

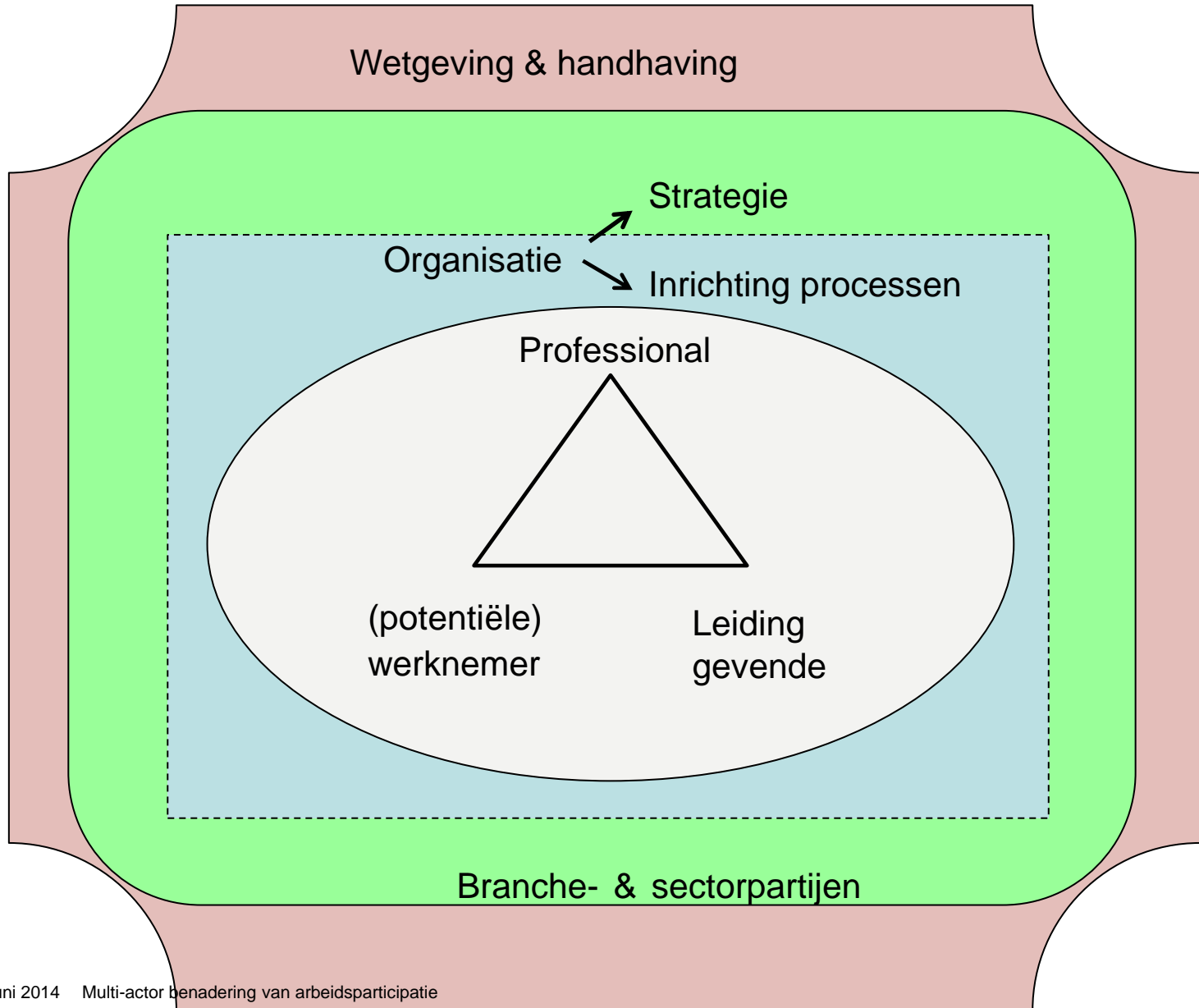


**Multi-actorbenadering
van arbeidsparticipatie**

Kenniscentrum Arbeid

5 Lectoraten:

- **Flexicurity**
- **Juridische aspecten v/d arbeidsmarkt**
- **Arbeidsorganisatie & -productiviteit**
- **Duurzaam HRM-beleid**
- **Arbeidsparticipatie**



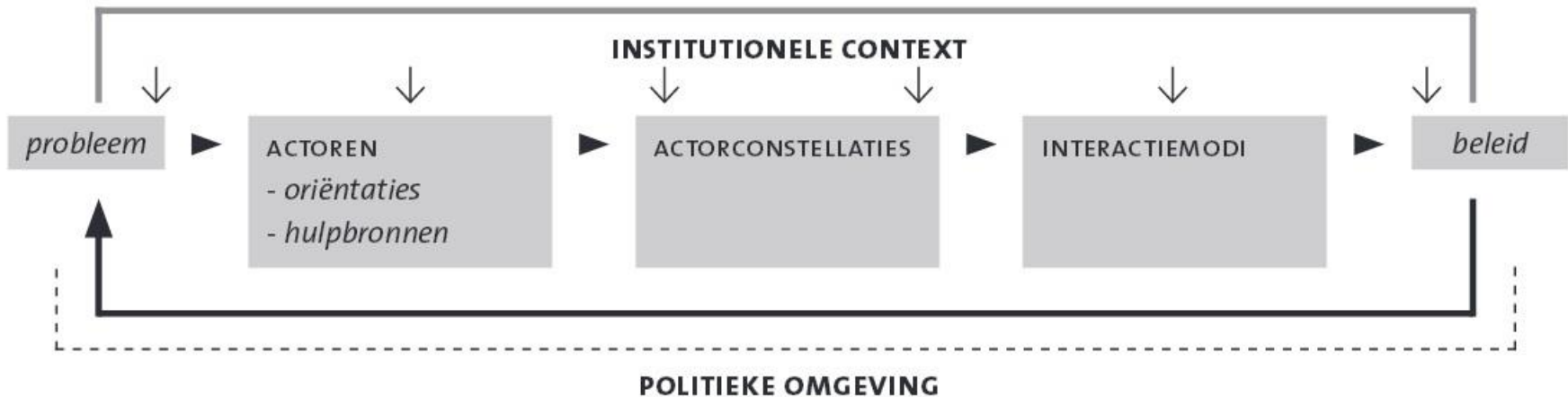
Multi-level governance

Een soort 3-D schaken

- **Strategisch beleid**
- **Inrichting structuur organisaties**
- **Professionele dienstverlening**

Zet op het ene bord heeft onbekende consequenties voor stukken op andere borden

Coördinatiemechanismen



FIGUUR 2.1 *Model voor interactiegeoriënteerd beleidsonderzoek (Scharpf 1997, 44)*

Bron: Oortmarsen B. (2014) Reïntegratie bij langer durend ziekteverzuim (dissertatie)

Praktijkgericht onderzoek

- **Startpunt is praktijkprobleem**
- **Bestaat er kennis dan toepassen van kennis in 'handelingscyclus' van Van Strien**
- **Geen toereikende kennis dan empirische cyclus**

Door complexiteit al snel te weinig kennis om fenomenen te verklaren

Wie defineert het probleem?

Wie bepaalt de succescriteria?

Zijn de juiste condities voor implementatie van de interventie voorhanden?

Staan de actoren het toe de context van de interventie te stabiliseren?

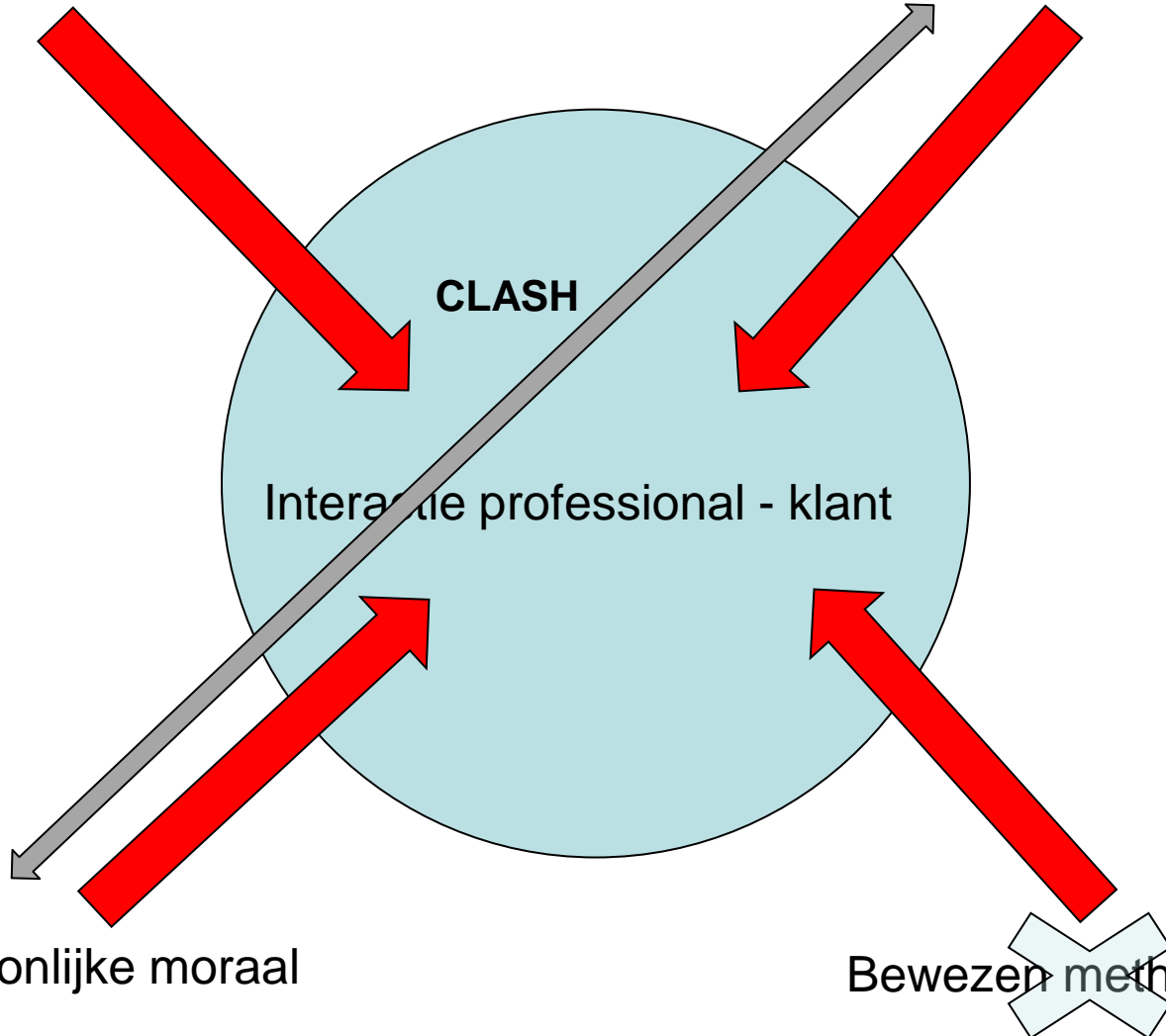
Keuze voor actorniveau

- **Professionele dienstverlening betekent dat dienst wordt geconsumeerd op moment van productie**
- **Het handelen moet het verschil maken**
- **Op actorniveau zijn alle andere niveau's terug te vinden**
- **De andere niveaus beïnvloeden het handelen, maar determineren niet**

Laveren tussen belangen

Politiek & Publieke opinie

Beleid & Organisatie



Persoonlijke moraal

Bewezen methodiek

Reïntegratie bij langer durend ziekteverzuim

- **Drie actoren: zieke werknemer, leidinggevende en bedrijfsarts**
- **Verschillen in normatieve roloriëntaties: afwachten, achterblijvend, volgend, vooruitlopend**
- **Plan van aanpak in ogen van werknemer en leidinggevende is administratief proces**
- **Actief handelen versterkt actief handelen**

Een actieve interpretatie van de eigen rol door werknemer en leidinggevende gaat samen met de verwachting dat ook de ander een actief aandeel heeft en met een visie die reïntegratie in het perspectief plaatst van de toekomstige inzetbaarheid. Deze interpretatie en visie zijn verbonden met actief gebruik van hulpbronnen, zoals medische informatie, kennis van wet- en regelgeving, eigen vroegere ervaringen met reïntegratie en adviezen van deskundigen.

Een minder actieve interpretatie van de eigen rol door werknemer en leidinggevende, waarbij wordt verwacht dat de ander of de bedrijfsarts het initiatief en de regie neemt, gaat samen met een visie waarin medische aspecten van het ziekteverzuim geaccentueerd worden en beëindiging van het ziekteverzuim voorop staan. Bij deze interpretatie en visie wordt in mindere mate gebruik van beschikbare hulpbronnen.

Uit: Oortmarssen B. (2014) Reïntegratie bij langer durend ziekteverzuim (p. 164)

Consequenties voor onderzoek

- **Willen weten hoe het er in de spreekkamer toegaat**
- **Arbeidsintensief onderzoek**
- **Multi-methodisch**
- **Multi-disciplinair**



Louis Polstra

lector Arbeidsparticipatie
Kenniscentrum Arbeid
Hanzehogeschool Groningen,
l.polstra@pl.hanze.nl
www.hanze.nl