

# Inzet ervaringsdeskundigheid in het sociaal domein



Werkgeversbijeenkomst EDNIKO  
Groningen  
9 november 2021



Lies Korevaar  
Innovatiewerkplaats Ervaringsdeskundigheid Noord-Nederland



## Overzicht

- Inleiding
- Ervaringsdeskundigheid in het sociaal domein

1

2

## Inleiding

### ED bij het Lectoraat Rehabilitatie

- 2004 Samen met Zorgbelang Groningen GOED-cursussen
- Basis cursus Van Ervaring naar Ervaringsdeskundig
  - Verdiepingscursus Herstelondersteuning en ED

2009-2017 Werkplaats Sociaal Domein Noord  
2012 HBO: Associate Degree 'ED in zorg en welzijn'

2016 EDNAH-cursus voor mensen met NAH  
2017 IWP Ervaringsdeskundigheid Noord-Nederland

2019 - EDNIKO-cursus voor nieuwkomers  
- STAIRS

2021 - Collectieve ED in het Sociaal Domein (ZonMw)  
- Evaluatie GOED-cursussen  
- EDNIKO 2.0

3

4

## Drie soorten kennis

- Wetenschappelijke kennis
- Professionele kennis
- Ervaringskennis

5

## Onderscheid tussen

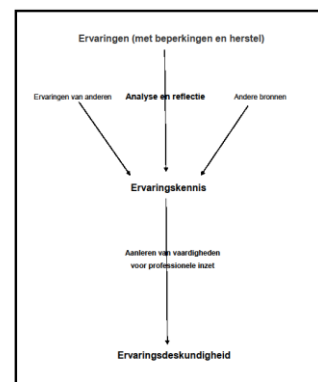
- Ervaring
- Ervaringskennis
- Ervaringsdeskundigheid

6

## Wat is ervaringsdeskundigheid?

Ervaringsdeskundigheid houdt in dat mensen met ervaring met een ontwrichtende gebeurtenis in hun leven op basis van hun eigen ervaring en die van anderen ervaringskennis ontwikkelen, die zodanig ingezet kan worden dat het voor anderen betekenis krijgt

7



8

## Bondgenoot en Bruggenbouwer



9

## ED in het Sociaal Domein

10

## Functies voor Ervaringsdeskundigen

### Microniveau:

- telefonische hulp- en informatiediensten
- voorlichtingsbijeenkomsten
- zelfhulp- en lotgenotengroepen
- ondersteuning bij indicatiestelling en zorgeffectuering
- PGB-ondersteuning
- cliënten trainen cliënten
- cliënten als gast- en co-docent
- 'cliënten trainen hulpverleners'
- 'herstellen doe jezelf'
- vriendendiensten
- cliënten als onderzoeker (o.a. afnemen van interviews en enquêtes)

### Mesoniveau:

- cliëntenraden en -commissies
- zelfgestuurde projecten en zorggerelateerde projecten
- begeleidingscommissies en/of stuurgroepen van projecten
- cliënten en hulpverleners partners in kwaliteitsverbetering
- consulentenschappen (support-, migrantenconsulent, straatadvocaat)

### Macroniveau:

- bestuurlijke overleggen (o.a. met Raden van Bestuur zorginstellingen, zorgverzekeraars en woningbouwcorporaties)
- adviesraden van gemeentelijke, provinciale en landelijke overheden
- kwaliteitsonderzoek vanuit cliëntenperspectief
- congressen, conferenties, symposia

11

## Aandacht voor inzet ED op alle niveaus

- Gemeente
- Bestuur
- Management
- Team
- Hulpverleners
- Wijkbewoners/cliënten

12

### Gemeenteniveau

- Is er gemeentebeleid op het gebied van ervaringsdeskundigheid ontwikkeld?
- Wordt de inzet van ervaringsdeskundigen bij organisaties door de gemeente gefinancierd?

13

### Organisatieniveau

- Is er beleid ervaringsdeskundigheid ontwikkeld?
- Is er een budget voor deskundigheidsbevordering?
- Bestaan er intervisiemogelijkheden voor ervaringsdeskundigen?

14

### Managementniveau

Is er personeelsbeleid op het gebied van:

- Werving en selectie
- TFO en beloning
- Opleiding
- Duo's en platform
- Werkaanpassingen

15

### Teamniveau (1)

- Is er aandacht voor het inwerken en inschakelen van ervaringsdeskundigen?
- Zijn teamleden geïnformeerd over taken en rollen van de ervaringsdeskundigen?
- Bestaan er handvatten voor feedback voor ervaringsdeskundigen en teamleden?

16

## Teamniveau (2)

- Zijn er meer ervaringsdeskundigen in dienst?
- Bestaat de mogelijkheid voor contact met andere ervaringsdeskundigen?
- Worden teamleden gestimuleerd gebruik te maken van eigen ervaringen?

17

## Professional niveau

- Wat betekent het om een (ex)cliënt als collega te hebben?
- Hoe staat het met het omgaan met vertrouwelijke informatie door (ex)cliënten als ervaringsdeskundig collega (AVG)?
- Wat kunnen ervaringsdeskundigen wat ik niet kan?
- Kan iedere cliënt zomaar ervaringsdeskundige worden? Ik heb zelf een opleiding van vier jaar moeten volgen om aan de slag te kunnen gaan?

18

## Bewoners-/cliëntniveau

- Zijn/worden bewoners/cliënten geïnformeerd over de inzet van ervaringsdeskundigen in de wijk?
- Weten bewoners/cliënten van het aanbod aan ondersteunende activiteiten door ervaringsdeskundigen?

19

## Hartelijk dank voor uw aandacht



Lies Korevaar

[e.l.korevaar@pl.hanze.nl](mailto:e.l.korevaar@pl.hanze.nl)

[www.iwpervaringsdeskundigheid.nl](http://www.iwpervaringsdeskundigheid.nl)

20