliteit van zorg te waarborgen, is het van belang dat patiënten en hun naasten de informatie verkrijgen die zij nodig hebben en waar zij recht op hebben.

Om de juiste werkwijze voor verpleegkundigen te bewerkstelligen, is deze handreiking gecreëerd. Voor meer informatie kunt u de QR-code onderaan deze pagina scannen.

## Medisch beroepsgeheim

U mag als verpleegkundige de informatie die u tijdens uw werk verkrijgt over de patiënt delen met anderen, mits u hiervoor **toestemming** heeft gekregen van de patiënt.

Het is belangrijk dat u de patiënt voor het geven van toestemming de volgende dingen mededeelt:

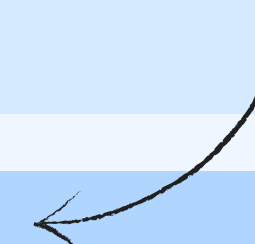
- Welke informatie wordt gedeeld?
- Met wie wordt dit gedeeld?
- Met welk doel?

De toestemming mag zowel schriftelijk als mondeling worden gegeven en altijd worden ingetrokken door de patiënt.

## Andere situaties

Ook bij de volgende gevallen mag informatie gedeeld worden met naasten van de patiënt:

- Wettelijke plicht
- Conflicterende plichten
- Direct betrokken zorgverleners
- **Wettelijke vertegenwoordiger**



## (Wettelijke) vertegenwoordiger

Wanneer een patiënt zijn of haar eigen belangen niet meer kan behartigen, treedt er een (wettelijke) vertegenwoordiger op. Wie kan dit zijn?

1. Eerst moet er gekeken worden of er een **curator** of **mentor** is benoemd door de rechter.
2. Is deze er niet? Dan moet er gekeken worden of er een **schriftelijk gemachtigde** is (deze heeft de patiënt zelf aangewezen toen hij of zij nog wilsbekwaam was).
3. Wanneer deze er ook niet is, wordt de **echtgenoot, geregistreeerde partner** of **levensgezel** de vertegenwoordiger.
4. Ten slotte, als deze niet kan of wil optreden, moet er gekeken worden of een **ouder, kind, broer** of **zus** kan optreden als vertegenwoordiger.



## En de AVG dan?

Omdat u als verpleegkundige een wettelijke plicht heeft en gebonden bent aan het medisch beroepsgeheim, **mag u persoonsgegevens verwerken** volgens de AVG. Hierbij zijn de **basisprincipes** of **beginselen** van de AVG van belang.



Meer weten? Scan de QR-code!

## Minderjarige patiënten

Wanneer een patiënt minderjarig en wilsbekwaam is, gelden er andere regels met betrekking tot het delen van gegevens en de inzage in het medisch dossier. Hieronder volgt een overzicht met de verschillende leeftijdscategorieën:

0 - 11 jaar	12 - 15 jaar	16 jaar en ouder
<b>Wie moet er toestemming geven voor een behandeling en het delen van gegevens?</b> Ouders	<b>Wie moet er toestemming geven voor een behandeling en het delen van gegevens?</b> Ouders en patiënt	<b>Wie moet er toestemming geven voor een behandeling en het delen van gegevens?</b> Patiënt
<b>Wie heeft recht op inzage in het medisch dossier?</b> Ouders	<b>Wie heeft recht op inzage in het medisch dossier?</b> Patiënt en ouders, mits toestemming van de patiënt.	<b>Wie heeft recht op inzage in het medisch dossier?</b> Patiënt en ouders, mits toestemming van de patiënt.

## Wilsonbekwame patiënten

Wanneer een patiënt niet kan of mag beslissen in verband met wilsonbekwaamheid of minderjarigheid, moet u als verpleegkundige de medische zaken overleggen met deze vertegenwoordiger. Wie zijn dit?

### Patiënt tot 18 jaar

De **ouders, verzorgers** of **voogden** moeten toestemming geven voor de behandelingen en het delen van gegevens over de patiënt.

### Patiënt vanaf 18 jaar

De **(wettelijke) vertegenwoordiger** moet toestemming geven voor de behandelingen en het delen van gegevens over de patiënt.



Meer weten? Scan de QR-code!