

Healing Environment

Een inspiratie paper van innovatiewerkplaats Healthy Workplace

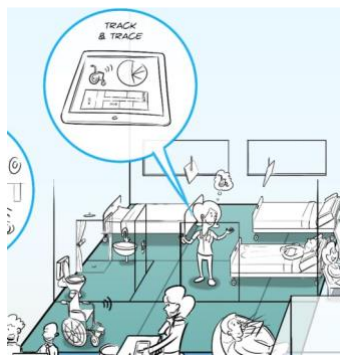
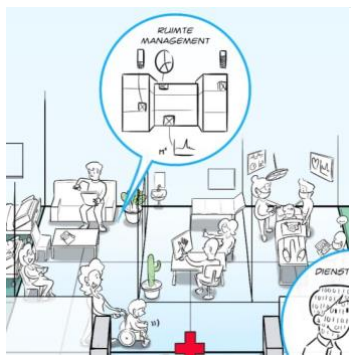
Op dinsdag 12 april jl. vond een online inspiratiesessie van IWP Healthy Workplace plaats met als thema: 'Healing Environment; van zorgomgeving naar werkomgeving'. Tijdens deze inspiratiesessie heeft Kristiaan Blokzijl van EQUANS ons meegenomen in de laatste trends en ontwikkelingen op het gebied van healing environment in de zorgomgeving en welke kansen dit biedt voor een gezondere kenniswerkomgeving. Deze inspiratie paper is een samenvatting van de gegeven presentatie en de discussie.

"Inspirerend hoe een technisch georiënteerd bedrijf deze kansen laat zien."

Introductie

Een Healing Environment is een omgeving die speciaal is ontworpen om een positief effect te hebben op de gebruikers. Binnen de zorg is dit concept al langere tijd van grote toegevoegde waarde voor het welzijn van de patiënten. Kristiaan Blokzijl is manager Healthcare&Vastgoed bij EQUANS. EQUANS houdt zich bezig met het ontwerpen, bouwen, beheren en onderhouden van technische installaties van oa. zorg- en werkgebouwen met een sterke nadruk op innovatieve en duurzame oplossingen.

In het verlengde van onze inspiratiesessie 'digitization of the workenvironment' zal duidelijk zijn dat ook de wereld van gebouwtechniek behoorlijk aan het digitaliseren is. Zo ook in de zorgomgeving. Maar wat hebben 'Smart Hospitals' nou te maken met gezonde kantooromgevingen? Om die vragen te kunnen beantwoorden maakt Kristiaan vandaag een koppeling door middel van twee trendontwikkelingen; *benutting & bezetting* en *track & trace*. Alvorens hierop in te gaan is het volgens Kristiaan allereerst van belang om te kijken naar de ontwikkeling van de gezondheidszorg door de jaren heen.



Deeloplossingen zoals benutting & bezetting en track & trace dragen bij aan betere efficiëntie en grotere tevredenheid

Ontwikkeling en trends in de gezondheidszorg

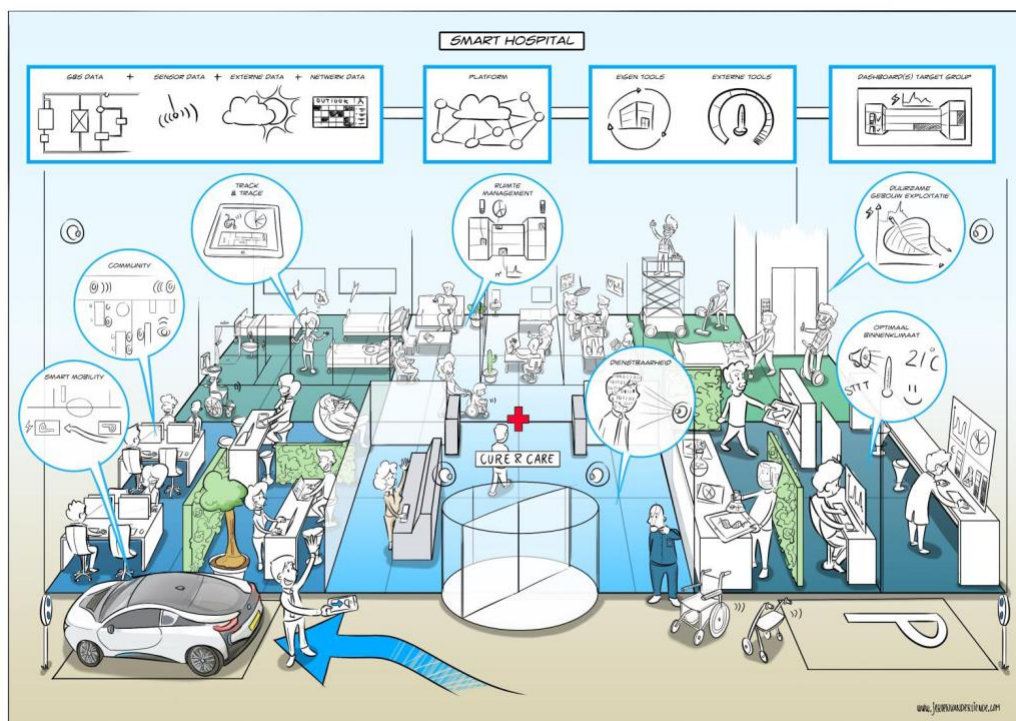
Gelukkig zijn wij woonachtig in een land waar de gezondheidszorg op een heel hoog niveau is, maar in de vroege middeleeuwen was dat heel anders. Zonder verdoving en comfort werden de heftigste ingrepen en operaties uitgevoerd. Daar kwam verandering in door het besef dat een ruimte moet voldoen aan bepaalde basisvoorwaarde om veilig te kunnen opereren. Van daaruit werden de eerste ontwikkelingen in gang gezet zoals het gebruik van speciale lampen en betere hygiëne welke door middel van apparatuur gewaarborgd werd. De zorgomgeving is sindsdien steeds verder doorontwikkeld tot waar wij nu zijn. Een van de laatste ontwikkelingen die Kristiaan signaleert bij zorginstellingen is het anders gebruiken van ruimtes waarbij poliklinieken anders ingericht moeten worden, en er meer stuurinformatie nodig is. Dit omdat er veel aandacht is op de verder stijgende zorgkosten. Doelmatigheid van gebruik van gelden, lees het investeren in stenen i.p.v. het primaire zorgproces is een hot item bij zorginstellingen.

Toepassing van healing environment in zorgomgeving

Kristiaan heeft meegeholpen aan het ontwerp van het ziekenhuis in Meppel. Hierbij was de insteek dat met name patiënten die hier lang en regelmatig verblijven een mooiere plek in het gebouw krijgen zoals patiënten die gebruik maken van het dialysecentrum. Vanuit ruimtelijke en technische factoren is hier meerwaarde voor de patiënt gecreëerd door onder andere uitzicht op de natuur en individueel regelbare klimaatplafonds die zorgen voor de gewenste verwarming of verkoeling.

De toekomst van healing environment in de zorgomgeving (smart hospitals)

Volgens Kristiaan komen er in de toekomst meer smart toepassingen in de zorgomgeving die patiënt en ruimte centraal stelt. Een belangrijke ontwikkeling is bijvoorbeeld een combinatie van 'patient journey' en 'wayfinding'. Wanneer je een afspraak hebt in het ziekenhuis, en deze afspraak in je digitale telefoonagenda is genoteerd, wordt er bij aankomst automatisch een koppeling gemaakt met het wifinetwerk. De patiënt krijgt dan een melding welke route het meest efficiënt is naar de behandellocatie.



Bovenstaande afbeelding laat zien hoe EQUANS de ontwikkelingen in de toekomst ziet met betrekking tot Smart Hospitals.

Dus wat betekent dit voor de werkomgeving?

Wanneer we kijken naar een mogelijke cross-over tussen (smart) werk- en zorgomgevingen komen we terug bij twee deeloplossingen die een positieve bijdrage kunnen leveren aan een gezondere werkomgeving.

1. Benutting & bezetting: hoe kan de werkomgeving worden geoptimaliseerd door het in kaart brengen van het ruimtegebruik?

- Inzicht in het eigenlijke ruimtegebruik;
- Reserveren en vinden van (beschikbare) activiteit gerelateerde ruimte c.q. ruimte die past bij de behoeften van de medewerker;
- Data gedreven stuurinformatie voor onder andere schoonmaak;
- Optimalisatie van binnenklimaat;
- Functie-aanpassingen van de werkomgeving

2. Track & trace: hoe kan het primaire werkproces worden geoptimaliseerd door het traceren van mens en middelen?

- 24/7 real time inzicht in het vinden van collega's of materialen;
- Grip op onderhoud en schoonmaak administratie

Stellingen

Na de presentatie legt Kristiaan twee stellingen voor met betrekking tot healing environment op de werkvloer. De eerste stelling luidde; *Een zorgomgeving is absoluut niet te vergelijken met een kantooromgeving.* De tweede; *Deze technieken zijn niet toe te passen in mijn kantoorgebouw.*

Mooi om te zien waren de uiteenlopende meningen en de interessante discussie die ontstond met betrekking tot healing environment op de werkvloer. Zo was een van de deelnemers het absoluut oneens met de eerste stelling; *“Een omgeving heeft altijd invloed op mensen. Het maakt niet uit waar je dan zit. Ook is dit per persoon verschillend”.* Een andere deelnemer voegde daaraan toe dat er altijd universele invloeden zijn (schone/vieze lucht, goede/slechte akoestiek), maar ook juist hele specifieke dingen zoals persoonlijkheid of de specifieke aard van het werk. *“We moeten ons realiseren dat een zorgomgeving ook kantoorelementen heeft.”*

De tweede stelling gaat vooral over hoe track & trace en ruimtebenutting kan worden toegepast in het kantoorgebouw. De meeste deelnemers waren het oneens met deze stelling omdat het voor organisaties juist nu interessant om het gedrag van medewerkers in kaart te brengen over het gebruik van de werkomgeving. *“Deze informatie is urgenter dan ooit.”*

Meer weten?

Innovatiewerkplaats Healthy Workplace organiseert voor praktijkpartners zes keer per jaar inspiratiesessies rondom het thema de gezonde werkplek. Heb je vragen of wil je ook praktijkpartner worden? Neem dan contact op met Saskia Mars, projectleider van Healthy Workplace: 06-46045193. Zie voor meer informatie, tips en inspiratie: <https://healthy-workplace.nl/>



Kristiaan Blokzijl | manager Healthcare & Vastgoed bij EQUANS/Engie services

Kristiaan Blokzijl is werkzaam bij EQUANS op het snijvlak van gezondheidszorg en vastgoed. Dagelijks werkt hij aan vraagstukken waarin (installatie)techniek en de behoefte van de gebouweigenaar bij elkaar komen. Met zijn kennis van vastgoed en Healthcare probeert hij synergie te bereiken door het beste van beide werelden te combineren. Het Isalaziekenhuis in Meppel is daar een mooi voorbeeld van; een ‘all

electric’ complex dat voldoet aan de hoogste eisen op het gebied van duurzaamheid, energiebesparing, hygiëne, flexibel ruimtegebruik en comfort.

