

Leiderschap op de werkvloer

Waarbij leiderschap wordt gezien als proces

Ruim 70% van de werknemers niet tevreden is met de direct leidinggevende. Eén op de negen is zelf bang voor de eigen baas

Leiderschap staat volop in de belangstelling. In het nieuws en in onderzoek lezen we over falend of demotiverend leiderschap. Eén van de oplossingen die we in de praktijk zien is het verwijderen van een managementlaag en de teams zelfsturend of zelforganiserend maken. Hoe ziet dat proces eruit? Hoe krijgt leiderschap vorm in de samenwerking of wisselwerking tussen naast-hogere leidinggevenden en medewerkers? Wat doet een leidinggevende die verschillende teams aanstuurt? Wat is de rol van de medewerker?

Leiderschap verandert:

- Medewerkers zijn gemiddeld hoger opgeleid
- Verlenging van het arbeidsleven
- Andere organisatievormen
- Toenemende diversiteit

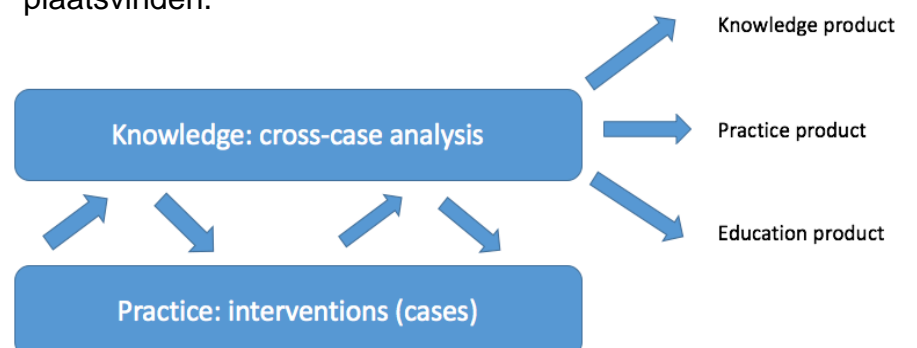
Onderzoeksvraag

Hoe geven leidinggevenden en medewerkers vorm aan het leiderschap op de werkvloer.

De context wordt gevormd door organisaties in verandering. In het bijzonder gaat het om teams die op de werkvloer direct diensten verlenen aan hun klanten.

Cross case analyse

Na analyse van de individuele cases zal cross-case-analyse plaatsvinden.

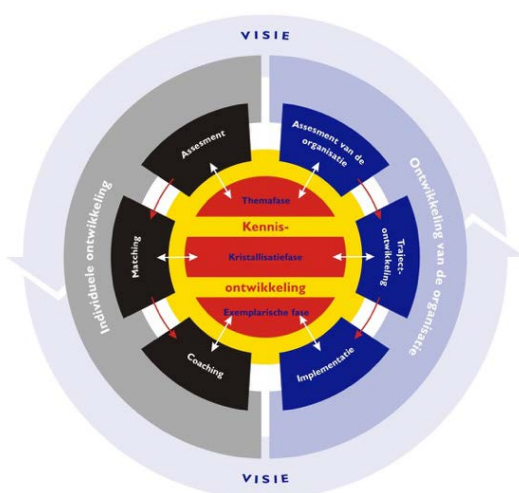


Onderzoeksmethode

Het onderzoek is opgezet als **handelingsonderzoek**. Dat betekent dat de onderzoeker samenwerkt met medeonderzoekers in de organisatie. Het onderzoek zelf is een interventie in het ontwikkelingsproces. Hierbij wordt kennis uit de wetenschap

gecombineerd met praktijkkennis.

Op vijf plaatsen in de organisatie volgen we de ontwikkeling.



beperking. Op termijn kunnen ook cases uit andere organisaties bij het onderzoek worden betrokken.

Eerste resultaten

In de themafase werd duidelijk dat de kernthema's bij De Zijlen zijn: Duurzaamheid, Continuïteit, Wederkerigheid, Inclusiviteit en Diversiteit. Teams die dit willen realiseren moeten eigenaarschap tonen, kennis delen en werken vanuit de behoefte van de cliënt. In de volgende fase kijken we naar wat teams daarbij van leidinggevenden nodig hebben, en hoe zij zelf het werk organiseren.

Contactinformatie



Thecla Goossens (t.l.l.goossens@pl.hanze.nl)

Begeleider: **Leni Beukema**

Lector Duurzaam HRM, Marian van Os
Kenniscentrum Ondernemerschap

Promotor: **Gabriël Anthonio**

Bijzonder Hoogleraar aan de RUG, Sociologie van Leiderschap, Organisaties en Duurzaamheid.