

## Literatuur

- Anderson, O.W., and Feldman, J.J., *Family medical costs and voluntary health insurance: A nationwide survey*. New York: McGraw-Hill, 1956.
- Artiss, K.L., and Levine, A.S., Doctor-patient relation in severe illness; a seminar for oncology fellows. *New England Journal of Medicine*, 1973, 288, 1210-1214.
- Bain, D.J.G., Doctor-patient communication in general practice consultations. *Medical Education*, 10 (1976), no. 2, 125-131.
- Bain, D.J.G., The relationship between time and clinical management in family practice. *The Journal of Family Practice*, 8 (1979), nr. 3, 551-559.
- Bain, D.J.G., The content of physician/patient communication in family practice. *The Journal of Family Practice*, 8 (1979), nr. 4, 745-753.
- Bales, R.F., *Interaction process analysis*. Cambridge: Addison-Wesley, 1950.
- Balint, M., *The doctor, his patient and the illness*. London: Pitman, 1957.
- Balint, M., *De dokter, de patiënt, de ziekte*. Utrecht, 1965.
- Balint, M., Research in psychotherapy and the importance of the findings for psychoanalysis. *Revue de Médecine Psychosomatique*, 1970, 12, 225-240.
- Bensing, J.M., en P.F. Verhaak, *Konsultatierapport Eindhoven - gespreksgedrag*. Utrecht, Nederlands Huisartsen Instituut, 1980.
- Bensing, J.M., en P.F. Verhaak, Ruimte voor de patiënt. *Nederlands Tijdschrift voor de Psychologie*, 37 (1982), 19-33.
- Ben Sira, Z., The function of the professional's affective behaviour in client satisfaction: a revised approach to social interaction theory. *Journal of Health and Social Behavior*, 17 (1976), no. 1, 31-41.
- Bierkens, P.B., *Woord en Communicatie*. Nijmegen: Dekker en Van de Vegt, 1972.
- Black, J.A., and D.J. Champion, *Methods and issues in social research*. New York: John Wiley & Sons Inc., 1976.
- Blalock, H.M., *Social statistics*. McGraw-Hill, Tokyo: Kogakusha Ltd., 1972.
- Boeckhorst, F., e.a., *Somatische fixatie; interimrapport*. Nijmeegs Universitair Huisartsen Instituut, 1978.
- Boyle, C.M., Difference between patients' and doctors' interpretation of some common medical terms. *British Medical Journal*, 1970, 2, 286-289.
- Brand, H.J., en A.M. Zeeuwen, De huisarts in gesprek met zijn patiënten. *Medisch Contact*, 29 (1974), nr. 43, 1595.
- Brenkman, C.F., *De huisarts en het gezin van zijn patiënt*. Assen: Van Gorcum en Cie., 1963.
- Brouwer, W., en J.H. Dijkhuis, *Praten met patiënten*. Utrecht: Bijleveld, 1967.
- Brouwer, W., en F. Touw-Otten, Van klacht tot klagen; een analyse van de premedische periode. *Huisarts en Wetenschap*, 1974, 17.
- Byrne, P.S., and B.E.L. Long, *Doctors talking to patients*. London: Her Majesty's Stationary Office, 1976.
- Byrne, P.S., and C.C. Heath, Practitioner's use of non-verbal behaviour in real consultations. *Journal of the Royal College of General Practitioners*, 30 (1980), no. 215, 327-331.
- Cassee, E.Th., *Naar de dokter*. Meppel: Boom, 1973.
- Cline, D.W., and J.N. Garnard, A medical interviewing course: objectives, technique and assessment. *American Journal of Psychiatry*, 1973, 130, 574-578.
- Coulthard, M., and M. Ashby, A linguistic description of doctor-patient interviews. Uit: M. Wadsworth and D. Robinson, *Studies in everyday medical life*. Martin Robertson, 1976.
- Crandell, D.L., and B.P. Döhrenwendt, Some relations among psychiatric symptoms, organic illness and social class. *American Journal of Psychiatry*, 1967, 123, 1527-1538.
- Dalen, J. van, en Ch. Phaff, Arts-patiënt relatie: een uitwisseling van deskundigheden. In: R. Pierloot (ed.), *Arts-patiënt relaties*. Alphen aan den Rijn: Stafleu, 1981.
- Danziger, S.K., The uses of expertise in doctor-patient encounters during pregnancy. *Social Science and Medicine*, 1978, 12, 359-367.
- Davis, M.S., Variations in patients compliance with doctors advice; an empirical analysis of patterns of communication. *American Journal of Public Health*, 1968, 58, 274-288.
- Delay, J., et P. Pichot, *Abrégé de psychologie à l'usage de l'étudiant*. Paris: Masson, 1964.

- Deutsch, F., *The clinical interview*. New York: Int. Univ. Press, 1955.
- Dirken, J.M., *Arbeid en stress; het vaststellen van aanpassingsproblemen in werksituaties*. Groningen: Wolters, 1967.
- Dohrenwendt, B.S., and B.P. Dohrenwendt, The problem of validity in field studies of psychological disorder. *Journal of Abnormal Psychology*, 1965, no. 1, 52-69.
- Dorp, C. van, *Luisteren naar patiënten*. Lochem: De Tijdstroom, 1977.
- Ende, P. van der, en R. Groot, *Komt tijd, komt raad?* Vakgroep Klinische Psychologie, Rijksuniversiteit Leiden, Leiden, 1979.
- Es, J.C. van, *Patiënt en huisarts*. Utrecht: Oosthoek, Scheltema en Holkema, 1974.
- Falvo, D., P. Woehlke and J. Deichmann, Relationship of physician behavior to patient compliance. *Patient counselling and health education*, 1980, 2, 185-188.
- Ford, Ch., and R.J. Sbordone, Attitudes of psychiatrists toward elderly patients. *American Journal of Psychiatry*, 137 (1980), 571-575.
- Fraser, C., *An analysis of face to face communication*.
- Freidson, E., *Patient views of medical practice*. New York: Russell Sage Foundation, 1961.
- Freidson, E., *Profession of medicine*. New York: Dodd and Mead, 1970.
- Freud, S., Zur psychotherapie der Hysterie (1895). *Gesammelte Werke*, I, 254-312, London: Imago.
- Gebattel, W.E. von, Zur Sinnstruktur der ärztlichen Handlung. *Studium Generale*, 1953, 6, 461-471.
- Grol, R., e.a., *Huisarts en somatische fixatie*. Nijmeegs Universitair Huisartsen Instituut, Medische Faculteit, Katholieke Universiteit Nijmegen, 1981.
- Groot, A.D. de, *Methodologie*. 's-Gravenhage: Mouton & Co., 1961.
- Haan, C. de, en F. van Paassen, *Hulpvragen, een probleem op zich*. Vakgroep Klinische Psychologie, Rijksuniversiteit Leiden, Leiden, 1977.
- Hankins, G.C., Implications of doctor-patient communication. *Journal of the Florida Medical Association*, 1968, 55, 417-426.
- Hirs, W.M., en C.M.H. Hosman, Psychische problematiek en centrale positie van de huisarts. *Metamedica*, 1975, 2, 49-56.
- Hollender, M.H., *The psychology of medical practice*. Philadelphia: Saunders, 1958.
- Holten-Vriesema, J., e.a., Methodisch werken. *Huisarts en Wetenschap*, 1978, 21, 322.
- Hoornaert, F., and R. Pierloot, The investment of paternal and maternal symbolism in the doctor image by non patients. *Medikon*, 5 (1976), nr. 3, 33-41.
- Huygen, F., *Family Medicine. The medical life history of families*. Nijmegen, Dekker en Van de Vegt, 1978.
- Huygen, F., e.a., Artikelenreeks 'Somatische fixatie'. *Huisarts en Wetenschap*, 21 (1978), nr. 10, 11 en 12.
- Innes, J.M., Does the professional know what the client wants? *Social Science and Medicine*, 1977, 11, 635-638.
- Janis, J.L., *Psychological stress*. New York: Wiley en Sons, 1958.
- Janssens, H., Arts-patiënt relatie(s) in de huisartspraktijk. In: R. Pierloot (Ed.), *Arts-patiënt relaties*. Alphen aan den Rijn: Stafleu, 1981.
- Jessen, J.L., e.a., *Medische consumptie*. Groningen, 1974.
- Joyce, C.R.B., What does the doctor let the patient tell him? *Journal of Psychosomatic Research*, 1964, 8, 343-352.
- Karasu, T.B., S.P. Stein and E.S. Charles, Age factors in patient-therapist relationship. *Journal of nervous and mental disease*, 1979, 167, 101-104.
- Katz, E., Doctor-patient exchanges: A diagnostic approach to organizations and professions. *Human Relations*, 22 (1969), nr. 4, 309-324.
- Kellner, R., and B.F. Sheffield, *Abridged manual of the Symptom Rating Test*. University of Liverpool (ongepubliceerd), 1972.
- Kerlinger, F.N., and E.J. Pedhazur, *Multiple regression in behavioral research*. New York: Holt, Rinehart and Winston, 1973.
- King, S.H., *Perceptions of illness and medical practice*. New York: Russel Sage Foundation, 1962.
- Kossmann, H.A., Huisarts en geestelijke gezondheidszorg. *Huisarts en Wetenschap*, 1974, 31-35.

- Kruithof, W.H., Het onderzoek van het gesprek door middel van tijdvariabelen. *Mededelingen van het Instituut voor Klinische en Industriële Psychologie*, Utrecht, 1966.
- Lange, A., en O. van der Hart, *Gedragsveranderingen in gezinnen*. Groningen: Tjeenk Willink, 1975.
- Larsen, D.E., and Rootman, I., Physician role performance and patient satisfaction. *Social Science and Medicine*, 1976, 10, 29-32.
- Ley, P., e.a., Improving doctor-patient communication in general practice. *Journal of the Royal College of General Practitioners*, 26 (1976), no. 171, 720-724.
- Ley, P., and M.S. Spelman, *Communicating with the patient*. London: Staples Press, 1967.
- Lidth de Jeude, A.H. van, *De huisarts in de maalstroom der emoties*. Leiden: Stenfert Kroese, 1971.
- LHV, De taken van de huisarts. *Medisch Contact*, 32 (1977), no. 24, 765.
- Liek, E., *Der Arzt und seine Sendung*. München: Lehmanns Verlag, 1926.
- London, J. van, De huisarts is niet de centrale figuur in de geestelijke gezondheidszorg. *Huisarts en Wetenschap*, 16 (1973), 263 e.v.
- Longabaugh, R., A category system for coding interpersonal behavior as social exchange. *Sociometry*, 1966, 26, 319-344.
- Lorber, J., Good patients and problem patients: conformity and deviance in a general hospital. *Journal of Health and Social Behavior*, 1975, 16, 213-225.
- Mark, J.M., D.P. Goldberg and V.F. Miller, Determinants of the ability of general practitioners to detect psychiatric illness. *Psychological Medicine*, 9 (1979), 337-353.
- McKinlay, J.B., Who is really ignorant – physician or patient? *Journal of Health and Social Behavior*, 1975, 16, 3-11.
- Mechanic, D., *Medical sociology*. New York: Free Press, 1968.
- Melker, R. de, e.a., Kijken naar de huisarts. *Huisarts en Wetenschap*, 1979, 22, 266.
- Mokkink, H., A. Smits en R. Grol, PREVARA: een observatie-instrument voor het handelen van de huisarts in het kader van processen van somatische fixatie. *Nederlands Tijdschrift voor de Psychologie*, 37 (1982), 000-000.
- Musaph, H., *Het gesprek; psychologische fundering*. Haarlem: Erven Bohn, 1968.
- Neuteboom, P.M.C., *Opleiding in gespreksvoering*. Delft: Meinema, 1967.
- NHG, *Hoe helpt de dokter?*
- Nie, N.H., C.H. Hull, J.G. Jenkins, K. Steinbrenner and D.H. Bent, *SPSS, Statistical package for the social sciences*. New York: McGraw-Hill, 1976.
- Nuyens, Y., Arts-patiënt relaties – een sociologische interpretatie. *Tijdschrift voor sociale geneeskunde*, 1971, 49, 66-70, 98-101.
- Nijmeegs Universitair Huisartsen Instituut, *Preventie-project, Interimrapport, 1975-1976. Bijlage I: Opbouw databestand*, 1976.
- Ordonnez Plaja, A., L.M. Cohen and J. Samora, Communication between physicians and patients in out-patient clinics. *Milbanks Memorial Funds Quarterly*, 1968, 46, 161-213.
- Osgood, C.E., G.J. Suci and P. Tannenbaum, *The measurement of meaning*. Urbana: Illinois Press, 1957.
- Oudekoop, B., *Met de dokter praten ... met patiënten praten*. Lochem: De Tijdstroom, 1981.
- Parker, G., and Lipscombe, The relevance of early parental experiences to adult dependency, hypochondriasis and utilization of primary physicians. *British Journal of Medical Psychology*, 1980, 53, 355-363.
- Parsons, T., *The social system*. New York: The Free Press, 1951.
- Pauli, H.K., and V. Frick, Der Einfluss sozialer Merkmale von Patientinnen auf Vorstellungen vom Gynäkologen und auf die Einstellung zur Unterleibsuntersuchung. *Geburtshilfe und Frauenheilkunde*, 1969, 29, 449-455.
- Persoon, J.M.G., *Veranderingen in de patiënt-huisarts relatie*. Nijmegen: Dekker en Van de Vegt, 1975.
- Philipsen, H., *Afwezigheid wegens ziekte; een onderzoek naar de oorzaken van verschillen in ziekteverzuim tussen 83 middelgrote bedrijven*. Leiden, NIPG, 1968.
- Pierloot, R., *De medische relatie*. Leiden: Stafleu, 1974.
- Pierloot, R., Interpersoonlijke relatie-theorieën als referentiekaders in de benadering van de arts-patiënt relatie. In: R. Pierloot (Ed.), *Arts-patiënt relaties*. Alphen aan den Rijn: Stafleu, 1981.

- Pierloot, R., *Arts-patiënt relaties*. Alphen aan den Rijn: Stafleu, 1981.
- Pierloot, R., and F. Hoornaert, The image of the doctor in psychosomatic and psychoneurotic patients. In: Antonelli (Ed.), *Therapy in psychosomatic medicine*. Rome: Pozzi, 1975.
- Pierloot, R., and F. Hoornaert, Parental symbolism in the doctor image of asthmatic patients. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 1978, 30, 18-27.
- Ploeg, H.M. van der, Evaluatie van psychotherapie bij psychiatrische patiënten, met behulp van vragenlijsten. *Tijdschrift voor Psychiatrie*, 1975, 17, 501-513.
- Ploeg, H.M. van der, Voor de een heerst het meer dan voor de ander ... De relatie van grieprijheidsklachten en eerstelijns medische consumptie. *Nederlands Tijdschrift voor de Psychologie*, 1979, 34, 225-235.
- Ploeg, H.M. van der, *Persoonlijkheid en medische consumptie*. Lisse: Swetz en Zeitlinger, 1980.
- Ploeg, H.M. van der, en F. Sanavro, De huisarts-patiënt relatie en de frequentie van dokterscontact. *Nederlands Tijdschrift voor de Psychologie*, 1982, 37, 000-000.
- Ploeg, H.M. van der, P.B. Defares en C.D. Spielberger, *Zelf-Beoordelings-Vragenlijst, STAI-versie, DY-1 en DY-2*. Lisse: Swetz en Zeitlinger, 1979.
- Ploeg, H.M. van der, P.B. Defares en C.D. Spielberger, *Handleiding bij de Zelf-Beoordelings-Vragenlijst, ZBV. Een Nederlandstalige bewerking van de Spielberger State-Trait Anxiety Inventory, STAI-DY*. Lisse: Swetz en Zeitlinger, 1980.
- Pool, J.J., en A.Ph. Visser, Verwachtingen van artsen ten opzichte van patiënten. In: R.A. Pierloot, *Arts-patiënt relaties*. Alphen aan den Rijn: Stafleu, 1981.
- Poole, D.A., and R.W. Sanson-Fisher, Understanding the patient: a neglected aspect of medical education. *Social Science and Medicine*, 1979, 13A, 37-43.
- Poole, D.A., and R.W. Sanson-Fisher, Long-term effects of empathy training on the interview skills of medical students. *Patient counselling and Health Education*, 1980, 2, 125-127.
- Querido, A., *Inleiding tot een integrale geneeskunde*. Leiden, 1955.
- Raynes, N.V., General practice consultation study; some preliminary observations. *Social Science and Medicine*, 12 (1978), no. 4A, 311-315.
- Raynes, N.V., and V. Cairns, Factors contributing to the length of general practice consultation. *Journal of the Royal College of General Practitioners*, 30 (1980), no. 217, 496-498.
- Riley, M.W., *Sociological Research*. New York: Harcourt, Brace & World Inc., 1963.
- Riskin, J., and E. Faunce, An evaluative review of family interaction research. *Family Process*, 1972, 11, 365.
- Rogers, C., *On becoming a person*. Boston: Houghton Mifflin, 1961.
- Rogers, C.E., *Cliënt als middelpunt*. Rotterdam: Lemniscaat, 1972.
- Ruesch, J., *Therapeutic communication*. New York: Norton and Cy., 1961.
- Rijnders, P., *Samenwerking psycholoog in het eerste echelon met huisartsen*. Utrecht, 1979.
- Sager, U.B., H.J. Kolb, and J. Willi, Ärzte: Wie möchten die Patienten sie sehen und wie sehen sie sich selbst? *Schweizerische Medizinische Wochenschrift*, 1979, 109, 481-187.
- Schouten, J.A.M., en L. de Groot, Dokters in wording. In: R. Pierloot (Ed.), *Arts-patiënt relaties*. Alphen aan den Rijn: Stafleu, 1981.
- Schut, H., en P.F.M. Verhaak, *Huisarts en Patiënt; een kritische evaluatie van onderzoek op het gebied van de arts-patiënt relatie*. Utrecht, 1977.
- Siegrist, J., Asymmetrische Kommunikation bei Klinischen Visiten. *Medizinische Klinik*, 1976, 45, 1962-1966.
- Soong, H.L., e.a., Community mental health centre accessibility. *Archives of general psychiatry*, 1974, 31, 335-339.
- St. Bavo, *3e rapport visiecommissie. Van probleem tot psychiatrie*. Noordwijkerhout, 1978.
- Steiger, W.A., and L.K. Yates, Patients' need and physician role. *Archives of Environmental Health*, 1969, 18, 806-810.
- Stephenson, W., *The study of behavior. Technique and its methodology*. Chicago: Chicago Press, 1953.
- Stiles, W.B., S.M. Putnam, M.H. Wolf, and S.A. James, Interaction exchange structure and patient satisfaction with medical interviews. *Medical Care*, 1978, 17, 667-681.
- Stimson, G., and B. Webb, *Going to see the doctor*. London: Routledge and Kegan Paul, 1975.
- Taylor, W.R., Using systems theory to organize confusion. *Family Process*, 18 (1979), no. 4, 479-488.
- Themans, B., Huisarts-patiënt, patiënt-huisarts. Een analyse van het gesprek. *Nederlands Tijdschrift voor de Psychologie*, 1982, 37, 000-000.

- Tournier, P., *Médecine de la personne*. Neufchatel-Paris: Delachaux et Nestlé, 1951.
- Twaddle, A.C., The concepts of the sick role and illness behavior. *Advances in Psychosomatic Medicine*, 1872, 8, 162-179.
- Varela, F.J., A calculus for self reference. *Int. J. General Systems*, 2 (1975), 1, 5-24.
- Velden, H. van de, e.a., *Gewone Ziekten, Deel I en II*. NUHI, 1980. Artikelen reeks Huisarts-geneeskundige Conferenties in *Huisarts en Wetenschap*, 1979-1980.
- Vergote, A., M. Bonami, A. Custers, et M.R. Pattyn, Le symbole paternel et sa signification religieuse. *Archiv für Religionspsychologie*, 1967, 9, 118-140.
- Vergote, A., and C. Aubert, Parental images and representation of God. *Social Compass*, 1972-1973, 19, 431-444.
- Verhaak, P., Psychische problemen in de huisartspraktijk. *Maandblad voor de Geestelijke Volksgezondheid*, 36 (1981), no. 1, 31.
- Verhaest, S., De betekenis van de Balint-methode voor het introduceren van de arts-patiënt relatie bij medische studenten. In: R. Pierloot (Ed.), *Arts-patiënt relaties*. Alphen aan den Rijn: Stafleu, 1981.
- Vries, A.B.N. de, De huisarts is de centrale figuur in de geestelijke gezondheidszorg. *Huisarts en Wetenschap*, 16 (1973), 261 e.v.
- Vrolijk, A., M.F. Dijkema, en G. Timmerman, *Gespreksmodellen*. Alphen aan den Rijn: Samsom, 1971.
- Waitzkin, H., and J.D. Stoeckle, The communication of information about illness. *Advances in Psychosomatic Medicine*, 1972, 8, 180-215.
- Ward, N.E., and L. Stein, Reducing emotional distance; a new method to teach interviewing skills. *Journal of Medical Education*, 50 (1975), no. 6, 605-614.
- Watzlawick, P.J., *De pragmatische aspecten van de menselijke communicatie*. Deventer: Van Loghum Slaterus, 1972.
- Watzlawick, P.J., J.H. Beavin, and D.D. Jackson, *Pragmatics of human communication*. New York: Norton, 1961.
- Wilde, G.J.S., *Neurotische labiliteit gemeten volgens de vragenlijst-methode*. Amsterdam: F. van Rossen, 1963 en 1970.
- Winkler Prins, J., *Huisarts en Patiënt*. Meppel: Boom, 1966.
- Woolley, F.R., R.L. Kane, C.C. Hughes, and D.D. Wright, The effects of doctor-patient communication on satisfaction and outcome of care. *Social Science and Medicine*, 1978, 12, 123-128.
- Wyma, K., Onderwijs in gespreksvoering aan medische studenten. In: R. Pierloot (Ed.), *Arts-patiënt relaties*. Alphen aan den Rijn: Stafleu, 1981.
- Zisook, S., and E. Gammon, Medical non-compliance. *International Journal of Psychiatry in Medicine*, 1980-1981, 10, 291-302.