



Unieke klanten met casus in de periode

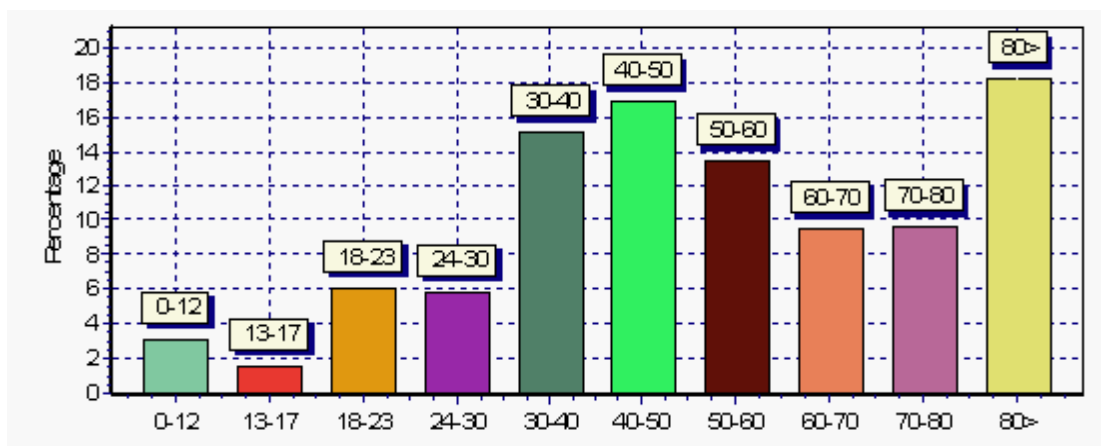
Unieke klanten

Aantal

694

Casussen per leeftijdsgroep

	Aantal	Percentage
0-12	31	3,2 %
13-17	16	1,7 %
18-23	60	6,2 %
24-30	57	5,9 %
30-40	145	15,1 %
40-50	163	16,9 %
50-60	130	13,5 %
60-70	92	9,6 %
70-80	93	9,7 %
80>	175	18,2 %
	962	





Casussen per geslacht / leeftijdsgroep

Onbekend	Aantal	Percentage
0-12	2	0,2 %
24-30	1	0,1 %
40-50	1	0,1 %
50-60	1	0,1 %
60-70	2	0,2 %
70-80	1	0,1 %
80>	3	0,3 %
	11	

Man	Aantal	Percentage
0-12	9	0,9 %
13-17	4	0,4 %
18-23	17	1,8 %
24-30	22	2,3 %
30-40	67	7,0 %
40-50	81	8,4 %
50-60	51	5,3 %
60-70	42	4,4 %
70-80	41	4,3 %
80>	51	5,3 %
	385	

Vrouw	Aantal	Percentage
0-12	20	2,1 %
13-17	12	1,2 %
18-23	43	4,5 %
24-30	34	3,5 %
30-40	78	8,1 %
40-50	81	8,4 %
50-60	78	8,1 %
60-70	48	5,0 %
70-80	51	5,3 %
80>	121	12,6 %
	566	
	962	



Casussen per geslacht / inkomstenbron

	Aantal	Percentage
Onbekend		
Onbekend / Niet gevraagd	3	0,3 %
Arbeidsongeschiktheid (WIA, WAO, Wajong, TW, invaliditeitspensioen)	2	0,2 %
Sociale voorziening (IOAZ, IOZW, WIJ, COA-toeslag)	2	0,2 %
AOW/ANW (nabestaandenpensioen)	1	0,1 %
Loondienst	1	0,1 %
Overig	1	0,1 %
Zelfstandig beroep	1	0,1 %
	11	

Man	Aantal	Percentage
Sociale voorziening (IOAZ, IOZW, WIJ, COA-toeslag)	116	12,1 %
Onbekend / Niet gevraagd	66	6,9 %
AOW/ANW (nabestaandenpensioen)	59	6,1 %
Arbeidsongeschiktheid (WIA, WAO, Wajong, TW, invaliditeitspensioen)	31	3,2 %
Loondienst	30	3,1 %
Overig	29	3,0 %
Werkloosheid (WW, Toeslagenwet, wachtgeld)	11	1,1 %
Zonder inkomen	11	1,1 %
Ziektewet	10	1,0 %
Zelfstandig beroep	8	0,8 %
Leeft van inkomen van een ander	6	0,6 %
Pensioen/Lijfrente	5	0,5 %
Studiefinanciering	3	0,3 %
	385	

Vrouw	Aantal	Percentage
AOW/ANW (nabestaandenpensioen)	125	13,0 %
Sociale voorziening (IOAZ, IOZW, WIJ, COA-toeslag)	113	11,7 %
Onbekend / Niet gevraagd	103	10,7 %
Loondienst	64	6,7 %
Overig	53	5,5 %
Arbeidsongeschiktheid (WIA, WAO, Wajong, TW, invaliditeitspensioen)	30	3,1 %
Studiefinanciering	25	2,6 %
Leeft van inkomen van een ander	16	1,7 %
Zonder inkomen	11	1,1 %
Zelfstandig beroep	6	0,6 %
Ziektewet	6	0,6 %
Pensioen/Lijfrente	5	0,5 %
Werkloosheid (WW, Toeslagenwet, wachtgeld)	4	0,4 %
Alimentatie	3	0,3 %
WWB uitkering/participatiewet	2	0,2 %
	566	
	962	



Wijze van aanmelding

	Aantal	Percentage
Aanmelddienst	214	22,2 %
Telefonisch en/of schriftelijk buiten aanmelddienst	131	13,6 %
Inloopspreekuur BMD	129	13,4 %
Steunpunt Mantelzorg	124	12,9 %
Meldpunt Zorg en Overlast	91	9,5 %
OGGZ Coordinator	52	5,4 %
Steunstee	49	5,1 %
Gebiedsteam	44	4,6 %
Overige	37	3,7 %
Inloopspreekuur BVNO	35	3,6 %
W&I	25	2,6 %
COA	16	1,7 %
Seniorenvoorlichting	15	1,6 %
	962	

Aanmelding Meldpunt Zorg en overlast

Uitsplitsing naar project

	Aantal	Percentage
Coördinatie Meldpunt Zorg en Overlast	49	53,8 %
Ondersteuning (AMW)	25	27,5 %
Ondersteuning (Welzijn)	8	8,8 %
Ouderenwerk algemeen	3	3,3 %
Dorps- en wijkgericht werken	2	2,2 %
Huiselijk geweld (Algemeen)	2	2,2 %
Huiselijk geweld (Kindhulpverlening)	1	1,1 %
Ondersteuning (JeugdMaatschappelijk Werk)	1	1,1 %
	91	

Verwezen door

	Aantal	Percentage
Niet verwezen	675	70,2 %
Overige items < 1% van het totaal	117	11,7 %
Eigen initiatief	76	7,9 %
Wijkagent	27	2,8 %
W&I	27	2,8 %
Politie algemeen	26	2,7 %
Kredietbank	14	1,5 %
	962	

In- en uitstroom van cliënten met een casus

	Aantal
Aantal dossiers per 01-03-2013	10
Aantal nieuwe dossiers	953
Aantal afgesloten dossiers	830
Aantal dossiers totaal per 18-09-2015	133

In- en uitstroom per werkgebied

	Aantal
Gebiedsteam Centrum	
Aantal dossiers per 01-03-2013	10
Aantal nieuwe dossiers	953
Aantal afgesloten dossiers	830
Aantal dossiers totaal per 18-09-2015	133

Indicatoren

Aantal



< Nog geen (definitief) project bekend >

Aantal aanmeldingen	5
Aantal in behandeling (gedurende periode)	5
Aantal afgesloten	5

Ambulante woonbegeleiding

Aantal aanmeldingen	2
Aantal in behandeling (gedurende periode)	2
Aantal in behandeling op 18-09-15	1
Aantal afgesloten	1

BMD

Aantal aanmeldingen	259
Aantal in behandeling (gedurende periode)	259
Aantal in behandeling op 18-09-15	7
Aantal afgesloten	252

BVNO

Aantal aanmeldingen	33
Aantal in behandeling (gedurende periode)	33
Aantal in behandeling op 18-09-15	13
Aantal afgesloten	20

BVNO (Huisvesting)

Aantal aanmeldingen	19
Aantal in behandeling (gedurende periode)	19
Aantal in behandeling op 18-09-15	3
Aantal afgesloten	16

Coördinatie Meldpunt Zorg en Overlast

Aantal aanmeldingen	49
Aantal in behandeling (gedurende periode)	49
Aantal in behandeling op 18-09-15	4
Aantal afgesloten	45

Dorps- en wijkgericht werken

Aantal aanmeldingen	12
Aantal in behandeling (gedurende periode)	12
Aantal afgesloten	12

Gezinscoach

Aantal aanmeldingen	6
Aantal in behandeling (gedurende periode)	6
Aantal in behandeling op 18-09-15	2
Aantal afgesloten	4

Huiselijk geweld (Algemeen)

Aantal aanmeldingen	43
Aantal in behandeling (gedurende periode)	43
Aantal in behandeling op 18-09-15	4
Aantal afgesloten	39

Huiselijk geweld (Huisverbod)

Aantal aanmeldingen	3
Aantal in behandeling (gedurende periode)	3
Aantal in behandeling op 18-09-15	1
Aantal afgesloten	2



Huiselijk geweld (Kindhulpverlening)

Aantal meldingen	20
Aantal in behandeling (gedurende periode)	20
Aantal in behandeling op 18-09-15	4
Aantal afgesloten	16

Jongerenwerk

Aantal meldingen	1
Aantal in behandeling (gedurende periode)	1
Aantal afgesloten	1

Mantelzorg

Aantal meldingen	104
Aantal in behandeling (gedurende periode)	104
Aantal in behandeling op 18-09-15	2
Aantal afgesloten	102

Ondersteuning (AMW)

Aantal meldingen	117
Aantal in behandeling (gedurende periode)	117
Aantal in behandeling op 18-09-15	12
Aantal afgesloten	105

Ondersteuning (JeugdMaatschappelijk Werk)

Aantal meldingen	26
Aantal in behandeling (gedurende periode)	26
Aantal in behandeling op 18-09-15	2
Aantal afgesloten	24

Ondersteuning (Welzijn)

Aantal meldingen	85
Aantal in behandeling (gedurende periode)	85
Aantal in behandeling op 18-09-15	18
Aantal afgesloten	67

Ouderenadvieswerk

Aantal meldingen	7
Aantal in behandeling (gedurende periode)	7
Aantal afgesloten	7

Ouderenwerk algemeen

Aantal meldingen	37
Aantal in behandeling (gedurende periode)	38
Aantal afgesloten	38

Pedagogisch adviseren (Algemeen)

Aantal meldingen	2
Aantal in behandeling (gedurende periode)	2
Aantal in behandeling op 18-09-15	1
Aantal afgesloten	1

Pedagogisch adviseren (Gezinsondersteuning)

Aantal meldingen	4
Aantal in behandeling (gedurende periode)	4
Aantal in behandeling op 18-09-15	2
Aantal afgesloten	2

Sociale Activering

Aantal meldingen	26
Aantal in behandeling (gedurende periode)	34
Aantal in behandeling op 18-09-15	17
Aantal afgesloten	17



Vrijwillige thuishulp

Aantal aanmeldingen	92
Aantal in behandeling (gedurende periode)	93
Aantal in behandeling op 18-09-15	39
Aantal afgesloten	54



Problematieken per geslacht

Onbekend	Aantal	Percentage
Werk- en maatschappelijke participatie	2	0,2 %
Praktische ondersteuning	1	0,1 %
Mantelzorg	1	0,1 %
Huisvesting	1	0,1 %
Huiselijk geweld	1	0,1 %
Financien/inkomen	1	0,1 %
Familierelaties	1	0,1 %
Consumenten	1	0,1 %
Buurtrelatie	1	0,1 %
Belasting	1	0,1 %
	11	

Man	Aantal	Percentage
Schulden	52	3,9 %
Gezondheid	41	3,3 %
Belasting	36	2,7 %
Administratieve ondersteuning	32	2,4 %
Huisvesting	29	2,2 %
Inburgeringsproblematiek	27	2,2 %
Financien/inkomen	27	2,1 %
Buurtrelatie	24	1,9 %
Aangifte inkomstenbelasting	23	1,7 %
Lichamelijke gezondheid	21	1,6 %
Inkomstencheck	21	1,6 %
Huurtoeslag	20	1,5 %
Familierelaties	20	1,6 %
Woningzoekend	18	1,4 %
Zorgtoeslag	17	1,3 %
Praktische ondersteuning	17	1,3 %
Juridische kwesties	17	1,4 %
Inkomen	17	1,3 %
Mantelzorg	15	1,2 %
Huiselijk geweld kinderen bij betrokken	14	1,1 %
Uitkeringen	13	1,2 %
Werk- en maatschappelijke participatie	12	0,9 %
Consumenten	10	0,7 %
Eenzaamheid	8	0,6 %
Persoon- en familierecht	6	0,5 %
Opvoeding	6	0,5 %
Verslaving	5	0,4 %
School/opleiding	4	0,4 %
Verwerking	2	0,2 %
Identiteit	2	0,2 %
Huiselijk geweld	2	0,2 %
Ouderenmishandeling	1	0,1 %
	559	



Vrouw	Aantal	Percentage
Lichamelijke gezondheid	56	4,2 %
Belasting	47	3,6 %
Gezondheid	41	3,3 %
Huiselijk geweld kinderen bij betrokken	38	2,9 %
Schulden	34	2,6 %
Informatie en advies	34	2,6 %
Ondersteuning bij zelfstandig wonen	31	2,3 %
Woningzoekend	28	2,1 %
Huiselijk geweld	27	2,1 %
Financien/inkomen	27	2,2 %
Eenzaamheid	27	2,0 %
Administratieve ondersteuning	26	2,0 %
Inburgeringsproblematiek	25	2,0 %
Psychosociale problematiek	23	1,7 %
Overlast burea	21	1,6 %
Aangifte inkomstenbelasting	21	1,6 %
Familierelatie	20	1,5 %
Uitkeringen	18	1,5 %
Inkomstencheck	18	1,4 %
Huisvesting	18	1,5 %
Inkomen	17	1,3 %
Buurtrelatie	17	1,4 %
Huurtoeslag	16	1,2 %
Opvoeding	15	1,1 %
Echtscheiding	15	1,1 %
Grote afstand tot arbeidsmarkt	14	1,1 %
Juridische kwesties	13	1,1 %
Werk- en maatschappelijke participatie	11	0,9 %
Opvoeding	11	0,9 %
Verwerking	10	0,9 %
Praktische ondersteuning	9	0,7 %
School/opleiding	8	0,7 %
Persoon- en familierecht	7	0,6 %
Identiteit	7	0,5 %
Mantelzorg	6	0,6 %
Verslaving	3	0,3 %
Familierelaties	3	0,2 %
Ouderenmishandeling	1	0,1 %
	763	
	1333	



Projecten vs doorlooptijd (aanmelding vs einddatum, betreft alleen gesloten dossiers)

Project	Aantal projecten met doorlooptijd in maanden					Totaal
	<1	1 - 2	2 - 3	3 - 6	6 >	
Ambulante woonbegeleiding	0	0	0	1	0	1
BMD	162	47	31	13	4	257
BVNO	8	1	1	8	2	20
BVNO (Huisvesting)	5	1	1	7	2	16
Coördinatie Meldpunt Zorg en Overlast	25	10	3	4	3	45
Dorps- en wijkgericht werken	4	4	2	1	1	12
Gezinscoach	1	1	0	1	1	4
Huiselijk geweld (Algemeen)	15	9	6	5	6	41
Huiselijk geweld (Huisverbod)	0	1	0	1	0	2
Huiselijk geweld (Kindhulpverlening)	5	3	4	4	2	18
Jongerenwerk	0	0	0	0	1	1
Mantelzorg	13	18	9	58	4	102
Ondersteuning (AMW)	27	23	18	18	23	109
Ondersteuning (JeugdMaatschappelijk Werk)	3	4	5	5	7	24
Ondersteuning (Welzijn)	49	9	6	10	1	75
Ouderenadvieswerk	4	2	0	0	1	7
Ouderenwerk algemeen	29	5	1	1	2	38
Pedagogisch adviseren (Algemeen)	0	0	0	1	0	1
Pedagogisch adviseren (Gezinsondersteuning)	0	0	0	1	1	2
Sociale Activering	0	1	1	3	12	17
Vrijwillige thuishulp	22	5	5	4	19	55
	372	144	93	146	92	847

Reden van afsluiting

	Aantal	Percentage
Hulpverlening afgerond	719	61,1 %
Verwijzing	104	8,8 %
Client heeft geen hulp meer nodig/elders hulp gevonden	86	7,3 %
Client komt niet na aanmelding	70	5,9 %
Client wil alleen nieuwsbrief ontvangen	54	4,6 %
Client komt niet meer tijdens hulpverleningsproces	53	4,5 %
Overige reden	44	3,7 %
Activeringstraject beëindigd	25	2,1 %
Huisvestingstraject beëindigd	16	1,4 %
Client overleden	5	0,4 %
Verhuizing	1	0,1 %
	1177	



Wachttijden

<14 dagen

Project	Behaald	Niet behaald	Totaal
Ambulante woonbegeleiding	1	2	3
BMD	275	11	286
BVNO	29	4	33
BVNO (Huisvesting)	17	2	19
Coördinatie Meldpunt Zorg en Overlast	47	2	49
Dorps- en wijkgericht werken	13	0	13
Gezinscoach	2	4	6
Jongerenwerk	1	0	1
Mantelzorg	194	0	194
Ondersteuning (AMW)	87	30	117
Ondersteuning (JeugdMaatschappelijk Werk)	15	11	26
Ondersteuning (Welzijn)	89	4	93
Ouderenadvieswerk	8	0	8
Ouderenwerk algemeen	49	1	50
Pedagogisch adviseren (Algemeen)	1	1	2
Pedagogisch adviseren (Gezinsondersteuning)	4	0	4
Sociale Activering	14	21	35
Vrijwillige thuishulp	93	0	93
	939	93	1032

Korte contacten per gebiedsteam

	Aantal	Percentage
Gebiedsteam Centrum	50	100,0 %
	50	

Korte contacten per steuntee

	Aantal	Percentage
Steuntee Winschoten-Boegbeeld	4	100,0 %
	4	



Problematieken uit korte contacten

	Aantal	Percentage
Kwijtschelding	8	11,8 %
Overig	8	11,8 %
Schulden	6	8,8 %
Woningzoekend	5	7,4 %
Voorlopige aanslag	3	4,4 %
WWB	3	4,4 %
Administratieve ondersteuning	2	2,9 %
Psychosociale problematiek	2	2,9 %
Inkomstenbelasting	2	2,9 %
Korte informatieve vraag	2	2,9 %
Huurtoeslag	2	2,9 %
Inkomen	2	2,9 %
Verbintenissen/overeenkomsten	2	2,9 %
Beslag	2	2,9 %
Klussen in/om woning	1	1,5 %
Zorgverzekeringswet	1	1,5 %
Verzekeringen	1	1,5 %
Toeleiding VKB	1	1,5 %
Overlast honden	1	1,5 %
Geisoleerd	1	1,5 %
Identiteit	1	1,5 %
Zorgtoeslag	1	1,5 %
Strafrecht	1	1,5 %
Termijnen/verjaring	1	1,5 %
Echtscheiding	1	1,5 %
Samenwonen	1	1,5 %
Vreemdelingenrecht	1	1,5 %
AOW	1	1,5 %
Lichamelijke gezondheid	1	1,5 %
Aanvragen WMO-voorzieningen	1	1,5 %
Alcoholverslaving	1	1,5 %
Harddrugs	1	1,5 %
Inkomstencheck	1	1,5 %
	68	

Indicatoren Vrijwilligers Vacaturebank

	Aantal
Aantal aanmeldingen steunpunt	139
Aantal in behandeling (gedurende periode)	139
Aantal in behandeling op 18-09-15	49
Aantal afgesloten	90
Aantal mentorkoppeling Bemiddeling niet geslaagd	11
Aantal mentorkoppeling	13
Aantal mentorkoppeling Bemiddeling geslaagd	12

Activiteiten

Activiteiten per wijk

	Aantal
Winschoten	
Inloop	1
Ondersteuning	28
Participatie/activering	134
	163



	Aantal
Winschoten Centrum	
Educatie	1
Ondersteuning	13
Participatie/activering	97
	111
	274

Gemiddeld aantal bezoekers per wijk / activiteit

Winschoten	Gemiddeld aantal bezoekers
Inloop	5,00
Ondersteuning	27,42
Participatie/activering	20,89

Winschoten Centrum	Gemiddeld aantal bezoekers
Educatie	8,00
Ondersteuning	10,45
Participatie/activering	21,07

Actieve Vrijwilligers

Oldambt	Aantal
	118
	118