

Ervaringsdeskundigheid



Advisory Board
Groningen, 20 november 2018

Lies Korevaar



Overzicht

- Aanleiding ED
- Wat is ervaringsdeskundigheid?
- IWP ED
- Vragen/discussie

Aanleiding



© 2007 Tribune Media Services, Inc. All rights reserved. 3/27
"I know nothing about the subject,
but I'm happy to give you my expert opinion."

Drie soorten kennis

- Wetenschappelijke kennis
- Professionele kennis
- Ervaringskennis

Functies van/voor Ervaringsdeskundigen

Microniveau:

- telefonische hulp- en informatiediensten
- voorlichtingsbijeenkomsten
- zelfhulp- en lotgenotengroepen
- PGB-ondersteuning
- cliënten trainen cliënten
- cliënten als gast- en co-docent
- 'cliënten trainen hulpverleners'
- 'herstellen doe jezelf'
- ED in FACT- en Sociale Teams

Mesoniveau:

- cliëntenraden en -commissies
- zelfgestuurde projecten en zorggerelateerde projecten
- begeleidingscommissies en/of stuurgroepen van projecten
- cliënten en hulpverleners partners in kwaliteitsverbetering
- consulentschappen

Macroniveau:

- bestuurlijke overleggen (o.a. met Raden van Bestuur zorginstellingen, zorgverzekeraars)
- adviesraden van gemeentelijke, provinciale en landelijke overheden
- kwaliteitsonderzoek vanuit cliëntenperspectief
- congressen, conferenties, symposia

Wat is ervaringsdeskundigheid?



Wat is ervaringsdeskundigheid?

Ervaringsdeskundigheid houdt in dat mensen met een cliënt/patiënt verleden of heden op basis van hun eigen ervaring en die van anderen ervaringskennis ontwikkelen, die zodanig ingezet kan worden dat het voor anderen betekenis krijgt

**Ervaringsdeskundigheid is
onlosmakelijk verbonden met
de begrippen**

**Herstel en Empowerment
(HEE)**

Herstel =

Herstel heeft te maken met het ontstaan
van een nieuwe betekenis en zin in het
leven, terwijl men over de gevolgen van
de aandoening heen groeit

(Anthony, 1993)

Herstel =

Een zeer persoonlijk en uniek proces
waarin iemands opvattingen, waarden,
gevoelens, doelen en rollen veranderen

Het leidt tot een leven met meer
voldoening, waarin hoop een plaats heeft
en men kan geven en nemen ondanks de
beperkingen die met de aandoening gepaard
gaan

(Anthony, 1993)

Herstel ≠ Genezen

Herstel betekent niet dat het lijden
en de symptomen zijn verdwenen en
een terugkeer op premorbide heeft
plaatsgevonden

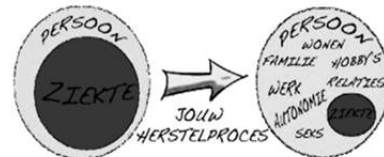
Fasen van Herstel

Overweldigd door de aandoening

Worstelen met de aandoening

Leven met de aandoening

Leven voorbij de aandoening



Fasen van de ziekte

Acute fase

Stabilisatiefase

Chronische fase

Lectoraat Rehabilitatie & ED

2005-2018

- GOED (5 cursussen)
- AD Ervaringsdeskundige in de zorg (2-jarige Hbo-opleiding)
- HOOP-project
- RAAK-project Herstel & Rehabilitatie
- Lectoraat HEE, Wilma Boevink
- EDNAH
- ED als Leefstijlcoach
- ED + Begeleid Leren (Bondgenotengroep, Stress, Openheid, Impuls)
- ED + Zwarte Gat (verslavingszorg)
- ED + Suïcidepreventie
- ED + Coaching in Home & Placemaking
- ED + Visiting woonvoorzieningen
- ED - medewerkers bij het lectoraat
- ED advies & consultatie



Publicaties

- Diverse cursushandleidingen
- Boomsma, J., Vos, M., Timmer, H., Korevaar, E.L. (2010). De ervaringsdeskundige als leefstijlcoach? Een haalbaarheidstudie naar de inzet van ervaringsdeskundigen als leefstijlcoach binnen Promens Care en GGZ-Drenthe (Zuid-Oost). Lectoraat Rehabilitatie, Hanze hogeschool Groningen
- Korevaar, L., Drees, J. (2016). *Handboek Rehabilitatie voor zorg en welzijn*. Bussum: Coutinho
- Boevink W. (2009). Lijfsbehoud, levenskunst en lessen om van te leren. Trimbos-instituut
- Timmer H. (2009) Raakt het u? Herstel en ervaringsdeskundigheid in de GGz. Groningen, Lectoraat Rehabilitatie
- Veen, M. van. (2007) Groninger Opleiding Ervaringsdeskundigheid. In: Rehabilitatie: Mens in Beeld. Lips Korevaar (redactie). Groningen, Hanze hogeschool Groningen, Lectoraat Rehabilitatie, pag. 75-84
- Vos, S. (2010). HOOP doet leven. Naar een HerstelOndersteunend OntwikkelingsProgramma. Groningen, Hanze hogeschool Groningen
- Wiekamp, Leonie (2007). *Bevordering van de ervaringsdeskundigheid van mensen met een beperking. Evaluatieonderzoek basis cursus "Van Ervaring naar Ervaringsdeskundigheid"*. Rijksuniversiteit Groningen, Doctoraalstudie Andragogiek.

Implementeren ≠ scholing



Aandacht voor de implementatie van ervaringsdeskundigheid op alle niveaus van de organisatie

- Raad van Bestuur (is er beleid?)
- Management (is er een functiebeschrijving?)
- Teamleiders (is er een inwerk-schema?)
- Hulpverleners (zijn professionals geïnformeerd?)
- Cliënten (zijn betrokken bij de aanstelling?)

IWP ED



Doelstelling IWP

De IWP Ervaringsdeskundigheid Noord Nederland ontwikkelt kennis, producten en diensten voor en geeft informatie over de inzet van ervaringsdeskundigheid

aan (toekomstige) ervaringsdeskundigen, cliënten, collega-professionals familieleden, studenten, docenten, Zorg- en welzijnsorganisaties, overheden en zorgverzekeraars

Verschillende werkvelden

- GGz
- Verslavingszorg
- Maatschappelijke opvang
- Gemeenten (sociale teams, werk & inkomen)
- Onderwijs
- Niet-aangeboren hersenletsel
- Mensen met een verstandelijke beperking

IWP-partners

Trekker/penvoerder

- Hanze hogeschool Groningen/lectoraat Rehabilitatie

Zorg- en welzijnsorganisaties

- Cosis (NOVO en Promens Care)
- Lentis
- MEE Groningen
- Noorderbrug
- Autisme Netwerk Groningen (ANG)
- Zienn
- Visio
- GGz Friesland/Mind Up
- Leger des Heils
- Ixta Noa

Overheid

- Gemeente Groningen

IWP-partners

Universitair

- UMCG
- Boston University: professor Marianne Farkas

Hbo lectoren

- Dr. Charlotte Wunderink
- Dr. Aly Waninge
- Dr. Nynke Boonstra (NHL stenden)
- Dr. Lies Korevaar

Hbo opleidingen

- Bachelor Social Work van de Hanze hogeschool Groningen
- Bachelor Verpleegkunde van de NHL
- Opleiding Associate Degree Ervaringsdeskundige in de zorg
- Groninger Opleiding Ervaringsdeskundigheid (GOED)
- Opleiding Ervaringsdeskundigheid Niet-aangeboren hersenletsel (EDNAH)

IWP-partners

Private ondernemingen

- Merkeleijn Coaching
- De Bijdrage
- Monique Willems Coaching

Overige

- Hersenletselcentrum Nood-Nederland
- LFB, Landelijke belangenorganisatie door en voor mensen met een verstandelijke beperking
- Herstelgroep Nederland
- Hersenletsel.nl Regio Groningen & Drenthe

Vragen uit de praktijk



IWP organisatieschema



Q & A



Lies Korevaar
e.l.korevaar@pl.hanze.nl

ED-medewerkers bij het lectoraat

- Hilko Timmer
- Wilma Boevink
- Baudien van Leeuwen
- Jos Oude Bos
- Petrie van der Wel
- Lenny Kruit
- Laura van Meijeren

Lectoraat Rehabilitatie