



# Zorgarbeids- innovatie Deelproject overdracht

Roos Nieweg, Marjan Groenhuis



- Efficiency
- Veiligheid, kwaliteit en continuïteit van zorg

- Vermindert van de tijd besteed aan overdracht
- Vermindert aantal overuren
- Kostenreductie
- Tijd voor andere activiteiten
- Te verwachten tekorten in de zorg



# Veiligheid, kwaliteit en continuïteit van zorg

- Veel fouten in de zorg ontstaan in communicatie
- Steeds meer mensen betrokken bij de zorg voor een patiënt (o.m. door deeltijdwerken, taakdifferentiatie, samenwerking in de keten)
- Onvolledige informatie in de overdracht leidt tot (bijna-) ongelukken

# Doel van de overdracht

- **Expliciete functie:**  
informatie communiceren en formeel de verantwoordelijkheid voor patiënten over dragen (continuïteit en veiligheid)
- **Impliciete functies:**
  - onderwijs, socialisatie, individuele of teamreflectie, vorming professionele identiteit
  - planning en organisatie, verbetering van teamwork
  - sociale functie, emotionele support, debriefing,,



# Definitie overdracht

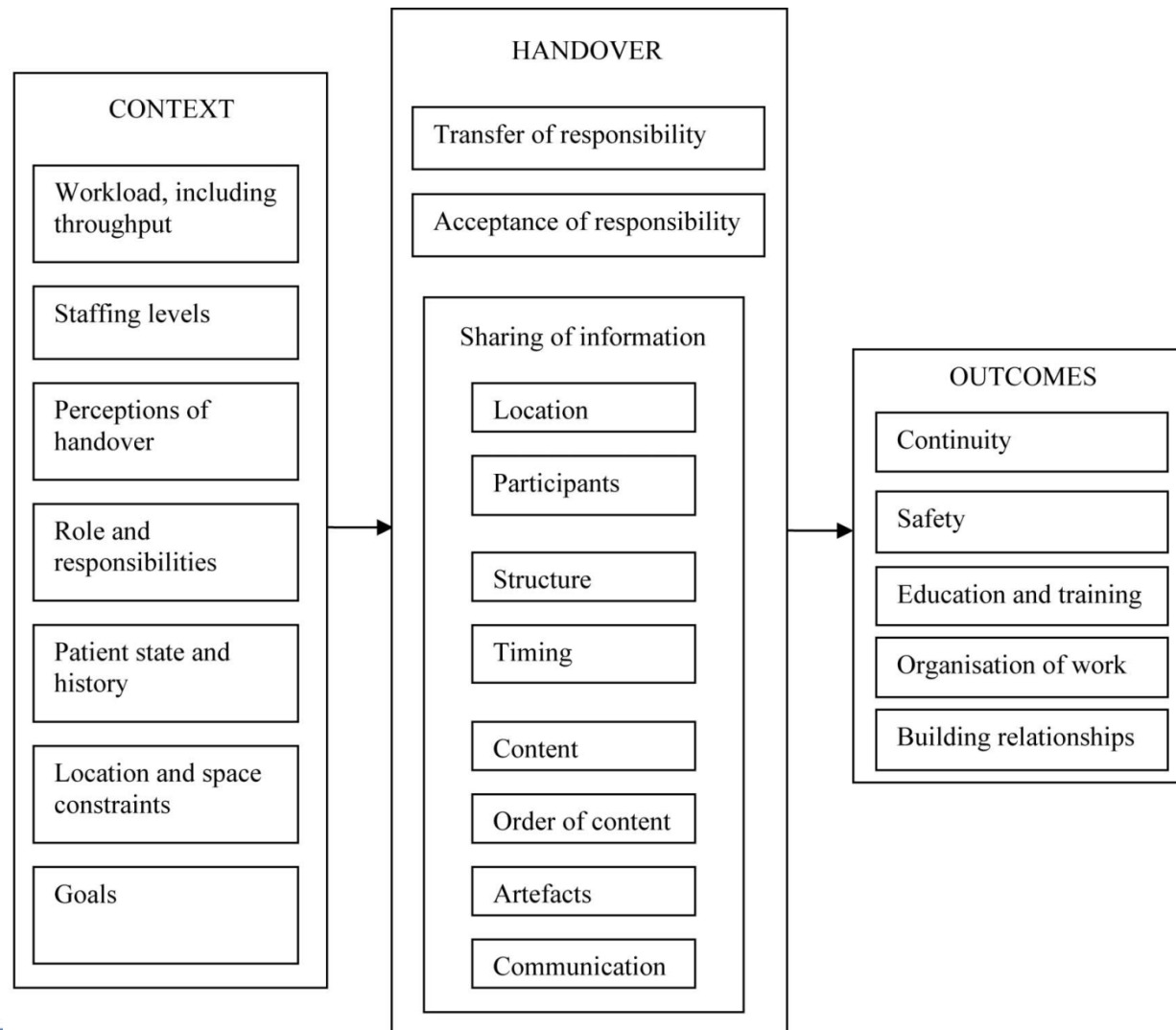
Afbakening in het project: Overdracht tussen verpleegkundigen met als doel overdracht van informatie en verantwoordelijkheid (expliciete functie)

*“de overdracht van professionele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor enkele of alle aspecten van de zorg voor een patiënt of een groep van patiënten, aan een andere persoon of professionele groep op een tijdelijke of permanente basis”.*



# Overdracht (in 'enge zin'): een complexe zaak

- Setting: afdeling / specialisme
- Plaats
- Deelnemers
- Tijd
- Structuur
- Inhoud
- hulpmiddelen
- Communicatie
- Methoden van overdracht





- Wat gebeurt er nu precies?
- Wanneer en hoelang wordt waar, door wie, welke informatie en verantwoordelijkheid, op welke wijze en met welke gevolgen overgedragen?
- Kan het handiger?
- Beoogd resultaat: een flexibele vorm van standaardisatie voor de overdracht



# Kenniscentrum Arbeid; lectoraat transparante zorgverlening

Een SIA RAAK-project

