

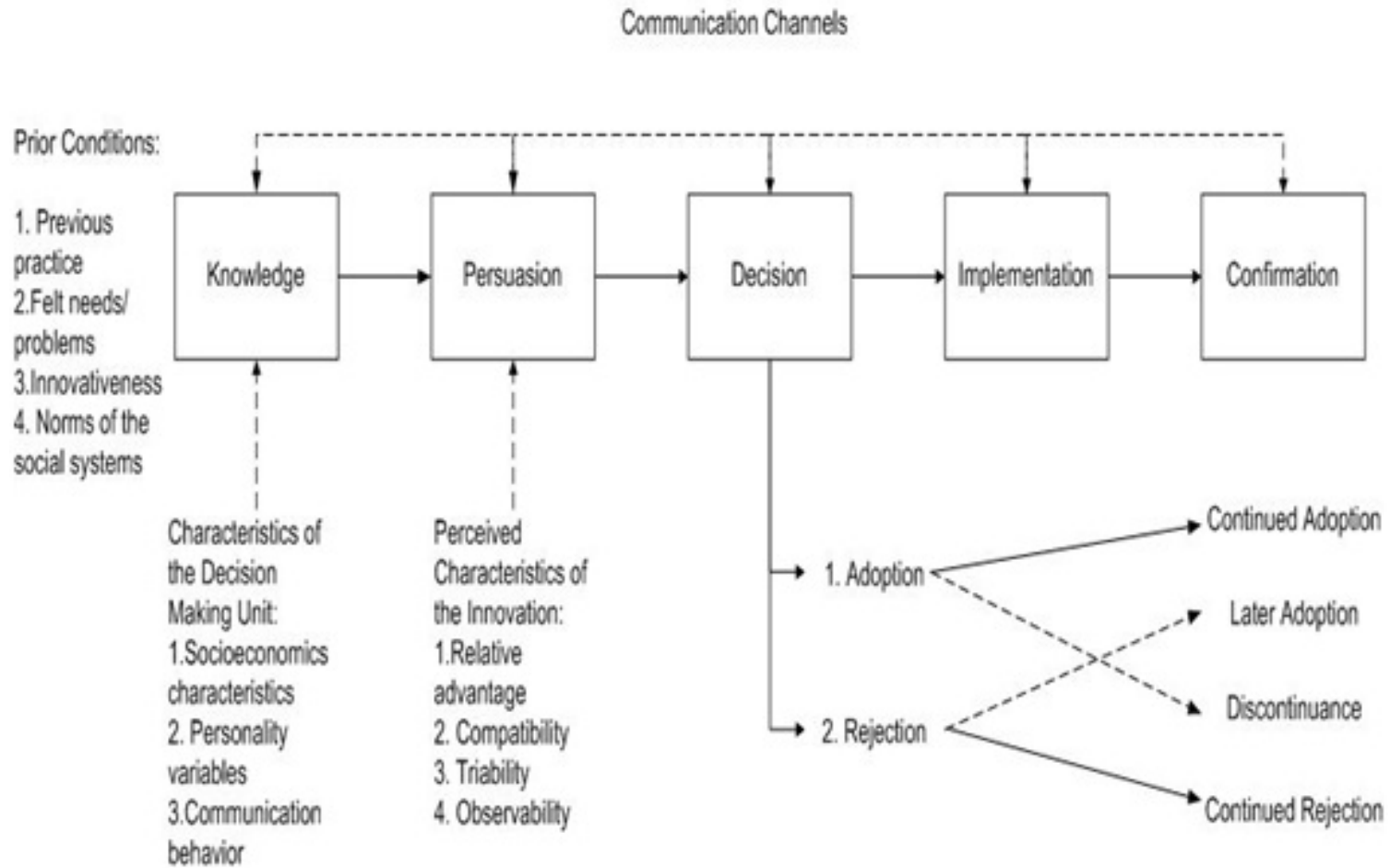
Innovatie & gedragsverandering

Louis Polstra



share your talent. move the world.

Model Everett M. Rogers



‘Verkopen van innovatie’

- Gepercipieerde meerwaarde (lost het jouw probleem op, levert het voor jou veel op)
- Complexiteit
- Aansluiting bestaande werkwijze
- Informele leiders

Informele communities :

- Gedeeld waardesysteem (kleur Groen in system dynamics)
- Eigen 'frame', kijk op de werkelijkheid
- Open tot en met gesloten

- Pushen is weerstand ontwikkelen

Evolutionaire theorie:

- Je onderscheiden > autonomie, authenticiteit
- Je verbinden > relationaliteit
- Iets kunnen > competentie

Wat is het probleem?

In gesprek met communities

Vandaaruit innovatie/kennis naar binnen halen

Waardegerelateerde problemen gaan over moraliteit en zijn zogenaamde trage vragen die niet met snelle antwoorden op te lossen zijn

Reële doelen en verwachtingen; anders georganiseerde hypocrisie

Bedankt

Dr. L. Polstra

Lector Arbeidsparticipatie
Kenniscentrum Arbeid
l.polstra@pl.hanze.nl



share your talent. move the world.