

Keuzeproces ouderenzorg

Aanleiding

Door wijzigingen in het stelsel van ouderenzorg wonen ouderen langer thuis. Dit heeft gevolgen voor de wijze waarop de keuze voor een verpleeghuisinstelling wordt gemaakt. Veel ouderen zullen zelf cognitief niet meer (of beperkt) in staat zijn deze keuze te maken.

Vraagstelling

Welke partijen zijn betrokken bij het keuzeproces, welke factoren vinden zij belangrijk en hoe verlopen de communicatieprocessen?

Methode

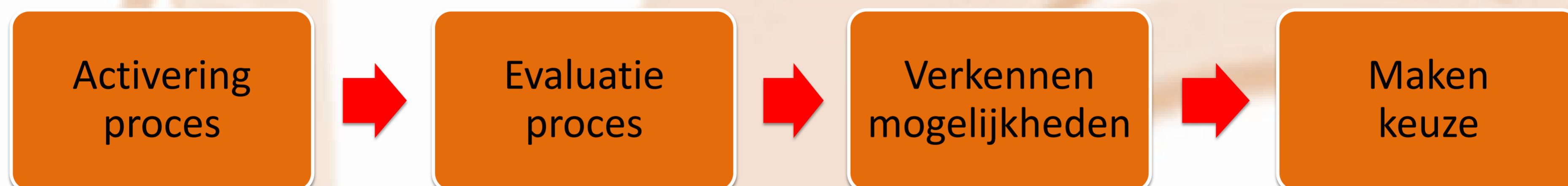
Interviews met (mogelijke) stakeholders:

- Consulenten verpleeghuisinstellingen
- Casemanagers team 290
- Thuiszorgmedewerkers
- Medewerkers buurtzorg
- Huisartsen/praktijkverpleegkundigen
- Cliënten en/of familie

Resultaten

verwachting februari/maart 2014

Model keuzeproces



Ducharme e.a. (2012) & Wolfs e.a. (2012)



Doel

Het verkrijgen van inzicht in het keuzeproces, zodat marketing- en communicatieprofessionals veel gericht en effectiever hun mediamiddelenmix kunnen kiezen.