

Interdisciplinaire samenwerking in Zorg & Welzijn: de T-shaped professional

Symposium
'Samenwerken aan een gezonde samenleving

Groningen, 2 november 2017

Lies Korevaar, lector Rehabilitatie
e.l.korevaar@pl.hanze.nl



Overzicht

- Inleiding
- Interdisciplinaire samenwerking in Zorg & Welzijn: de T-shaped professional
- Interdisciplinair onderwijs

Samenwerken in en rondom Zorg & Welzijn

Competenties van de professional

VAK-mensen

- Vaardigheden
- Attitude
- Kennis



Vraag:
Wat vindt u belangrijk bij het samenwerken met andere disciplines (afkomstig uit andere organisaties)?

Individueel niveau

Jongen 17 jaar

- Antilliaanse afkomst
- Licht verstandelijke beperking
- Bipolaire stoornis
- Geen startkwalificatie
- Werkeloos
- Schulden
- Dreigende uithuisplaatsing

7 verschillende hulpverleners betrokken

Gezinsniveau

Vader, moeder, oma, twee kinderen, kleinkind

- Vader werkeloos
- Moeder diabetes en slecht ter been
- Oma dementerend
- Zoon LVG en bipolair
- Dochter tienermoeder
- Burenruzie
- Huurachterstand

12 verschillende disciplines over de vloer

Wijkniveau

Samenstelling wijk

- Multicultureel
- Weinig sociale samenhang
- Vergrijzing
- Ontgroening
- Hoge werkloosheid
- Relatief veel 'kwetsbare' burgers/gezinnen
- Overlast: 4-5 'probleemgezinnen'

28 organisaties actief

Situatieschets

Individu

- Jongen 17 jaar
- Antilliaanse afkomst
- Licht verstandelijke beperking
- Schizofrenie
- Geen startkwalificatie
- Werkeloos
- Schulden
- Dreigende uithuisplaatsing

7 verschillende hulpverleners betrokken

Gezin

- Ouders, oma, twee kinderen, kleinkind
- Vader werkeloos
- Moeder diabetes en slecht ter been
- Oma dementerend
- Zoon LVG + schizofrenie
- Dochter tienermoeder
- Burenruzie
- Huurachterstand

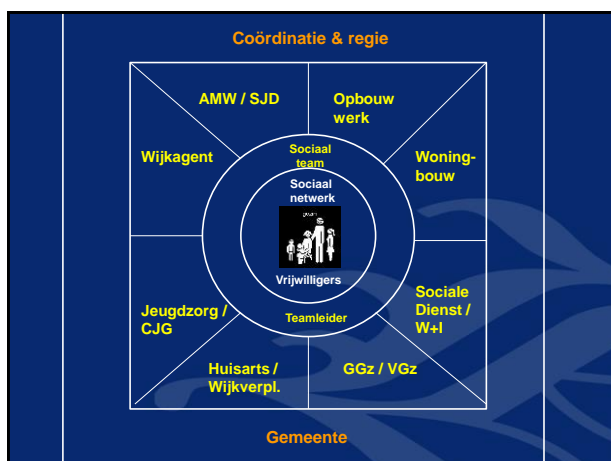
12 verschillende disciplines over de vloer

Wijk

- Samenstelling wijk
- Multicultureel
- Weinig sociale samenhang
- Vergrijzing
- Ontgroening
- Hoge werkloosheid
- Relatief veel 'kwetsbare' burgers/gezinnen
- Overlast: 4-5 'probleemgezinnen'

28 organisaties actief

Geen enkele discipline heeft alle deskundigheid in huis om alleen, adequaat en effectief, complexe (biopsychosociale) problemen op te lossen



Samenwerking rondom studenten met psychische problemen

- Docenten
- Studieloopbaanbegeleider/mentor
- Begeleid Leren-medewerker
- Administratieve ondersteuner
- Psychiater
- Psycholoog
- Sociaal psychiatrisch verpleegkundige
- Ervaringsdeskundige (ex-)studenten
- Leerplichtambtenaar (afhankelijk van de leeftijd)
- Stagebegeleider
- Praktijkbegeleider
- Familie
- Vrijwilligers

Lectoraat Rehabilitatie

Generalist of Specialist?



Duizendpoot of Genie?

T-shaped professional

- Monodisciplinair I
- Multidisciplinair III
- Interdisciplinair TTT

Interdisciplinaire samenwerking (T-shaped)

Betekent dat je niet alleen vanuit je eigen referentiekader naar de situatie kijkt, maar je ook verplaatst in het referentiekader van de ander en wat jij kan bijdragen aan het oplossen van een probleem dat de ander ervaart

I - competenties

Inzetten eigen specialisme:

- Uitgaan en ondersteuning van eigen kracht, eigen regie van burgers/ cliënten (met beperkingen)
- Ondersteuning sociaal netwerk / mantelzorgers
- Ondersteuning vrijwilligers
- Inzetten professionele ondersteuning

-- competenties

O.a.:

- Basiskennis van andere referentiekaders
- Integreeren van eigen vakkennis in andermans werkgebied
- Communicatieve vaardigheden
- Dialoog - multiloog
- Samenwerking: integratief denken & overbruggen van leemtes
- Creatief denken (out of the box-denken)
- Interdisciplinaire consultatie

Richten op creëren van meerwaarde voor iedere discipline

Vraag:

Wat zou u kunnen bijdragen aan het oplossen van een probleem dat uw collega (andere discipline) in het multidisciplinaire team ervaart?

Sterke beroepsidentiteit

Zwak ego

Situatieschets

Individu

- Jongen 17 jaar
- Antilliaanse afkomst
 - Licht verstandelijke beperking
 - Schizofrenie
 - Geen startkwalificatie
 - Werkeloos
 - Schulden
 - Dreigende uithuisplaatsing

7 verschillende hulpverleners betrokken

Gezin

- Ouders, oma, twee kinderen, kleinkind
- Vader werkeloos
 - Moeder diabetes en slecht ter been
 - Oma dementerend
 - Zoon LVG + schizofrenie
 - Dochter tienermoeder
 - Burenruzie
 - Huurachterstand

12 verschillende disciplines over de vloer

Wijk

- Samenstelling wijk
- Multicultureel
 - Weinig sociale samenhang
 - Vergrijzing
 - Ontgroening
 - Hoge werkloosheid
 - Relatief veel 'kwetsbare' burgers/gezinnen
 - Overlast: 4-5 'probleemgezinnen'

28 organisaties actief

Kenmerken interdisciplinaire teams

- Het hebben van duidelijke doelen en het onderling eens zijn over deze doelen
- Het hebben van goede kennis van (en het respect voor) de bijdrage en de rol van andere disciplines, zonder vooroordelen
- Het beschikken over vaardigheden in communicatie, samenwerking, overleg en conflicthantering
- Een complementaire samenstelling van het team naar disciplines en rollen
- Effectief leiderschap en vergadermanagement, waarbij openheid en zelfreflectie wordt gestimuleerd
- Het werken met gezamenlijke bronnen en dossiers, die het delen van kennis bevorderen

(McPherson, Headrick & Moss, 2001)

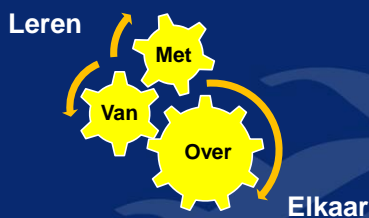
Interdisciplinair samenwerken

vraagt

interdisciplinair onderwijs

22

Interdisciplinair onderwijs



Lectoraat Rehabilitatie

Interdisciplinaire samenwerking vraagt om vier niveaus van actieve deskundigheid:

- het verwerven van de gewenste kennis over elkaars disciplines om te kunnen samenwerken; elkaars taal leren begrijpen en ten dele ook spreken
- ervaring opdoen door als team casuïstiek bespreken
- als samenwerkend team praktijkkennis opbouwen
- ervaringskennis van burgers/cliënten, hun sociaal netwerk en van vrijwilligers erkennen en benutten als gelijkwaardige bron van kennis, naast wetenschappelijke en professionele kennis

Afsluitend

Niet alleen problemen in kaart brengen,
maar ook wensen en sterke kanten

Zoon:

- Speelt gitaar in een bandje
- Helpt in wijk supermarkt

Gezin:

- Vader doet vrijwilligerswerk
- Tienerdochter volgt opleiding
- Moeder verzorgt oma

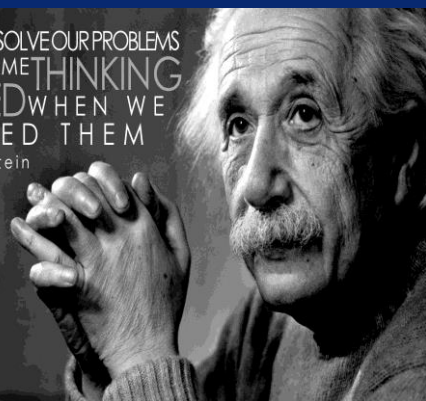
Wijk:

- Organiseert jaarlijks wijkfestivals
- Actieve bewonersvereniging

Samenwerken is een middel
en geen doel op zich

WE CANNOT SOLVE OUR PROBLEMS
WITH THE SAME THINKING
WE USED WHEN WE
CREATED THEM

- Albert Einstein



**HARTELIJK DANK VOOR UW
AANDACHT & PARTICIPATIE**



Lies Korevaar

e.l.korevaar@pl.hanze.nl