



Hanzehogeschool Groningen

Kenniscentrum Arbeid

Slim organiseren

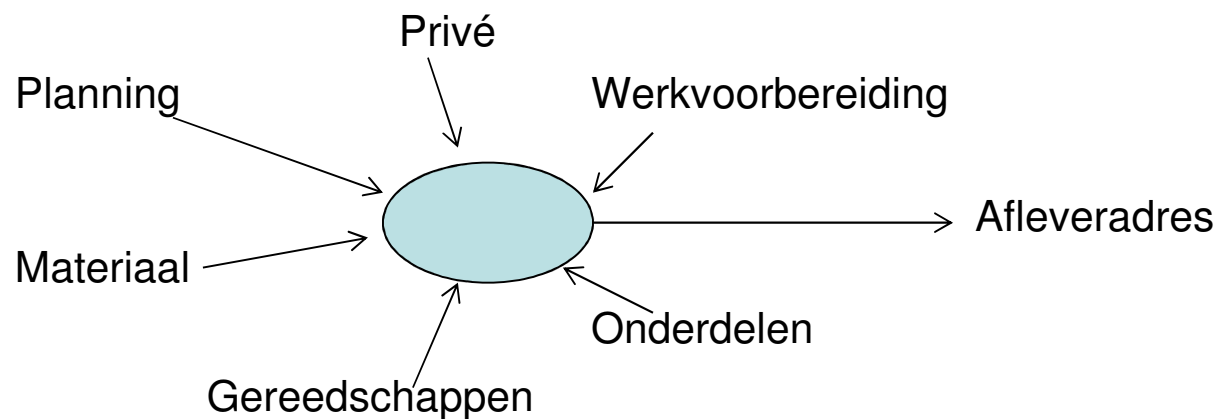
Jac Christis, januari 2014



Primaire proces: netwerk van onderlinge afhankelijkheden met werkplekken als knooppunten

Wanneer verstoring, dan

1. Absorberen op werkplek of
2. Doorgeven en verspreiden over netwerk

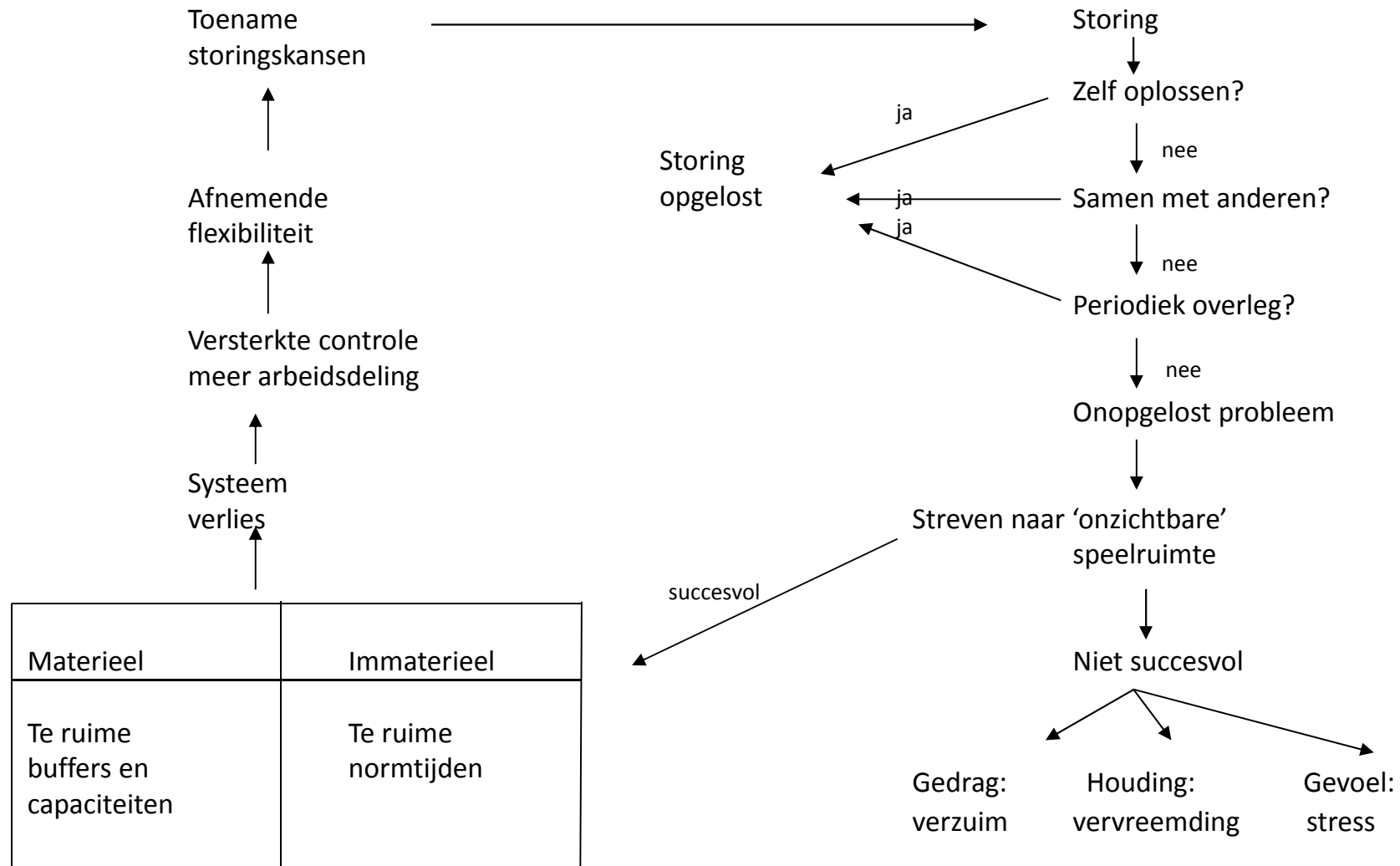


Twée analyseniveaus

1. Niveau werkplek: verstoringen en regelmogelijkheden
 - Zelfstandig regelen
 - Samen met anderen regelen
 - In periodieke vormen van overleg regelen
2. Niveau netwerk
 - Kans op verstoringen: complexiteit/eenvoud
 - Kans op regelen: centralisatie/decentralisatie

Ontwerpstrategie: vereenvoudigen productiestructuur als voorwaarde voor decentraliseren besturingsstructuur

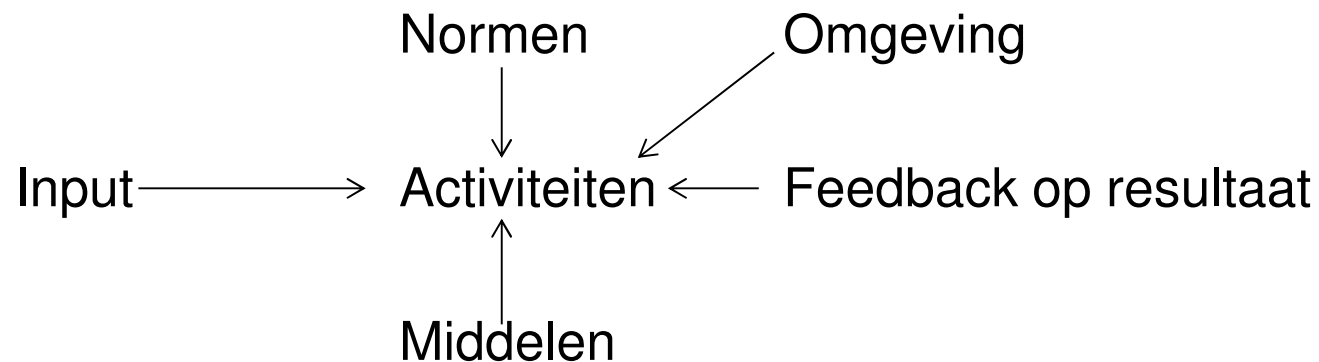
Werkplek (en netwerk)



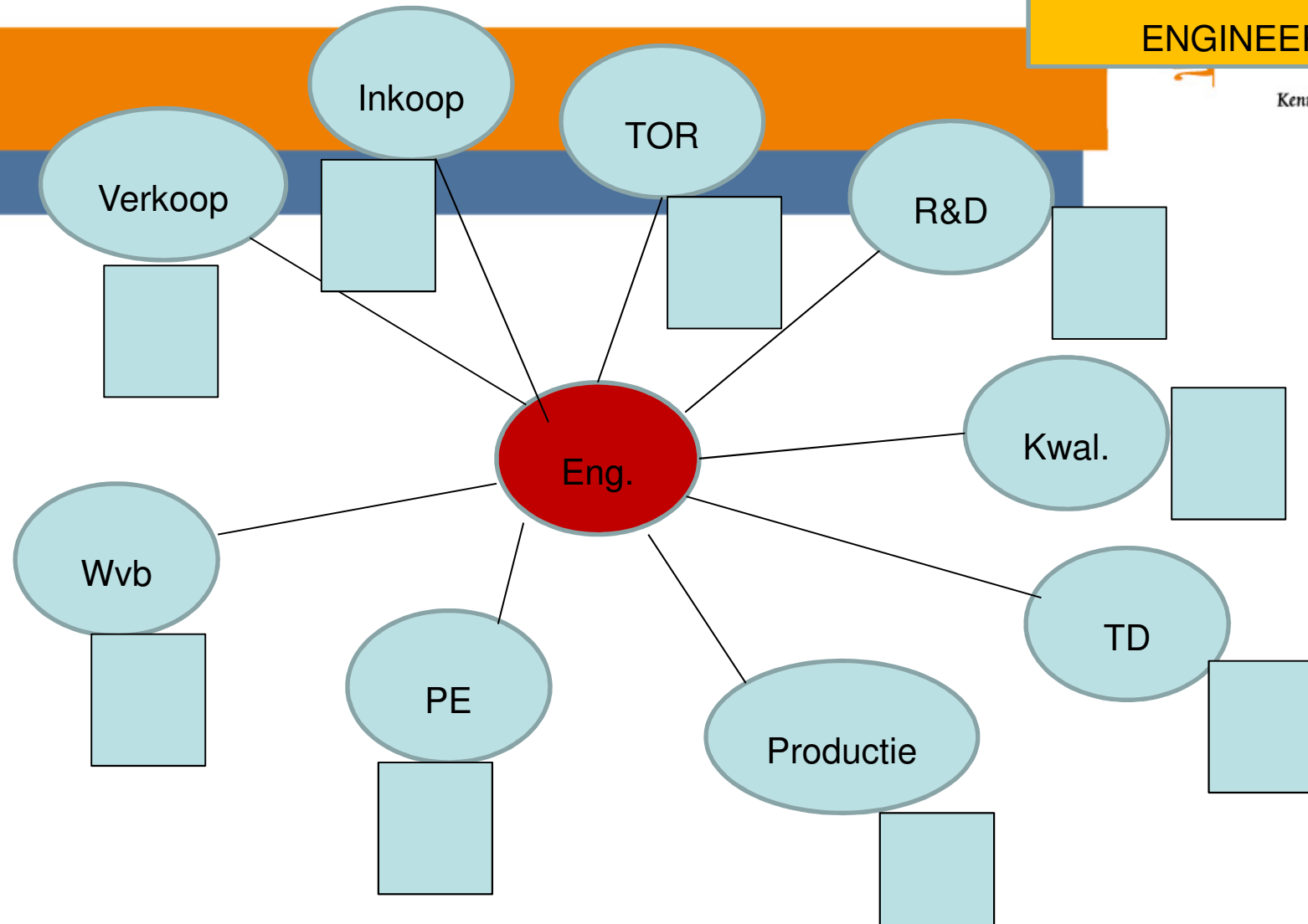
1. Netwerkidee:

- Verstoringen binnen netwerkrelaties
- Verstoringen tussen netwerkrelaties

2. Arbeidsproces: elementen als bron van verstoringen



1. Interview teamleider: interne en externe structuur (netwerk) van het team
2. Interviews teamleden: probleeminventarisatie aan de hand van
 - Het netwerk
 - Het individuele arbeidsproces
3. Rapportage in team
 - Eerste overzicht knelpunten
 - In duo's bespreken (wel en niet geïnterviewde)
4. Resultaat: definitief overzicht van knelpunten



1. Doorlooptijd: Verkoop + R&D + Kwaliteit + TD
2. Engineering en Verkoop: de stem van de klant
3. Engineering en Productie: wie verantwoordelijk voor maakbaarheid (P, PE, Kw, R&D)?
4. Engineering en Werkvoorbereiding: wie waarvoor verantwoordelijk?



Hanzehogeschool Groningen

Kenniscentrum Arbeid

**Bedankt voor uw
aandacht.**

