

Ganzenbordspel: de 4 werelden van klantmanagement

Louis Polstra, lector Arbeidsparticipatie

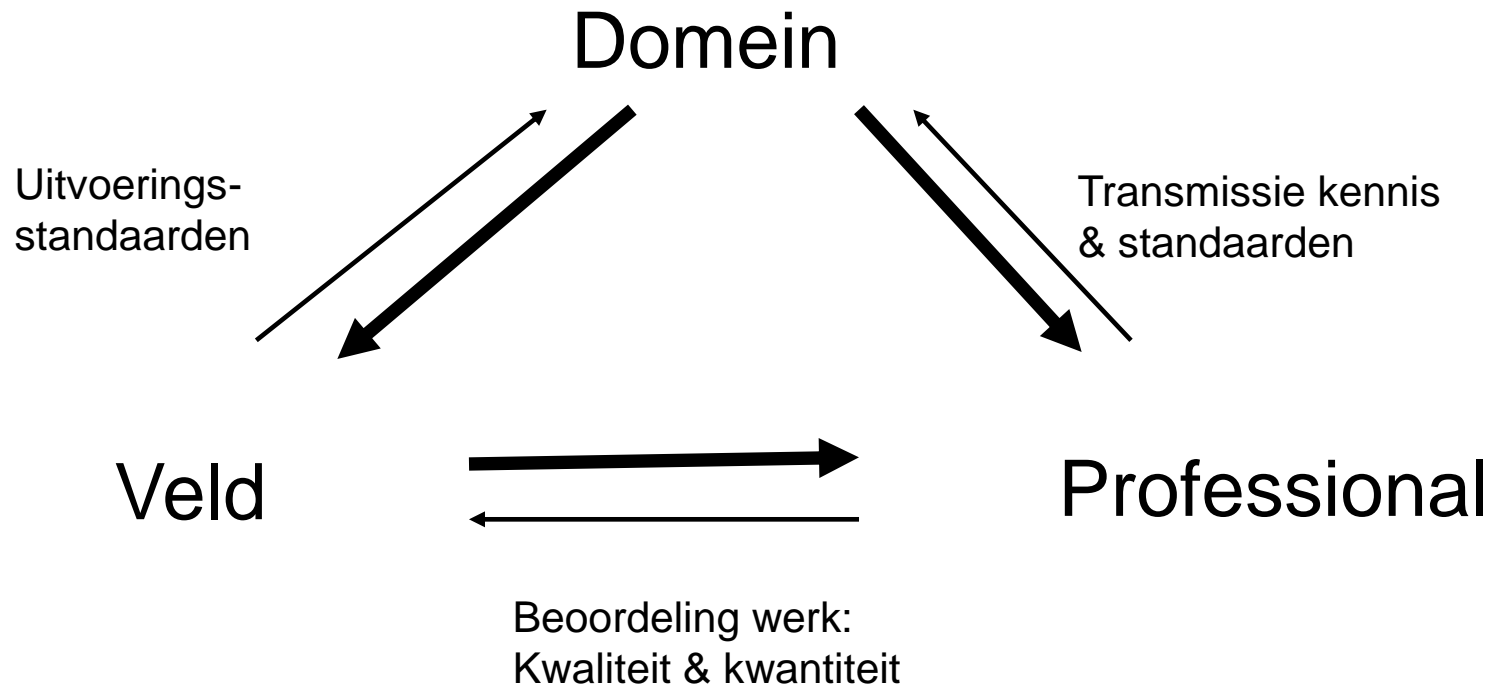


1. Good Work Project
2. Laveren tussen 4 werelden
3. Ganzenbordspel



Good Work Project

- Good Work 3 E's:
 - excellency,
 - engagement,
 - ethics (& empathy)
- Dynamics of Good Work:
 - de individuele professional
 - het gemeenschappelijk beroepsdomein met zijn kennis, waarden en professionele ethische standaarden voor de professional
 - het werkveld in wiens opdracht de professional werkt



Laveren tussen 4 werelden

Wet- en regelgeving:
juridische wereld

Coachen en
begeleiden: soc.-
psych. wereld

*Klantmanager sociale
dienst/ werkcoach UWV*

Debat en opinie:
politieke wereld

Arbeidsmarkt: soc.-
economische wereld



Ganzenbordspel

1. Max. 6 deelnemers + spelleider
2. Elke deelnemer 1 pion om mee te spelen
3. Combinatie van bespreken casuïstiek en 'ganzenborddingetjes'
4. Drie rollen:
 - Klantmanager
 - Wethouder
 - Werkgever