

Inzetten ervaringsdeskundigheid



Leercirkel preventie dakloosheid

Bijeenkomst 4
2 december 2021



Dr. Lies Korevaar

Innovatiewerkplaats Ervaringsdeskundigheid Noord-Nederland

Overzicht

- Wat is ervaringsdeskundigheid?
- Inzetten van ervaringsdeskundigheid
- Good practices en effecten

1

2

Wat is ervaringsdeskundigheid?

Drie soorten kennis

- Wetenschappelijke kennis
- Professionele kennis
- Ervaringskennis

3

4

Onderscheid tussen

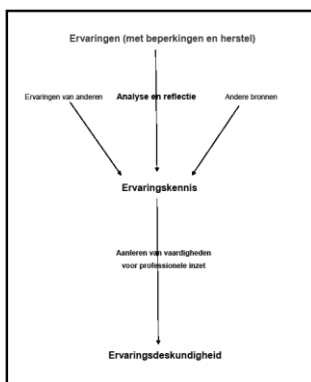
- Ervaring
- Ervaringskennis
- Ervaringsdeskundigheid

5

Wat is ervaringsdeskundigheid?

Ervaringsdeskundigheid houdt in dat mensen met ervaring met een ontwrichtende gebeurtenis in hun leven op basis van hun eigen ervaring en die van anderen ervaringskennis ontwikkelen, die zodanig ingezet kan worden dat het voor anderen betekenis krijgt

6



7

Functies voor Ervaringsdeskundigen

Microniveau:

- telefonische hulp- en informatiediensten
- voorlichtingsbijeenkomsten
- zelfhulp- en lotgenotengroepen
- ondersteuning bij indicatiestelling en zorgeffectuering
- PGB-ondersteuning
- ED-bewoners trainen bewoners
- ED als gast- en co-docent
- 'ED trainen hulpverleners'
- 'herstellen doe jezelf'
- vriendendiensten
- ED als onderzoeker (o.a. afnemen van interviews en enquêtes)

Mesoniveau:

- medezeggenschaps-/cliëntenraden en -commissies
- zelfgestuurde projecten en zorg- en welzijnsgerelateerde projecten
- begeleidingscommissies en/of stuurgroepen van projecten
- ED en professionals partners in kwaliteitsverbetering
- consulentenschappen (support-, migrantenconsulent, straatadvocaat)

Macroniveau:

- bestuurlijke overleggen (o.a. met Raden van Bestuur zorginstellingen, zorgverzekeraars en woningbouwcorporaties)
- adviesraden van gemeentelijke, provinciale en landelijke overheden
- kwaliteitsonderzoek vanuit cliëntenperspectief
- congressen, conferenties, symposia

8

Bondgenoot en/of Bruggenbouwer



9

Inzetten van ervaringsdeskundigheid

10

Aandacht voor inzet ED op alle niveaus

- Gemeente
- Bestuur
- Management
- Team
- Professionals
- Wijkbewoners/cliënten

11

Organisatieniveau

- Is er ED-beleid ontwikkeld?
- Is er een budget voor deskundigheidsbevordering?
- Bestaan er intervisiemogelijkheden voor ervaringsdeskundigen?
- Worden ervaringsdeskundigen ingezet op verschillende functieniveaus?

12

Organisatorische aspecten

Zoals:

- Hoe vinden we ervaringsdeskundigen?
- Moeten we ze direct in dienst nemen?
- Voor hoeveel uur en voor welk salaris?
- Hoe deskundig zijn ze en hoe stellen we dat vast?
- Zijn er kwaliteitscriteria?

13

Good practices

- Als medeonderzoeker: [Voormalig dakloze mensen als medeonderzoekers](#)
- Voorkomen van wachtlijstenproblematiek (o.a. bij dak- en thuisloosheid): <https://ervaringdiestaat.nl>
- Ontwikkeling en evaluatie van beleid voor het tegengaan van dakloosheid (bv Klankbordgroep Dak- en Thuislozen: [KDET](#))
- 'Vliegende Brigade Ervaringsdeskundigheid' die gemeenten bij vraagstukken van dak- en thuisloosheid adviseert over de inzet van ervaringsdeskundigheid: <https://www.ervaringsinzet.nu>

14

Positieve effecten

- Diverse onderzoeken tonen aan dat het inzetten van ervaringsdeskundigen positieve effecten heeft op zowel de burgers/cliënten als op de ervaringsdeskundigen zelf
- Het gaat dan om een toename van empowerment, hoop, kwaliteit van leven, zelfrespect, sociale inclusie, en daarnaast ook om betrokkenheid van burgers/cliënten bij de zorg- en dienstverlening, een verbeterde houding van medewerkers ten opzichte van cliënten en kostenbesparingen voor organisaties

15

Meer informatie:

[Infographic inzet collectieve ervaringsdeskundigheid bij gemeenten](#)

16

Hartelijk dank voor uw aandacht



Lies Korevaar

e.l.korevaar@pl.hanze.nl

www.iwpervaringsdeskundigheid.nl