

Interdisciplinaire samenwerking (T-shaped) in het sociaal team

Conferentie Wmo-werkplaatsen 'Transformeren doe je met elkaar'

Utrecht, 16 oktober 2015

Lies Korevaar, lector Rehabilitatie
e.l.korevaar@pl.hanze.nl



Overzicht

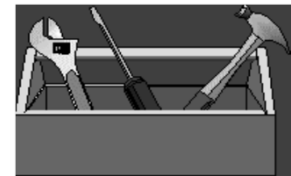
- Inleiding
- Interdisciplinaire samenwerking in de Wijk: de T-shaped professional
- Interdisciplinair onderwijs
- Dilemma's

Samenwerken in de Wijk

Competenties van de professional

VAK-mensen

- Vaardigheden
- Attitude
- Kennis



Wmo-werkplaats Groningen-Drenthe

Oefening 1:
Wat vindt u belangrijk bij het samenwerken met andere disciplines (afkomstig uit andere organisaties)?

Individueel niveau

Jongen 17 jaar

- Antilliaanse afkomst
- Licht verstandelijke beperking
- Bipolaire stoornis
- Geen startkwalificatie
- Werkeloos
- Schulden
- Dreigende uithuisplaatsing

7 verschillende hulpverleners betrokken

Gezinsniveau

Vader, moeder, oma, twee kinderen, kleinkind

- Vader werkeloos
- Moeder diabetes en slecht ter been
- Oma dementerend
- Zoon LVG en bipolair
- Dochter tienermoeder
- Burenruzie
- Huurachterstand

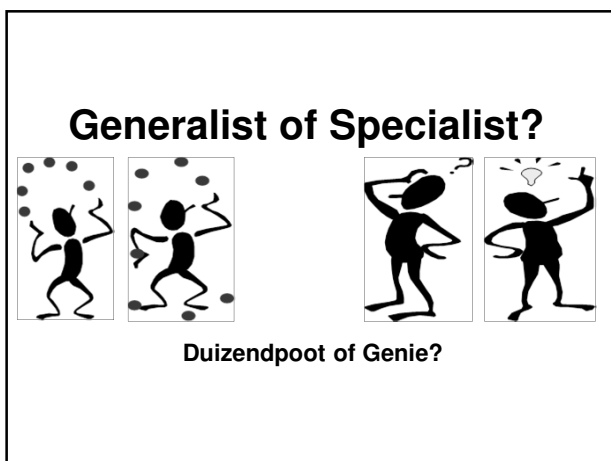
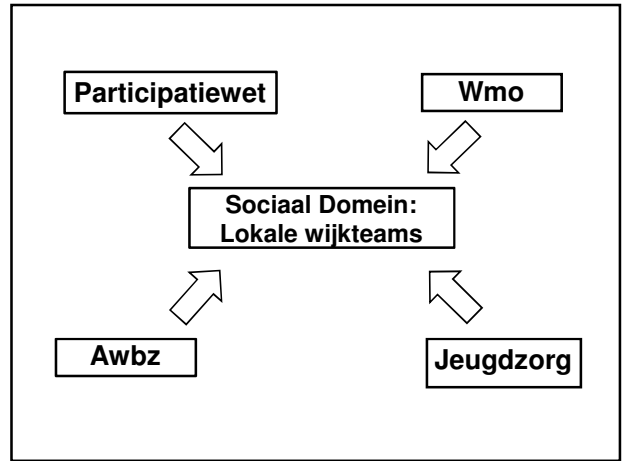
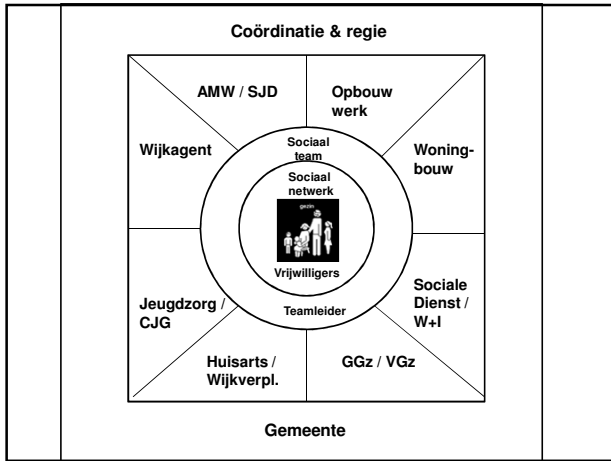
12 verschillende disciplines over de vloer

Wijkniveau

Samenstelling wijk

- Multicultureel
- Weinig sociale samenhang
- Vergrijzing
- Ontgroening
- Hoge werkeloosheid
- Relatief veel 'kwetsbare' burgers/gezinnen
- Overlast: 4-5 'probleemgezinnen'

25 organisaties actief



T-shaped professional

• Monodisciplinair	I
• Multidisciplinair	III
• Interdisciplinair	TTT

Interdisciplinaire samenwerking (T-shaped)

Betekent dat je niet alleen vanuit je eigen referentiekader naar de situatie kijkt, maar je ook verplaatst in het referentiekader van de ander en wat ijj kan bijdragen aan het oplossen van een probleem dat de ander ervaart

I - competenties

Inzetten eigen specialisme:

- Uitgaan en ondersteuning van eigen kracht, eigen regie van burgers (met beperkingen)
- Ondersteuning sociaal netwerk / mantelzorgers
- Ondersteuning vrijwilligers
- Inzetten professionele ondersteuning

-- competenties

O.a.:

- Communicatieve vaardigheden
- Dialoog - multiloog
- Samenwerking: integratief denken & overbruggen van leemtes
- Creatief denken (out of the box-denken)
- Basiskennis van andere referentiekaders
- Integreren van eigen vakkennis in andermans werkgebied
- Interdisciplinaire consultatie

Richten op creëren van meerwaarde voor iedere discipline

Oefening 2:

Wat zou u kunnen bijdragen aan het oplossen van een probleem die uw collega (andere discipline) in het wijkteam ervaart?

Sterke beroepsidentiteit

Zwak ego

Situatie in de wijk

Individu	Gezin	Wijk
Jongen 17 jaar <ul style="list-style-type: none">• Antilliaanse afkomst• Licht verstandelijke beperking• Schizofrenie• Geen startkwalificatie• Werkeloos• Schulden• Dreigende uithuisplaatsing	Ouders, oma, twee kinderen, kleinkind <ul style="list-style-type: none">• Vader werkeloos• Moeder diabetes en slecht ter been• Oma dementerend• <u>Zoon LVG + schizofrenie</u>• Dochter tienermoeder• Burenruzie• Huurachterstand	Samenstelling wijk <ul style="list-style-type: none">• Multicultureel• Weinig sociale samenhang• Vergrijzing• Ontgroening• Hoge werkloosheid• Relatief veel <u>'kwetsbare' burgers/gezinnen</u>• Overlast: 4-5 'probleemgezinnen'
7 verschillende hulpverleners betrokken	12 verschillende disciplines over de vloer	28 organisaties actief

Kenmerken interdisciplinaire teams

- Het hebben van duidelijke doelen en het onderling eens zijn over deze doelen
- Het hebben van goede kennis van (en het respect voor) de bijdrage en de rol van andere disciplines, zonder vooroordelen
- Het beschikken over vaardigheden in communicatie, samenwerking, overleg en conflicthantering
- Een complementaire samenstelling van het team naar disciplines en rollen
- Effectief leiderschap en vergadermanagement, waarbij openheid en zelfreflectie wordt gestimuleerd
- Het werken met gezamenlijke bronnen en dossiers, die het delen van kennis bevorderen

(McPherson, Headrick & Moss, 2001)

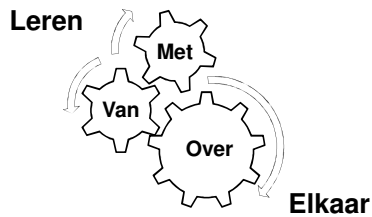
Interdisciplinair samenwerken

in de wijk vraagt

interdisciplinair onderwijs

20

Interdisciplinair onderwijs



Wmo-werkplaats Noord

Interdisciplinaire samenwerking vraagt om vier niveaus van actieve deskundigheid:

- het verwerven van de gewenste kennis over elkaars disciplines om te kunnen samenwerken; elkaars taal leren begrijpen en ten dele ook spreken
- ervaring opdoen door als team casuïstiek bespreken
- als samenwerkend team praktijkkennis opbouwen
- ervaringskennis van burgers, hun sociaal netwerk en van vrijwilligers erkennen en benutten als gelijkwaardige bron van kennis, naast wetenschappelijke en professionele kennis

Ontwikkelde modules

- Interdisciplinaire samenwerking in de wijk
- Zelfredzaam & Samenredzaam
- Omgaan met burgers met psychische beperkingen (voor vrijwilligers)
- Governance: sturing door gemeentes
- Participatie door rehabilitatie in de wijk
- Het Gesprek

23

Dilemma's

Oefening 3

Welke dilemma's ziet of ervaart uzelf in de praktijk?

Dilemma's bij het samenwerken in een wijkteam-1

Ethisch

- Geheimhoudingsplicht
- Meldingsplicht
- Privacy

Professioneel

- Hoe houd je je eigen specialisme op peil?
- Verhouding generalisme-specialisme
- Wat als er meer vraag is naar een specifiek specialisme?

Dilemma's bij het samenwerken in een wijkteam-2

Organisatorisch

- Welke kerndisciplines horen in wijkteam?
- Onder wie valt het wijkteam; wie is de leidinggevende?
- Eigen belang organisatie
- Betrekken burgers
- Inzetten vrijwilligers in eigen wijk

Financieel

- Detachering: zelfde functie, verschillende salarissen
- Wie betaalt de overhead?

Oefening 4: dilemma

U werkt in een sociaal team samen met zeven andere disciplines afkomstig van andere organisaties.

Een van uw collega's is afkomstig van de Sociale Dienst en vermoedt dat de werkeloze vader fraudeert door zwart bij te klussen in Duitsland. Hij vraagt u of u, als u langs gaat voor de tienermoeder, wilt checken of de vader buitenshuis betaald werk verricht. Wat doet u?

Afsluitend

**Niet alleen problemen in kaart brengen,
maar ook wensen en sterke kanten**

Zoon:

- Speelt gitaar in een bandje
- Helpt in wijk supermarket

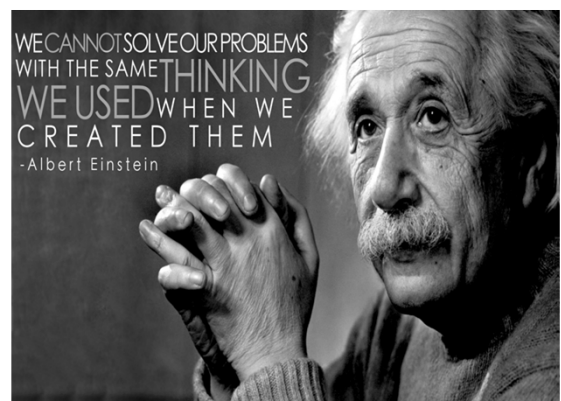
Gezin:

- Vader doet vrijwilligerswerk
- Tienerdochter volgt opleiding
- Moeder verzorgt oma

Wijk:

- Organiseert jaarlijks wijkfestivals
- Actieve bewonersvereniging

**Samenwerken is een middel
en geen doel op zich**



**HARTELIJK DANK VOOR UW
AANDACHT & PARTICIPATIE**



Lies Korevaar
e.l.korevaar@pl.hanze.nl