

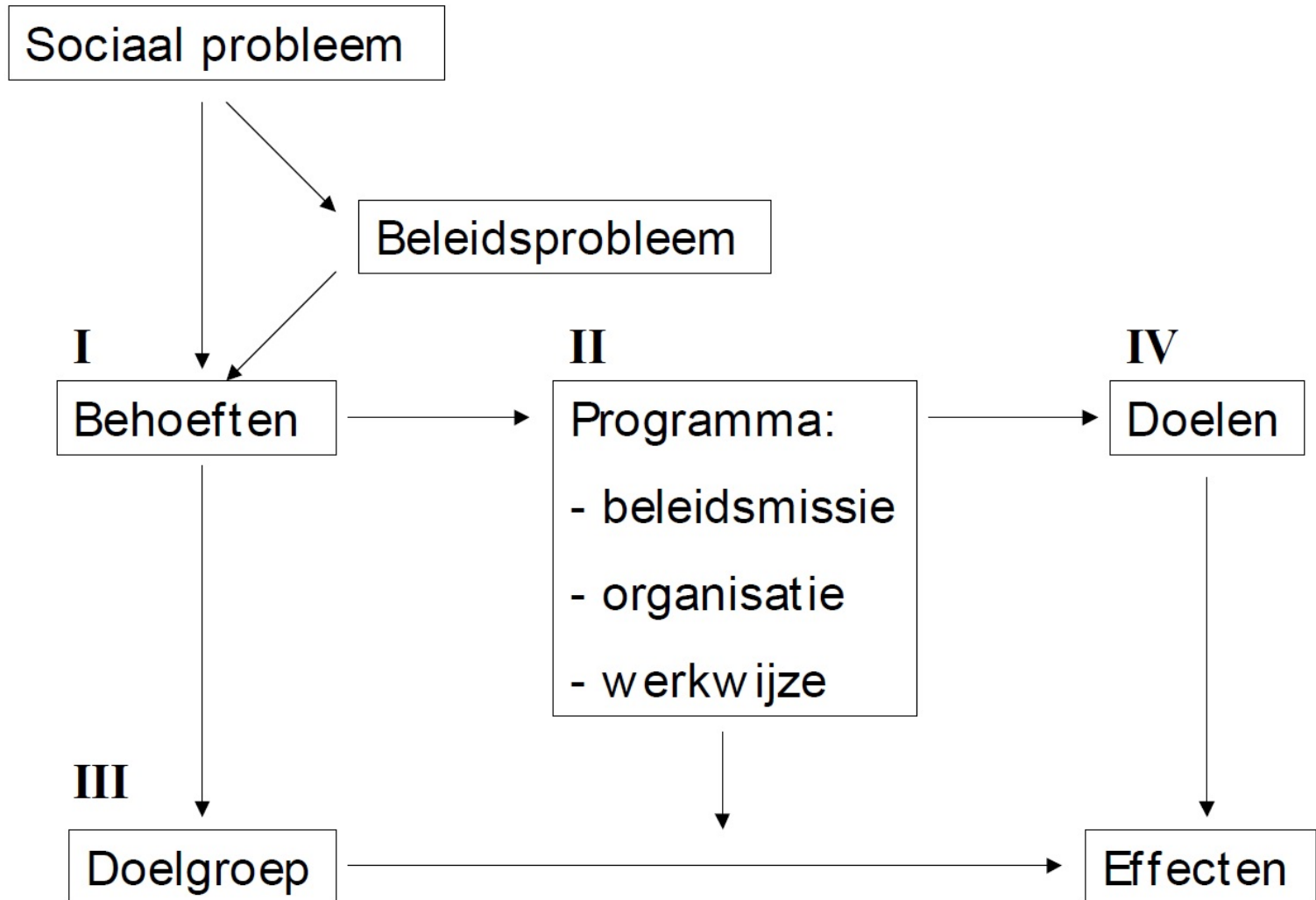
Meten is niet altijd weten

Armoedemonitor DAL gemeenten



Uitgangspunten in nota:

- Focus op kinderen
- Gezonde maatschappelijke participatie
- Wedekerigheid
- Samenwerking maatschappelijke voorzieningen
& particuliere initiatieven
- Moderne en effectieve middelen
- Prioriteit stellen, verantwoorde keuzes



I Behoeften

Geraadpleegd:

- gemeenteraden van Delfzijl, Appingedam en Loppersum,
- gebruikers (via een klantenpanel)
- het uitvoerend personeel

Kapitalisatie potentiële doelgroep (later ook andere doelgroepen in beeld)



II Programma

Uitgangspunten: wederkerigheid, samenwerken, prioriteiten stellen, effectieve middelen

- Uitgevoerd zoals bedoeld
- Veranderingen onderweg
- Externe invloeden
- Wat is daadwerkelijk bewezen?



III Doelgroep

- Huishoudens met een laag inkomen en hun kinderen EN/OF kinderen
- Afroomeffecten
 - Bereik van de onderste, lastigste maar meest behoeftige groep
- Verschuivingen
 - Kwetsbare groepen zoals chronisch zieken en gehandicapten
 - Mensen met dreigende financiële problemen
 - Ouderen



IV Doelen

Uitgangspunt: gezonde maatschappelijke participatie

- Operationaliseren in meetbare effecten
- Vlag dekt vaak de lading niet
- Hoe te meten; kwaliteit en kosten
- Bij welke doelgroep te meten



Conclusie t.a.v. programma

- Doelen en doelgroep zijn niet helder
- Kaders kunnen verschuiven
- Organisatorische inrichting onduidelijk
- Uitvoering is zoekende

Zeer begrijpelijk en niet uitzonderlijk gezien complexiteit



Waarom monitoren?

- a) Verantwoordingsinstrument; ex post evaluatie
- b) Sturings- & beheersingsinstrument: P&C cyclus
- c) Verbeteringsinstrument: proces evaluatie

Advies kies voor c)



Advies monitor

- Maak het klein en goedkoop; bv één doelgroep + één proces- en/of effect-indicator
- Selectie criterium; een indicator die staat voor het totale gewenste resultaat. 'Als we dat goed gedaan hebben en bereikt hebben, dan zit het met de rest ook snor.'
- Kwantiteiten hebben geen kwaliteit, oftewel cijfers hebben geen betekenis an sich. Dat betekent altijd een waardeoordeel, daar moet je het over hebben.



Om te leren

- Organiseer op uitvoeringsniveau korte feedbacklussen zodat ze informatie krijgen over de kwaliteit en effectiviteit
- Vertaal periodiek deze feedback naar organisatieniveau (wat is slimmer, handiger te organiseren, waar zitten verstoringen)
- Organisatieniveau levert input op strategisch niveau (zijn doelen haalbaar met beschikbare middelen, afweging prioriteiten)

Bedankt

Louis Polstra

Lector Arbeidsparticipatie
l.polstra@pl.hanze.nl

