

# Nulurencontracten in de zorg



**WAAROM EN KAN HET OOK ANDERS?**

# Inhoud



- Afstudeertraject
- Kenniscentrum Arbeid
- Opdrachtgever: ZorgpleinNoord
- Probleembeschrijving
- Doelstelling
- Onderzoeksvraag
- Theoretisch onderzoek
- Praktijkgericht onderzoek
- Analyse
- Conclusies
- Aanbevelingen
- Afsluiting

# Afstudeertraject



- Onderzoeksvoorstel
- Theoretisch onderzoek
- Praktijkgericht onderzoek
- Analyse
- Afronding

# Kenniscentrum Arbeid



- Lectoraat Juridische aspecten van de arbeidsmarkt
- Learning community

# Opdrachtgever



- Stichting ZorgpleinNoord
- Werkgeversverband voor zorg- en welzijn in Noord-Nederland
  
- Ondersteuning en advies werkgevers
  - Arbeidsmarktvraagstukken
  - Mobiliteit
  - Imago
- Ondersteuning werknemers en werkzoekenden
  - Vacaturesite
  - Loopbaantrajecten

# Probleembeschrijving



- Aanleiding onderzoek
  - Aanbeveling uit eerder onderzoek
  - Sociaal Akkoord → Wet werk en zekerheid

Nulurencontracten zijn straks geschiedenis!

GESCHREVEN OP 1 MEI 2014 | ZORGORGANISATIES

nieuws

21 apr 2013

**Verbod nulurencontracten schadelijk voor zorg**

**ZORGSECTOR VREEST EINDE NULURENCONTRACT**

**31 december 2013**

- Afbakening onderzoek
  - Verpleging, verzorging, thuiszorg

# Doelstelling



- Het doen van aanbevelingen aan ZorgpleinNoord betreffende het mogelijke verbod op nulurencontracten in de zorg
- Zodat ZorgpleinNoord de aangesloten organisaties kan informeren

*door*

- Het geven van inzicht in de knelpunten
- Het geven van inzicht in de behoeften
- Het geven van inzicht in de alternatieven

# Onderzoeksvraag



“Welke knelpunten leveren de wijzigingen opgenomen in het Sociaal Akkoord en de Wet werk en zekerheid op ten aanzien van nulurencontracten in de zorg en welke alternatieven zijn er mogelijk gericht op de behoeften van zorgorganisaties om flexibele arbeid in te richten?”



# Theoretisch onderzoek



- Deskresearch
- Wat zijn de bepalingen binnen het huidige recht ten aanzien van nulurencontracten
- Welke wijzigingen zijn er in het recht met betrekking tot flexibele arbeid
- Welke flexibele arbeidsrelaties zijn op grond van de cao mogelijk

# Praktijkgericht onderzoek



- Zeven interviews
  - Zes P&O-werknemers
  - Eén teamleider
- Wat zijn de behoeften ten aanzien van flexibele arbeid
- Van welke flexibele arbeidsrelaties wordt gebruik gemaakt
- Waarom gebruiken zorgorganisaties nulurencontracten
- Welke knelpunten verwachten zorgorganisaties wanneer er een verbod op nulurencontracten komt

# Analyse



- Resultaten theorie en praktijk
- Welke alternatieven voldoen aan de behoeften van zorgorganisaties en passen binnen wet- en regelgeving

# Conclusies



- **Verbod**
  - Het is nog onduidelijk of en in hoeverre er een verbod op nulurencontracten komt
  - Het is nog onduidelijk of soortgelijke overeenkomsten nog zijn toegestaan

# Conclusies



- **Knelpunten**
  - Moeilijker om in te spelen op het fluctuerende werkaanbod, zonder dat de personeelskosten hoger worden
  - Het financiële risico wordt groter
  - Werknemers die het dienstverband beëindigen

# Conclusies



- Alternatieven
  - Het nulurencontract blijven gebruiken, rekening houdende met de bepalingen uit de cao
    - Onvoorziene, onplanbare situaties
    - Aanbod arbeidsovereenkomst met concrete arbeidsduur
  - Inlenen uitzendkrachten
  - Min-maxcontract
  - Jaarurencontract
  - Grotere organisaties: pool werknemers met flexibele arbeidsovereenkomst

# Aanbevelingen



- Aangesloten zorgorganisaties in de verpleging, verzorging en thuiszorg informeren
  - Managementnotitie
- Vervolgonderzoek: of en in hoeverre werknemers een belang hebben bij het nulurencontract
- Alternatieven toetsen aan de ministeriële regeling

# Afsluiting



- [www.zorgpleinnoord.nl](http://www.zorgpleinnoord.nl)
- Vragenronde