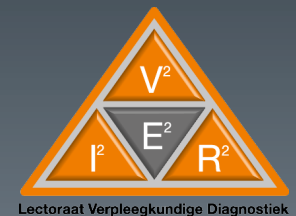


# Innovatie Werkplaats Familiezorg

*Marie Louise.Luttik  
m.l.a.luttik@pl.hanze.nl  
Lectoraat Verpleegkundige Diagnostiek  
Academie voor Verpleegkunde  
Hanzehogeschool Groningen*

*Ism TSN-thuiszorg/Icare/Interzorg/UMCG en Martini Ziekenhuis  
Menzis en het Expertise centrum Familiezorg, Tilburg*



**share** your talent. **move** the world

# Waarom werken met familie?

- Families waarin 'zorg' een centraal thema is geworden, vragen om ondersteuning gericht op het leren met elkaar omgaan in een nieuwe situatie
- Mantelzorg versus Familiezorg

## Meer NLs verliezen contact met familieleden

Het aantal Nederlanders dat het contact met familie verliest, is het afgelopen jaar verder toegenomen (van 40 naar 47%).

"De spanningen ontstaan als kinderen beslissingen moeten nemen over de zorg van de ouders. Ook ontstaan er veel ruzies rond het sterfbed. Dat leidt vaak tot verbroken relaties tussen broers en zussen", zegt Lucienne van der Geld van Netwerk Notarissen.

# Waarom werken met familie?

Familie beïnvloedt het proces en de uitkomsten van zorg  
Ziekte en gezondheid zijn van invloed op alle familieleden

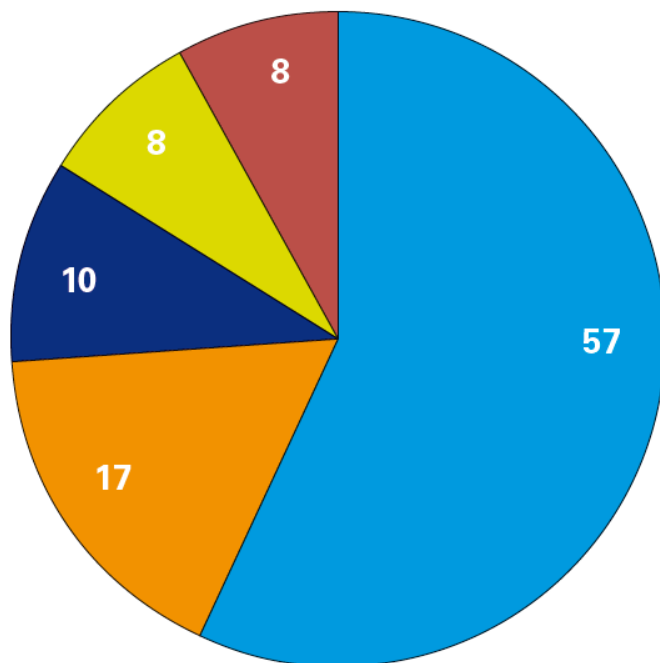
Relaties

Communicatie

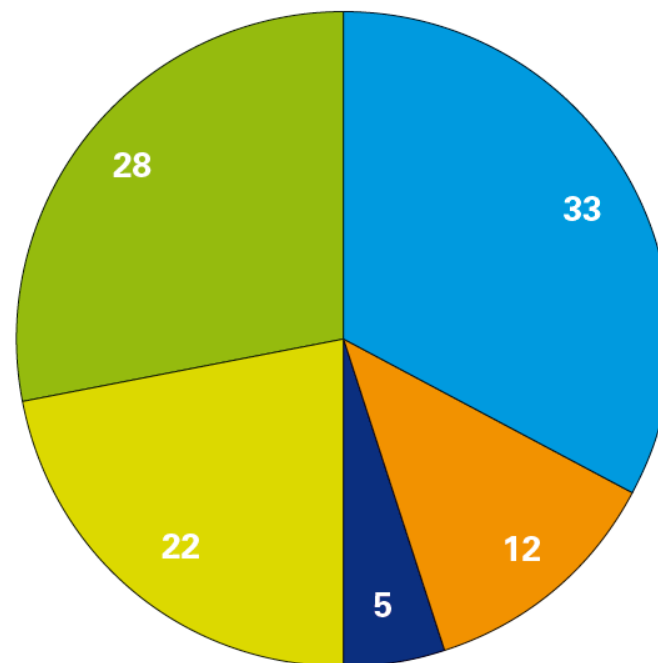


# Familie relaties

Ouder-kindrelaties



Broer-zusrelaties



Harmonieus Plichtmatig Ambivalent Conflictueus Affectief Afstandelijk

# Innovatiewerkplaats Familiezorg



- *Dr. M.L.Luttik & Dr. W. Paans*
- *Lectoraat Verpleegkundige Diagnostiek*
- *ism TSN-thuiszorg, Interzorg, Icare, het UMCG en het Martini Ziekenhuis*
  - *[m.l.a.luttik@pl.hanze.nl](mailto:m.l.a.luttik@pl.hanze.nl)*

# IWP Familiezorg; doelstelling

Het ontwikkelen, toepassen en testen van het 'familiegesprek' als verpleegkundige interventie;

- ter versterking van de kracht en kwaliteiten van het familiesysteem,
- om te komen tot optimale inzet van formele en informele zorg
- ter preventie van overbelasting van familie

# Het Familiegesprek

Het familiegesprek is een **gepland** gesprek tussen een zorgvrager, een of meer familieleden en een verpleegkundige of zorgprofessional.

De focus van het gesprek ligt op het begeleiden van zorgvrager en familie **gezamenlijk**, op relationele aspecten die te maken hebben met de gezondheidssituatie van de patiënt en zijn familie.

## Doelen

- open communicatie, uitspreken van wensen en verwachtingen
- gezamenlijk doel en mogelijke oplossingen formuleren
- balans tussen draaglast en draagkracht



# IWP Familiezorg



De belangrijkste activiteiten;

- het trainen van een groep (wijk) verpleegkundigen in het voeren van familiegesprekken
- het uitvoeren van familiegesprekken door (wijk)verpleegkundigen in de dagelijkse zorgpraktijk
- onderzoek naar de haalbaarheid en effecten van het voeren van familiegesprekken in de zorgpraktijk

## Stand van zaken (Onderwijs)

### Geaccrediteerde zesdaagse training 'het Familiegesprek'

#### 18 verpleegkundigen

- 4 Zonnehuisgroep Noord
- 4 TSN-Thuiszorg
- 2 Icare
- 5 UMCG
- 3 Martini Ziekenhuis



Evaluatie; rapportcijfer gemiddeld 8.3

# Stand van zaken (onderzoek)



- Effectiviteit van de training 'het Familiegesprek' in termen van tevredenheid, familie functioneren, familie coping en familie participatie
  - Een beschrijving van de problematiek van families en de daaruit voortvloeiende ondersteuningsbehoeften obv inhoudsanalyse van de familiegesprekken gevoerd in de eerste pilotfase
  - Uitsluitel over het Familiegesprek als (beoogde) doelmatige interventie:
    - Het versterken van de kracht van het familiesysteem
    - Het voorkomen van overbelasting van families
    - Het beter aansluiten van de formele en de informele zorg
- Bij positieve uitkomst op te nemen in het Zorginkoopbeleid van Menzis  
WVP

# Stand van zaken (technologie)



# Vragen & Reacties



# Bronnen

Bronnen;

Kaakinen JR, Padgett Coehlo D, Steele R, Tobacco A, Harmon-Hanson SM. Family Health Care Nursing; theory, practice and research. FA Davis Company, Philadelphia, 2015.

Wright LM. & Leahey M. Nurses and Families; A guide to Family Assessment and Intervention. FA Davis Company, Philadelphia, 2013.

Friedman MM, Bowden VR, Jones EG. Family Nursing; Research, Theory and Practice. Pearson Education Inc. New Jersey, 2003

NANDA-International. Verpleegkundige Diagnoses en Classificaties 2012-2014. Bohn-Stafleu-van Loghum, Houten, 2014