

Van individuele ervaring naar collectieve ervaringskennis

Caring Community Festival

Groningen
25 maart 2021

Lies Korevaar & Marcel Niezen



1

Programma

- Welkom en overzicht webinar
- Korte uitleg over Ervaringsdeskundigheid (ED)
- Doornemen vragen en opmerkingen in de chat
- Project Collectieve Ervaringskennis in het sociale domein
- Doornemen vragen en opmerkingen in de chat m.b.t. de inzet van ED in het Sociale Domein
- Samenvatting en afsluiting

2

ED bij Lectoraat Rehabilitatie

2004 Samen met Zorgbelang Groningen GOED-cursussen

- Basis cursus Van Ervaring naar Ervaringsdeskundig
- Verdiepingscursus Herstelondersteuning en ED

2009-2017 Werkplaats Sociaal Domein Noord

2012 HBO: Associate Degree 'ED in zorg en welzijn'

2016 EDNAH-cursus voor mensen met NAH

2017 IWP Ervaringsdeskundigheid Noord-Nederland

2020-2021 EDNIKO-cursus voor nieuwkomers

2021 ZonMw-project Collectieve Ervaringskennis in het sociale domein

3

Korte uitleg over Ervaringsdeskundigheid (ED)

Lies Korevaar

4

Drie soorten kennis

- Wetenschappelijke kennis
- Professionele kennis
- Ervaringskennis

5

Onderscheid tussen:

- Ervaring
- Ervaringskennis
- Ervaringsdeskundigheid

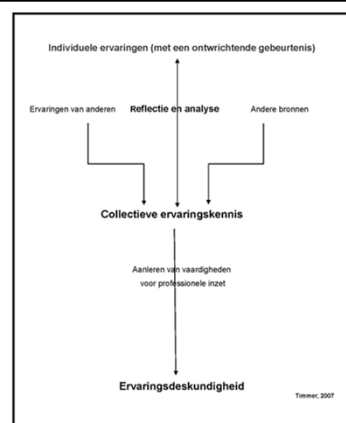
6

Wat is ervaringsdeskundigheid?

Ervaringsdeskundigheid houdt in dat:

- mensen die een ontwrichtende gebeurtenis in hun leven hebben meegemaakt,
- op basis van hun eigen ervaring en die van anderen ervaringskennis ontwikkelen,
- die zodanig ingezet kan worden dat het voor anderen betekenis krijgt

7



8

Samengevat

Een ervaringsdeskundige:

- Integreert eigen en andermans ervaring
- Reflecteert en ontwikkelt kennis
- Past deze ervaringskennis toe
(in verschillende functies op verschillende niveaus)

9

9

Doornemen

vragen en opmerkingen in de chat

10



Project

Collectieve ervaringskennis

in het sociale domein

Marcel Niezen

11

Aanleiding

Onbekendheid met ED in sociale teams en bij gemeenten

Oorspronkelijk: ED gelinkt aan GGz en verslavingszorg

In de wijk ook bewoners NAH, LVB, MO, vluchtelingen, armoede, etc.

12

Doelstelling en activiteiten

- Ophalen behoeften bij gemeenten
- Infographic maken
- Good practices beschrijven
- Workshop ontwikkelen

13

Doornemen

**vragen en opmerkingen in de chat
m.b.t. de inzet van ED
in het Sociale Domein**

14

Functies voor Ervaringsdeskundigen

Microniveau:

- telefonische hulp- en informatiediensten
- Voorlichtingsbijeenkomsten
- Individuele ondersteuning
- zelfhulp- en lotgenotengroepen
- als gast- en co-docent
- trainen van professionals
- als onderzoeker (o.a. afnemen van interviews en enquêtes)

Mesoniveau:

- medezeggenschapsraden en -commissies
- zelfgestuurde projecten en nieuwkomers gerelateerde projecten
- begeleidingscommissies en/of stuurgroepen van projecten
- partner in kwaliteitsverbetering
- consultant (bv. migrantenconsulent)

Macroniveau:

- bestuurlijke overleggen (o.a. met Raden van Bestuur instellingen, zorgverzekeraars en woningbouwcorporaties)
- adviesraden van gemeentelijke, provinciale en landelijke overheden
- kwaliteitsonderzoek vanuit perspectief nieuwkomers
- congressen, conferenties, symposia

15

Thema's in het sociale domein

- Diverse doelgroepen en thema's:
- Armoede
- Huiselijk geweld
- Mantelzorgers
- Familie-ervaringsdeskundigheid
- Vluchtelingen

16

Generalist of Specialist?



17

Samenvatting en afsluiting

Marcel Niezen
m.niezen@pl.hanze.nl

Lies Korevaar
e.l.korevaar@pl.hanze.nl

www.iwpervaringsdeskundigheid.nl

18