

## Over de toekomst van ervaringsdeskundigheid in het sociale domein



Kenniscafé 'Ervaringsdeskundigheid in het sociale domein'

Lectoraat  
Rehabilitatie

Utrecht  
27 juni 2019



Lies Korevaar

Innovatiewerkplaats Ervaringsdeskundigheid Noord-Nederland



## Overzicht

- Inleiding
- Relatie met herstel en empowerment
- Scholing
- Implementatie van ervaringsdeskundigheid

## ED bij de Hanzehogeschool Groningen / Lectoraat Rehabilitatie

### 2004 Samen met Zorgbelang Groningen GOED-cursussen

- Basis cursus Van Ervaring naar Ervaringsdeskundig
- Verdiepingscursus Herstelondersteuning en ED
- Verdiepingscursus Co-actief coachen
- Verdiepingscursus ED in Voorlichting

### 2009-2017 Werkplaats Sociaal Domein Noord

### 2011-2015 Wilma Boevink Lector HEE

### 2012 HBO: Associate Degree 'ED in zorg en welzijn'

### 2016 EDNAH-cursus voor mensen met NAH

### 2017 IWP Ervaringsdeskundigheid Noord-Nederland

## Inleiding

## Functies voor Ervaringsdeskundigen

### Microniveau:

- telefonische hulp- en informatiediensten
- voorlichtingsbijeenkomsten
- zelfhulp- en lotgenotengroepen
- ondersteuning bij indicatiestelling en zorgeffectuering
- PGB-ondersteuning
- cliënten trainen cliënten
- cliënten als gast- en co-docent
- 'cliënten trainen hulpverleners'
- 'herstellen doe jezelf'
- vriendendiensten
- cliënten als onderzoeker (o.a. afnemen van interviews en enquêtes)

### Mesoniveau:

- cliëntenraden en -commissies
- zelfgestuurde projecten en zorggerelateerde projecten
- begeleidingscommissies en/of stuurgroepen van projecten
- cliënten en hulpverleners partners in kwaliteitsverbetering
- consulentenschappen (support-, migrantenconsulent, straatadvocaat)

### Macroniveau:

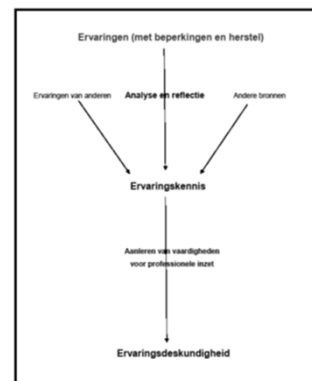
- bestuurlijke overleggen (o.a. met Raden van Bestuur zorginstellingen, zorgverzekeraars en woningbouwcorporaties)
- adviesraden van gemeentelijke, provinciale en landelijke overheden
- kwaliteitsonderzoek vanuit cliëntenperspectief
- congressen, conferenties, symposia

## Onderscheid tussen

- Ervaring
- Ervaringskennis
- Ervaringsdeskundigheid

## Wat is ervaringsdeskundigheid?

Ervaringsdeskundigheid houdt in dat mensen met ervaring met een ontwrichtende gebeurtenis in hun leven op basis van hun eigen ervaring en die van anderen ervaringskennis ontwikkelen, die zodanig ingezet kan worden dat het voor anderen betekenis krijgt



### **Samengevat**

Een ervaringsdeskundige:

- Integreert eigen en andermans ervaring
- Reflecteert en ontwikkelt kennis
- Past ervaringskennis toe

9

**Ervaringsdeskundigheid is  
onlosmakelijk verbonden met  
de begrippen**

**Herstel en Empowerment  
(HEE)**

### **Herstel =**

**Herstel heeft te maken met het ontstaan  
van een nieuwe betekenis en zin in het  
leven, terwijl men over de gevolgen van  
de aandoening heen groeit**

(Anthony, 1993)

### **Herstel =**

**Een zeer persoonlijk en uniek proces  
waarin iemands opvattingen, waarden,  
gevoelens, doelen en rollen veranderen**

**Het leidt tot een leven met meer  
voldoening, waarin hoop een plaats heeft  
en men kan geven en nemen ondanks de  
beperkingen die met de aandoening gepaard  
gaan**

(Anthony, 1993)

## Herstel ≠ Genezen

Herstel betekent niet dat het lijden en de symptomen zijn verdwenen en een terugkeer op pre-morbide heeft plaatsgevonden

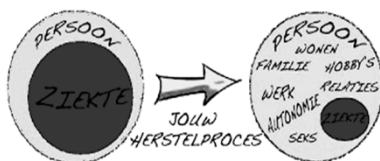
## Fasen van Herstel

Overweldigd door de aandoening

Worstelen met de aandoening

Leven met de aandoening

Leven voorbij de aandoening



## Ervaringen met ED in de wijk

### **Onbekendheid met ED**

**In sociale teams**

**Bij gemeenten**

### **Diversiteit in de wijk**

**Oorspronkelijk: ED gelinkt aan GGz en verslavingszorg**

**Ontwrichtende gebeurtenis:**

*'Ik snap wat je bedoelt want ik heb het zelf meegemaakt'*

**In de wijk ook bewoners NAH, LVB, MO, vluchtelingen, etc.**

### **Thema's in het sociale domein**

- **Armoede**
- **Huiselijk geweld**
- **Mantelzorgers**
- **Familie-ervaringsdeskundigheid**
- **Vluchtelingen**

### **Leeftijdscategorieën**

**Jeugd – Volwassenen - Ouderen**

## ED in de wijk

### Individu

- Jongen 17 jaar
- Antilliaanse afkomst
  - Licht verstandelijke beperking (LVB)
  - Schizofrenie
  - Geen startkwalificatie
  - Werkeloos
  - Schulden
  - Dreigende uithuisplaatsing

7 verschillende professionals betrokken

### Gezin

- Ouders, oma, twee kinderen, kleinkind
- Vader werkeloos
  - Moeder diabetes en slecht ter been
  - Oma dementerend
  - Zoon LVB + schizofrenie
  - Dochter tienermoeder
  - Burenruzie
  - Huurachterstand

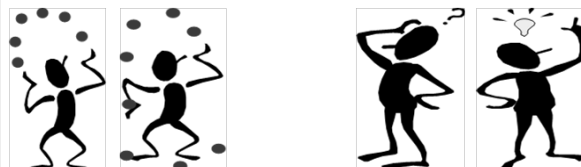
12 verschillende disciplines

### Wijk

- Samenstelling wijk
- Multicultureel
  - Weinig sociale samenhang
  - Vergrijzing
  - Ontgroening
  - Hoge werkeloosheid
  - Relatief veel 'kwetsbare' burgers/gezinnen
  - Overlast: 4-5 'probleemgezinnen'

21 organisaties actief

## Generalist of Specialist?



## Bondgenoot en/of Bruggenbouwer



## Toekomst ED in het Sociale Domein

### **Drie soorten kennis**

- **Wetenschappelijke kennis**
- **Professionele kennis**
- **Ervaringskennis**

### **De inzet van (ex)cliënten als**

ervaringsdeskundigen in het sociale domein vraagt ook iets van de organisatie en de andere professionals die met ervaringsdeskundigen (gaan) werken

### **Aandacht voor inzet ED op alle niveaus**

- Gemeente
- Bestuur
- Management
- Team
- Hulpverleners
- Wijkbewoners/cliënten

### **Gemeenteniveau**

- **Is er gemeentebestuur op het gebied van ervaringsdeskundigheid ontwikkeld?**
- **Wordt de inzet van ervaringsdeskundigen bij organisaties door de gemeente gefinancierd?**
- **Afstemming Wmo en Participatiewet (W+I) (Jeugdwet)**

### **Organisatievormen**

- ED in dienst van een sociale team (WIJ)
- ED in eigen organisatie (Ixta Noa)
- ED vanuit een uitzendbureau
- ED in dienst van zorginstelling (BEL)
- ED in dienst van welzijnsinstelling (Leger des Heil, Kopland)
- Inzetten medewerkers met ED

### **Organisatieniveau**

- Is er beleid ervaringsdeskundigheid ontwikkeld?
- Is er een budget voor deskundigheidsbevordering?
- Bestaan er intervisiemogelijkheden voor ervaringsdeskundigen?
- Worden ervaringsdeskundigen ingezet op verschillende functieniveaus?

### **Managementniveau**

Is er personeelsbeleid op het gebied van:

- Werving en selectie
- TFO en beloning
- Opleiding
- Ziekteverzuimbeleid
- Duo's en platform
- Werkaanpassingen

### **Teamniveau (1)**

- Is er aandacht voor het inwerken en inschakelen van ervaringsdeskundigen?
- Zijn teamleden geïnformeerd over taken en rollen van de ervaringsdeskundigen?
- Is er coaching voor teamleden georganiseerd?
- Bestaan er handvatten voor feedback voor ervaringsdeskundigen en teamleden?



### Teamniveau (2)

- Zijn er meer ervaringsdeskundigen in één team?
- Bestaat de mogelijkheid voor contact met andere ervaringsdeskundigen?
- Is de begeleiding gericht op specifieke dilemma's van ervaringsdeskundigen?
- Worden teamleden gestimuleerd gebruik te maken van eigen ervaringen?

### Hulpverlenersniveau

- Wat betekent het om een (ex)cliënt als collega te hebben?
- Hoe staat het met het omgaan met vertrouwelijke informatie door (ex)cliënten als ervaringsdeskundige collega (AVG)?
- Wat kunnen ervaringsdeskundigen wat ik niet kan?
- Kan iedere cliënt zomaar ervaringsdeskundige worden? Ik heb zelf een opleiding van vier jaar moeten volgen om aan de slag te kunnen gaan?

### Bewoners-/cliëntniveau

- Zijn/worden bewoners/cliënten geïnformeerd over de inzet van ervaringsdeskundigen in de wijk?
- Worden bewoners/cliënten betrokken bij de aanstelling van ervaringsdeskundigen?
- Weten bewoners/cliënten van het aanbod aan (herstel)ondersteunende activiteiten door ervaringsdeskundigen?



© 2007 Tribune Media Services, Inc. All rights reserved. 327  
"I know nothing about the subject, but I'm happy to give you my expert opinion."

**Hartelijk dank voor uw aandacht**



**Lies Korevaar**

[e.l.korevaar@pl.hanze.nl](mailto:e.l.korevaar@pl.hanze.nl)

[www.iwpervaringsdeskundigheid.nl](http://www.iwpervaringsdeskundigheid.nl)