



Procesverbetering als 'cultuurvraagstuk'

Jac Christis, 12 september 2013





Continue verbeteren

Procesverbetering:

1. Ontwerpkundig: structuurvraagstuk
2. Veranderingskundig: cultuurvraagstuk

‘Hoe krijgen we het in de genen van de mensen?’

Project bij Engineering en Bedrijfsbureau: door de mensen zelf problemen te laten identificeren en oplossingen te laten formuleren

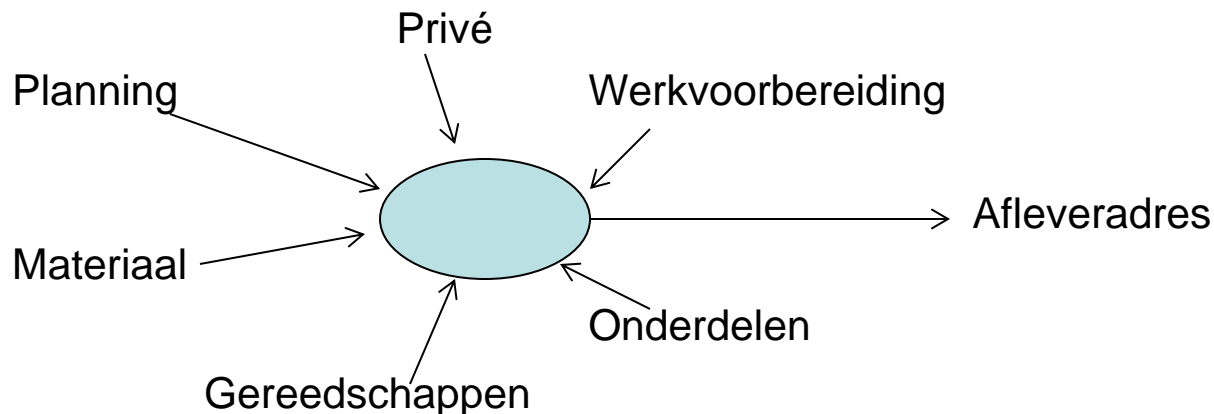
Onze inbreng: een gestructureerde werkwijze (tool)

Basis idee

Primaire proces: netwerk van onderlinge afhankelijkheden met werkplekken als knooppunten

Wanneer verstoring, dan

1. Absorberen op werkplek of
2. Doorgeven en verspreiden over netwerk



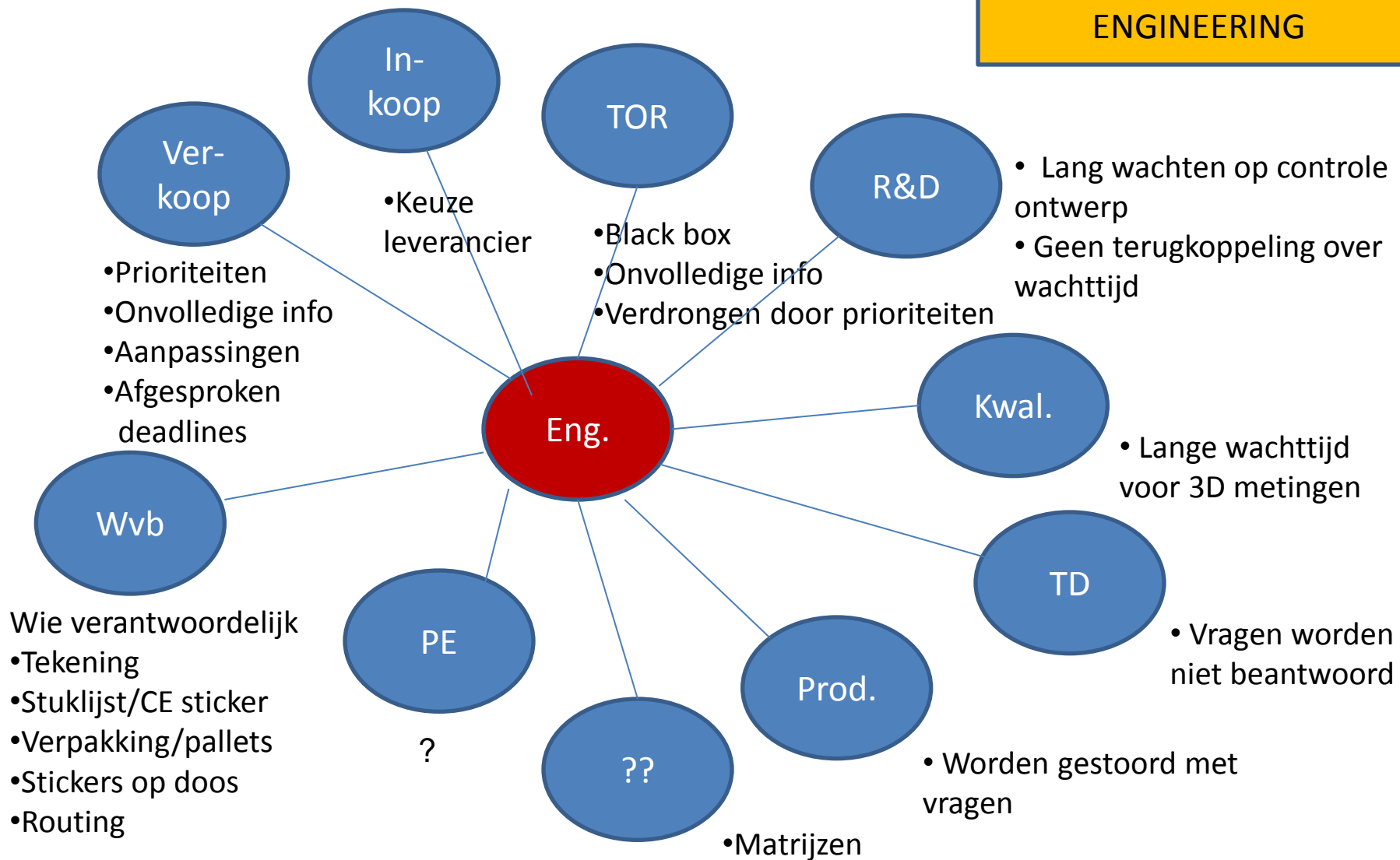
De afdeling als knooppunt van het netwerk

1. Individuele interviews

- Netwerk in kaart brengen
- Verstoringen en regelmogelijkheden inventariseren

2. Teamsessie: de knelpunten

- In duo's bespreken, corrigeren, aanvullen en verbeteren
- Eindresultaat: overzicht van knelpunten (“hier hebben wij last van en dat ligt niet aan ons”)



1. Doorlooptijd: Verkoop + R&D + Kwaliteit + TD
2. Engineering en Verkoop: de stem van de klant
3. Engineering en Productie: wie verantwoordelijk voor maakbaarheid (P, PE, Kw, R&D)?
4. Engineering en Werkvoorbereiding: wie waarvoor verantwoordelijk?

3. Teamsessie: plannen van aanpak (in duo's)

- Probleem: nauwkeurige omschrijving
- Oplossing: spiegelbeeld probleem
- Analyse: van de oorzaken van het probleem
- Plan van aanpak: wie moeten in de werkgroep?

Netwerkproblemen zijn afdeling overschrijdende problemen



Waar staan we nu?

1. Binnen de afdelingen

- Teamsessie: procesmatig
- Teamsessie: plannen van aanpak afronden

2. Tussen de afdelingen: werkgroepen formeren

3. Helicopterview: selecteren en samenhang bewaken (MT)

Dus bottom up (vanuit afdelingen) combineren met top down (vanuit MT)



**Bedankt voor uw
aandacht.**

