



Hanzehogeschool Groningen

Kenniscentrum Arbeid

# Beroepsontwikkeling re-integratieprofessional

**Louis Polstra**  
Lector Arbeidsparticipatie

Bijeenkomst HBO-sociale diensten, 16 november 2015



# Standaard van vakvolwassenheid voor klantmanagers

Uitgevoerd in kader van lectoraatsprogramma:  
professionalisering van re-integratiedienstverlening

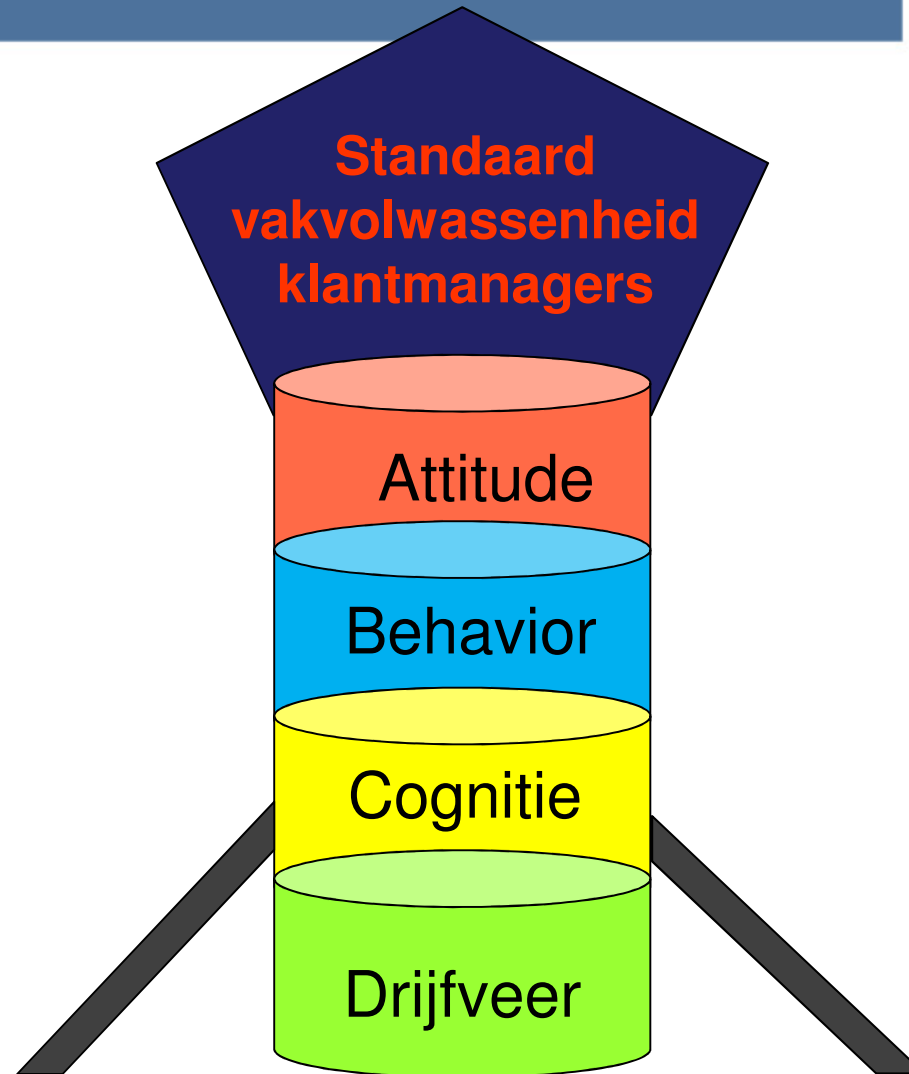
Geen beroepsprofiel, -identiteit, -methodiek

Standaard beschrijft wat klantmanagers moeten  
kennen en kunnen > beroepsprofiel

Ontwikkelt samen met klantmanagers van sociale  
diensten en geborgd door BvK

Recentelijk verbreding naar inkomen en  
maatschappelijke participatie

# ABCD als basis



# 10 taken



[www.beroepsverenigingvoorklantmanagers.nl](http://www.beroepsverenigingvoorklantmanagers.nl)

- Intake
- Vraag en aanbod in beeld brengen
- Afspreken doelen en acties
- Uitvoeren afgesproken acties
- Bewaken afspraken
- Handhaven
- Evalueren
  
- Rapporteren
- Bijdragen aan beleid & organisatie
- Deskundigheidsbevordering & professionalisering

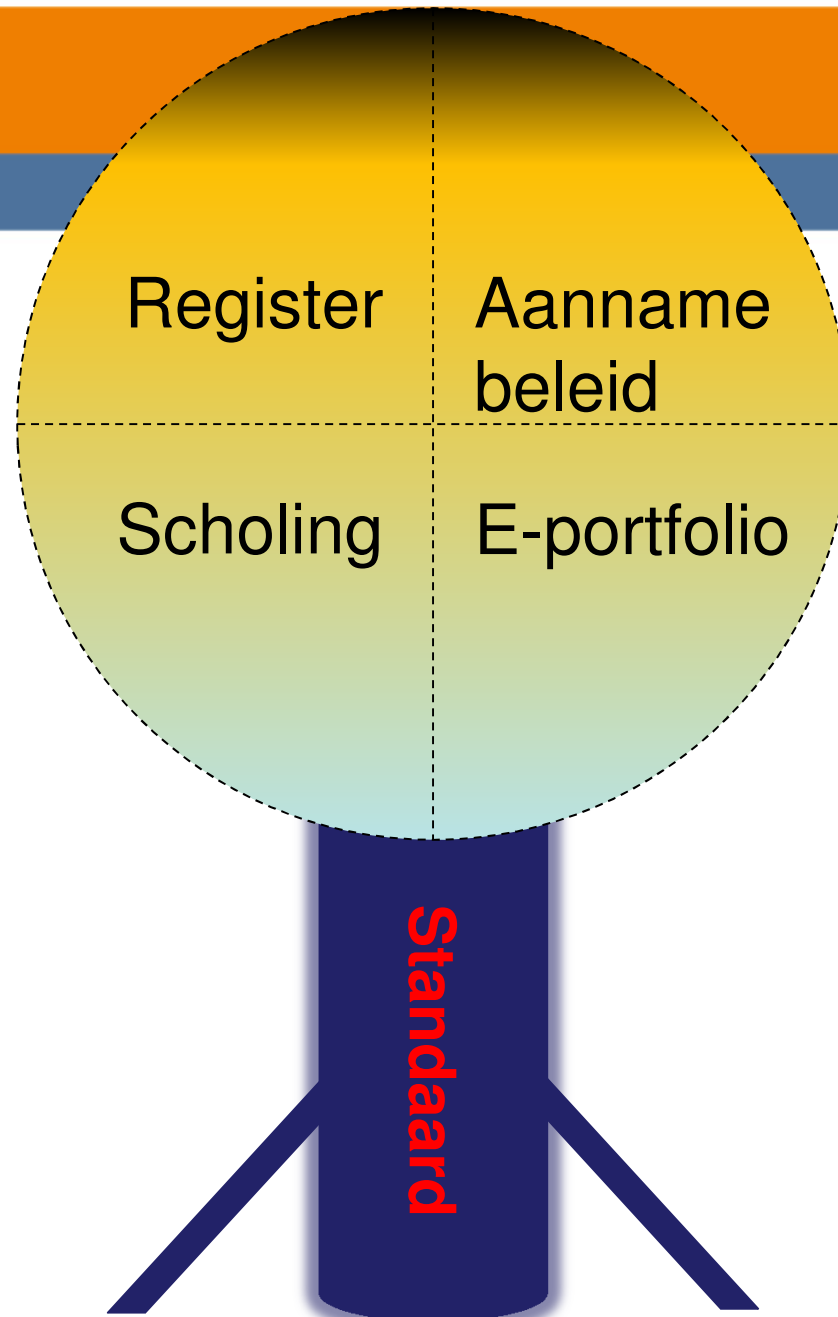


# 8 competenties



[www.beroepsverenigingvoorklantmanagers.nl](http://www.beroepsverenigingvoorklantmanagers.nl)

- Communicatieve vaardigheden
- Coachen
- Probleemanalyse
- Doel- en resultaatgericht
- Plannen en organiseren
- Netwerken
  
- Flexibiliteit
- Creativiteit



**Ambitie**

**Permanente kwalificatie**

**Gecertificeerde  
klantmanager**

Masterclasses

**Beginnende  
klantmanager**

HBO leergang:  
modules

**Student**

Specialisatie:  
minor & stage & afstudeerproject



Hanzehogeschool Groningen

Kenniscentrum Arbeid

# Bedankt!

Lectoraat Arbeidsparticipatie  
Kenniscentrum Arbeid  
Hanzehogeschool Groningen  
[L.Polstra@pl.hanze.nl](mailto:L.Polstra@pl.hanze.nl)

