

Management control-systemen en motivatie van zorgprofessionals

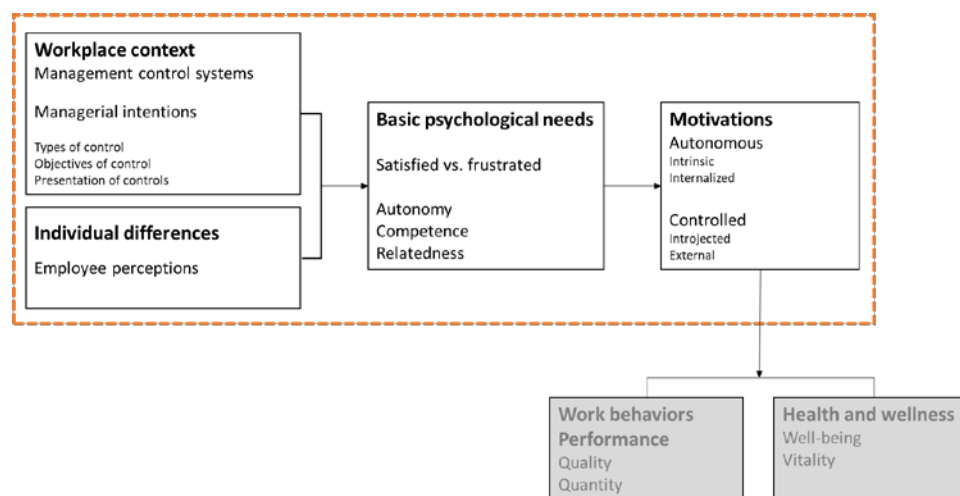
Praktijkgericht onderzoek naar de ontwikkeling van ontwerpvariabelen van control-systemen in zorgorganisaties, gericht op het stimuleren van autonome motivatie van zorgprofessionals

Voortgekomen uit het New Public Management van de jaren '90 is er in de zorg een context ontstaan waarin regeldruk, efficiëntie met bijbehorende standaardisatie de boventoon voeren. Werken in deze context betekent in de ogen van de zorgaanbieder te vaak het loslaten van de eigen visie en werkwijze, en daarmee het verspelen van hun impact. Zorgprofessionals raken hierdoor gedemotiveerd en verlaten zelfs om deze reden hun professie. Als je ervan uitgaat dat die context niet zomaar veranderd kan worden, hoe kun je dan binnen de zorgorganisatie er voor zorgen dat zorgprofessionals gemotiveerd hun werk kunnen blijven doen.

Stichting Phusis heeft deze situatie aan ons voorgelegd en samen zijn we tot de volgende onderzoeksvraag gekomen:

Gegeven de geïstitutionaliseerde context in zorg, welke ontwerpvariabelen van control-systemen dragen bij aan de motivatie van zorgprofessionals?

Op basis van uitgebreide literatuurstudie naar zowel management control, motivatie en het verband daartussen hebben we het volgende conceptueel model opgesteld.



Conceptueel model: ontwerpvariabelen van management control en de invloed op motivatie (gebaseerd op Deci et al., 2017, p. 23 en Tessier & Otley, 2012, p. 173)

Op basis van dit model is bij Stichting Phusis data verzameld middels interviews met een dwarsdoorsnede van de organisatie (o.a. zorgmedewerkers, administratief medewerkers, bestuurders), het bijwonen van teamdagen, teamoverleggen en het meelopen in de dagelijkse praktijk binnen de zorgorganisatie. Vervolgstappen zijn:

- Analyse van de data
- Uitvoering één of twee andere casestudies
- Afronding proefschrift

Contactgegevens:

Marian van Os Centrum voor Ondernemerschap
Drs. R. Benedictus, organisatiepsychologe, docent en onderzoeker in het lectoraat Duurzaam Financieel Management
Drs. L. Rutkens-Oudman RA, registeraccountant, docent en onderzoeker in het lectoraat Duurzaam Financieel Management
Dr. M. Boersma, lector Duurzaam Financieel Management