

**Medewerkers
Gemeente Groningen**

**Verkennen, Kiezen,
Verkrijgen en Behouden**

28 juni 2018

Lies Korevaar

Lectoraat Rehabilitatie,
Hanzehogeschool Groningen



Overzicht

- Inleiding
- Missie, kader en model
- Fase verkennen met oefening
- Samenvatting

1. INLEIDING

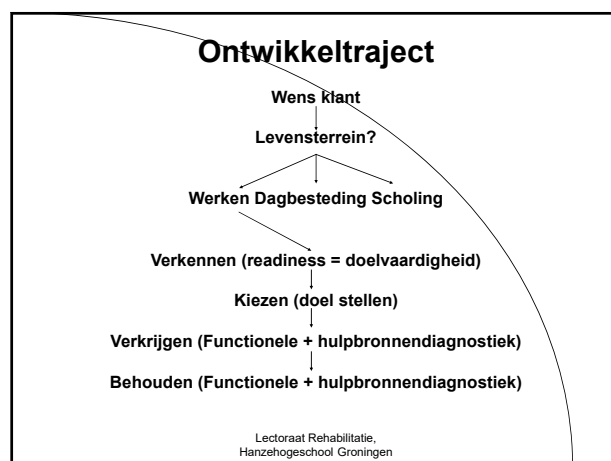
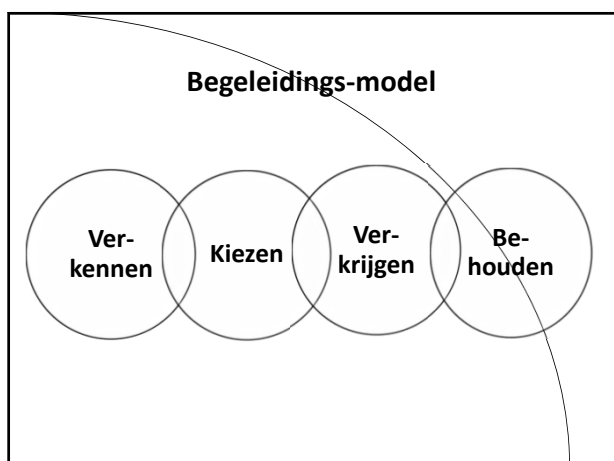
Doelgroep

MENSEN MET BEPERKINGEN:

- FYSIEKE
- VERSTANDELIJKE
- PSYCHISCHE
- COGNITIEVE
- COMBINATIES VAN DEZE VIER

DOELGROEP
MENSEN MET (LANGDURIGE EN ERNSTIGE) BEPERKINGEN DIE HEN BELEMMEREN IN HET VERVULLEN VAN MAATSCHAPPELIJKE ROLLEN

2. MISSIE, KADER & MODEL



FASE VAN VERKENNEN

Verkennen: van wens naar doel 1

- Wens ≠ doel
- Een wens representeert een zeker verlangen, maar hoeft niet per definitie bereikbaar te zijn
- Een doel is meer dan alleen maar een wens; het is een gewenste (eind)situatie die als bereikbaar wordt beschouwd

Voorbeelden

Stel vast op welk levensterrein: werken, dagbesteding, scholing de klant een veranderingswens heeft: van omgeving of rol wil veranderen, bijvoorbeeld:

1. Ik wil buitenshuis wat te doen hebben, of
2. Ik wil een cursus gaan volgen, of
3. Ik wil vrijwilligerswerk gaan doen
4. Ik wil een betaalde baan vinden

Doelvaardigheid beoordelen:

uitzoeken of iemand eraan toe is, 'ready' is om een 'werk-doel' te stellen

Verkennen: van wens naar doel 2

Doelvaardigheid beoordelen:

- Noodzaak vaststellen (extern en intern)
- Inzet taxeren
- Omgevingsbesef taxeren
- Identiteitsbesef taxeren
- Begeleidingsbehoefte inschatten

Van wens naar doel

Doelvaardigheidsprofiel

5					
4			X		X
3	X		X	X	X
2	X	X	X	X	X
1	X	X	X	X	X
	Noodzaak	Inzet	Omgev.- besef	Identiteits besef	Begeleid. behoefte

Interne noodzaak vaststellen

Hoe tevreden / ontevreden is de klant met het functioneren in de huidige omgeving (MAP)?

Externe noodzaak vaststellen

Hoeveel druk ervaart de klant van belangrijke anderen om (weer) aan het werk te gaan?

Inzet taxeren

- - Gevoelde noodzaak: +, ± of -
- - Positieve verwachtingen: +, ± of -
- - Geloof in eigen kunnen: +, ± of -
- - Steun: +, ± of -

Omgevingsbesef taxeren

Weet de klant op het het levensterrein
waarop hij/zij een verandering wenst
wat voor mogelijkheden er zijn op dat
gebied?

Identiteitsbesef taxeren

Kan de klant vertellen wat hij/zij
belangrijk vindt op het het levensterrein
waarop hij/zij een verandering wenst?

Begeleidingsbehoefte inschatten

Wil de klant begeleiding bij het
veranderingsproces?

Zo ja, hoeveel begeleiding en wat voor
soort begeleiding?

Begeleidingsbehoefte/contactstijl

- Fysiek contact
- Emotioneel contact
- Intellectueel/verstandelijk contact
- Geestelijk/levensbeschouwelijk contact

Doelvaardigheid beoordelen

uitzoeken of iemand eraan toe is een 'werk-doel' te stellen

- **Noodzaak vaststellen**
= een idee krijgen van de indruk die de klant (vanuit zichzelf én vanuit de omgeving) ervaart om een doel te stellen (interne/ externe noodzaak)
- **Inzet taxeren**
= een indruk krijgen of de klant van plan is om zijn haar functioneren te verbeteren of te veranderen
- **Mate van identiteitsbesef taxeren**
= een idee krijgen hoeveel kennis de klant heeft van zijn/ haar eigen waarden, interesses, mogelijkheden en wensen m.b.t. (vrijwilligers/ gesubsidieerd) werk/ sociale activering/scholing
- **Mate van omgevingsbesef taxeren**
= een idee krijgen van de kennis die de klant heeft over omgeving alternatieven m.b.t. (vrijwilligers-/ gesubsidieerd) werk / sociale activering / scholing
- **Begeleidingsbehoefte inschatten**
= het bepalen van de mate waarin de klant een band ervaart met de klantmanager
- **Doelvaardigheid bepalen**
= beslissen of en hoe verder te gaan met het 'werk'-proces van de klant.

Doelvaardigheid

- **Noodzaak**
 - tevredenheid klant m.b.t. het hebben/ ontbreken van dagbesteding/ werk (intern)
 - succesvol? Wat vinden belangrijke anderen? (gemeente, landelijk beleid) (extern)
 - succesvol? klantmanager
- **Inzet**
 - gevoelde noodzaak
 - geloof in eigen kunnen
 - geloof in steun
 - geloof dat verandering positief kan zijn
- **Omgevingsbesef**
 - kennis van werk/ activeringsomgevingen
- **Identiteitsbesef**
 - interesses, waarden, weet diegene wat hij zij belangrijk vind m.b.t. werk/ dagbesteding / leren
- **Begeleidingsbehoefte**
 - band klant / klantmanager
- **Doelvaardigheid bepalen**

Van wens naar doel

Doelvaardigheidsprofiel

5					
4			X		X
3	X		X	X	X
2	X	X	X	X	X
1	X	X	X	X	X
	Noodzaak	Inzet	Omgev.- besef	Identiteits besef	Begeleid. behoefte

Doelvaardig → Kiezen

5					
4	X		X		X
3	X	X	X	X	X
2	X	X	X	X	X
1	X	X	X	X	X
	Houdzak	huur	Ongewenst	Identificat	Begeleid. behoefte

Niet doelvaardig → DVH-ontwikkelen

5					
4					
3	X		X		X
2	X	X	X		X
1	X	X	X	X	X
	Houdzak	huur	Ongewenst	Identificat	Begeleid. behoefte

Vragen en discussie

Lectoraat Rehabilitatie,
Hanzehogeschool Groningen