

Succesvol implementeren van een innovatie

Louis Polstra



share your talent. **move** the world.

Rogers 'Diffusion of Innovation'

Kennis

Overtuiging:

- Gepercipieerde meerwaarde
- Complexiteit
- Comptabiliteit
- Testbaarheid & Observeerbaarheid

Besluit: adoptie – afwijzing (permanent of tijdelijk)

Prior conditions in model Rogers

- Innovatiebereidheid, groepsnorm (tolerantie t.o.v. afwijkingen), eerdere ervaringen, communicatiepatronen

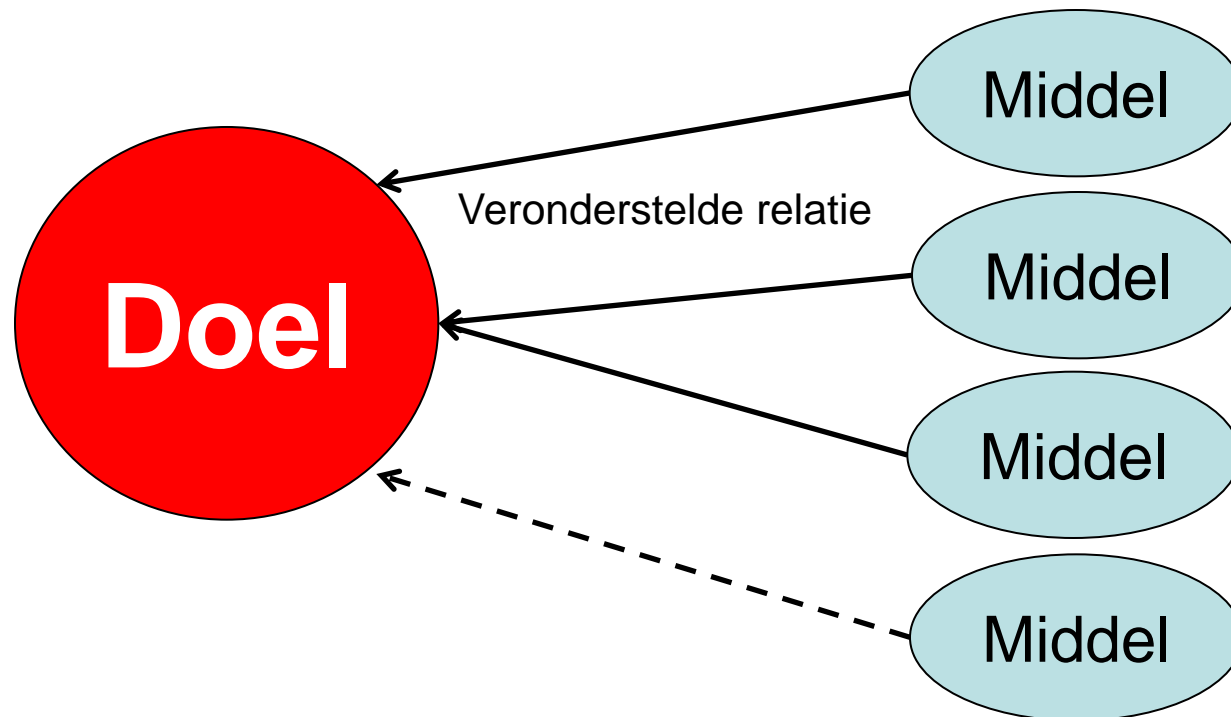
Informele communities:

- Gedeeld waardesysteem (kleur Blauw-Groen in system dynamics)
- Eigen 'frame', kijk op de werkelijkheid
- Open tot en met gesloten

- Pushen is weerstand ontwikkelen

Beleidsrationaliteit

1. Start bij doel: 'stip op de horizon'
2. Formuleren middelen
 - deels vast, deels flexibel

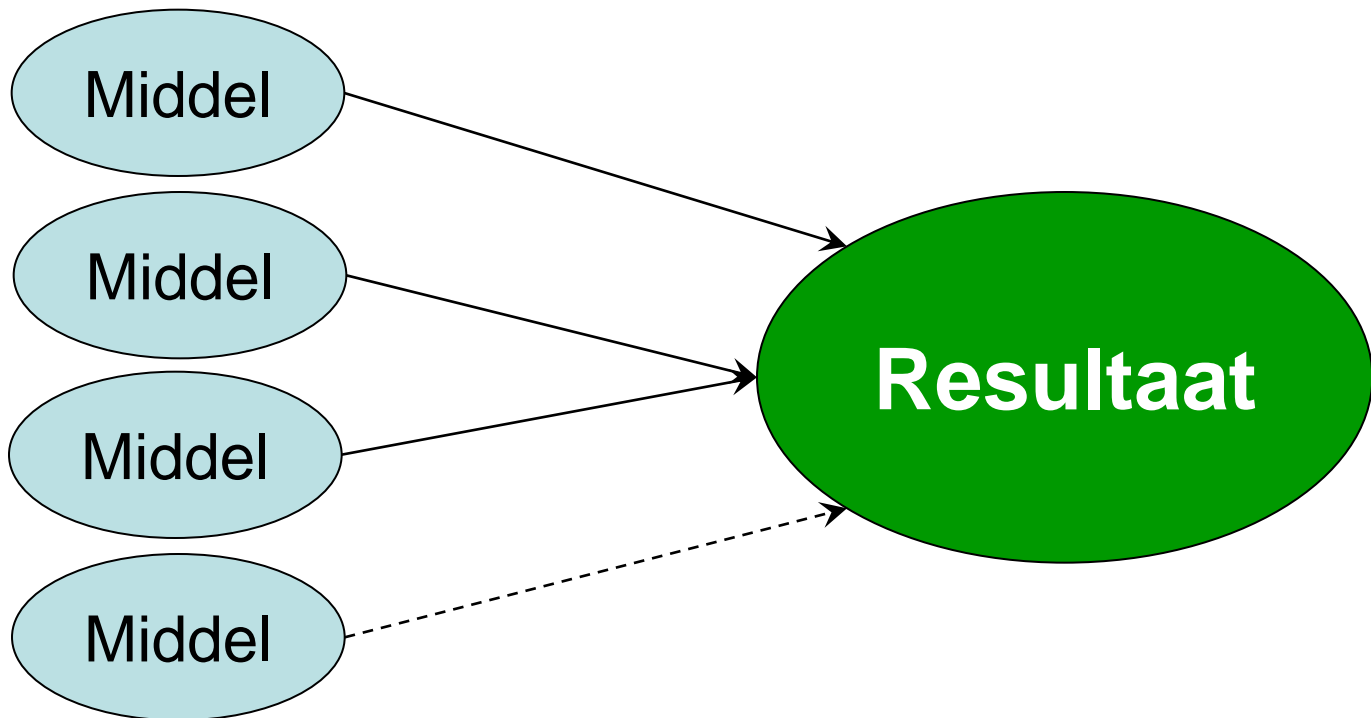


Evolutionaire theorie:

- Je onderscheiden > autonomie, authenticiteit
- Je verbinden > relationaliteit
- Iets kunnen > competentie

Effectuation

1. Start bij beschikbare middelen
2. Bedenken welke resultaten ermee gehaald kunnen worden



Wat is het probleem?

In gesprek met communities

Vandaaruit innovatie/kennis naar binnen halen

Waardegerelateerde problemen gaan over moraliteit en zijn zogenaamde trage vragen die niet met snelle antwoorden op te lossen zijn

Reële doelen en verwachtingen; anders georganiseerde hypocrisie

Bedankt

Dr. L. Polstra

Lector Arbeidsparticipatie
Kenniscentrum Arbeid
l.polstra@pl.hanze.nl



share your talent. move the world.