



# Bouwen aan beroepsontwikkeling

Cie Certificering BvK/Divosa, 11 December 2015

**share your talent.  
move the world.**



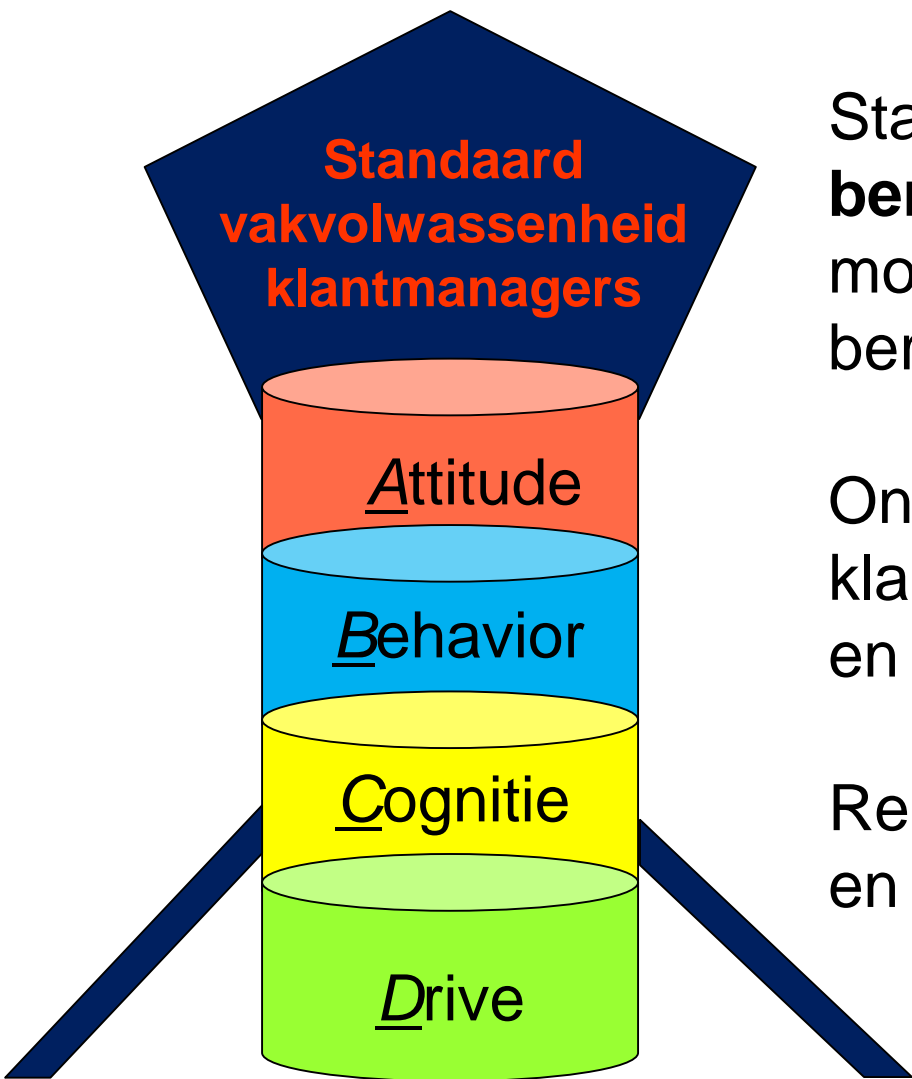
# Noodzakelijkheid standaard

Tegendraads aan maatschappelijke ontwikkelingen, maar:

- Vakmanschap vraagt om expertise en daarmee onderscheidt t.o.v. andere professionals in het sociaal én economisch domein
- Ambtelijke status voorwaarde voor uitvoering Participatiewet
- Empowerment van professional; identificatie en acceptatie

Maar flexibiliteit van de standaard vereist om aan te blijven sluiten bij dienstverleningsvraag.

share your talent. move the world.



Standaard beschrijft wat volgens **beroepsgroep** klantmanagers moeten kennen en kunnen > beroepsprofiel

Ontwikkelt samen met klantmanagers van sociale diensten en geborgd door BvK

Recentelijk verbreding naar inkomen en maatschappelijke participatie



[www.beroepsverenigingvoorclientmanagers.nl](http://www.beroepsverenigingvoorclientmanagers.nl)

# 10 taken

- Intake
- Vraag en aanbod in beeld brengen
- Afspreken doelen en acties
- Uitvoeren afgesproken acties
- Bewaken afspraken
- Handhaven
- Evalueren
  
- Rapporteren
- Bijdragen aan beleid & organisatie
- Deskundigheidsbevordering & professionalisering

# 8 competenties

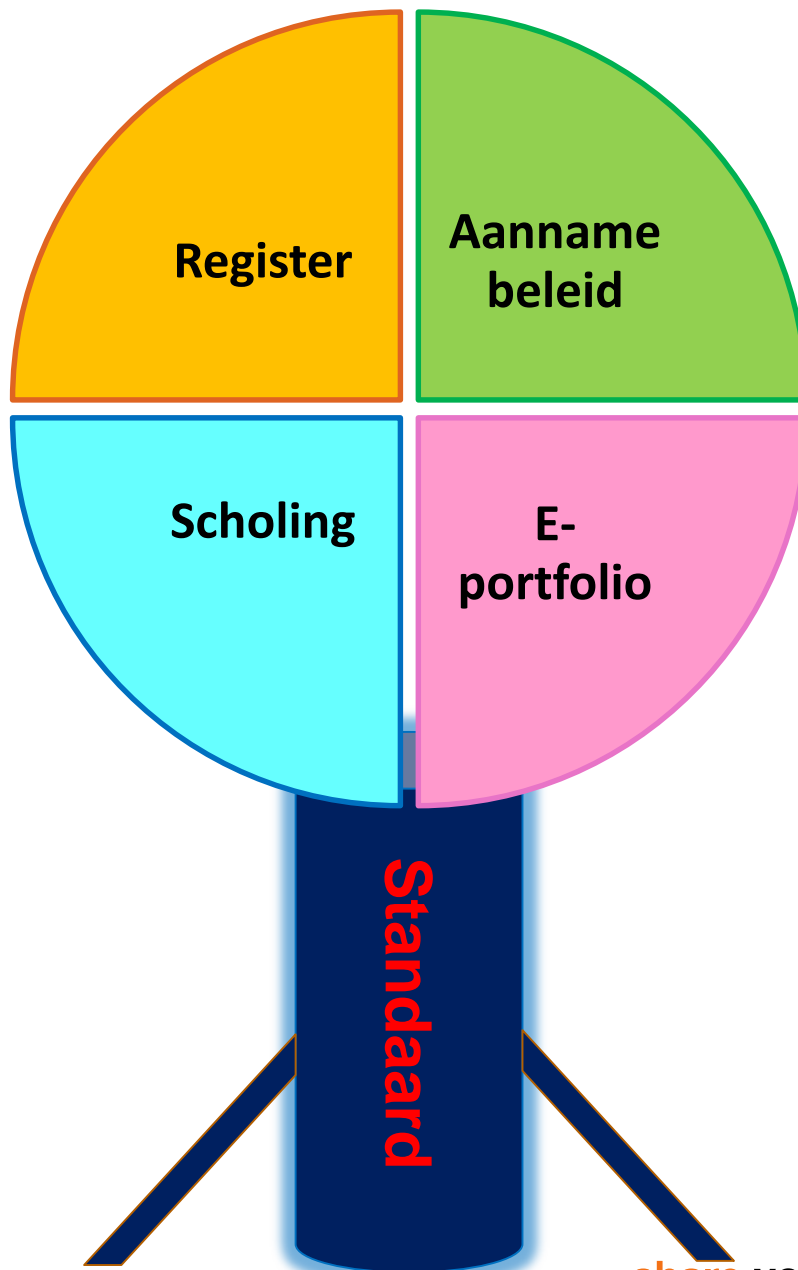
- Communicatieve vaardigheden
- Coachen
- Probleemanalyse
- Doel- en resultaatgericht
- Plannen en organiseren
- Netwerken
  
- Flexibiliteit
- Creativiteit

Zowel generieke competenties als taak specifieke competenties. Daardoor deels overlap met taken

share your talent. move the world.



[www.beroepsverenigingvoor klantmanagers.nl](http://www.beroepsverenigingvoor klantmanagers.nl)

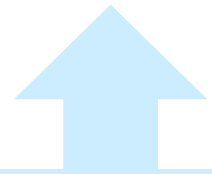


share your talent. move the world.

**Permanente kwalificatie**

E-portfolio

Register



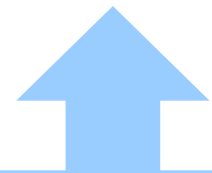
**Gecertificeerde klantmanager**



**Masterclasses**

E-portfolio

Register



**Beginnende klantmanager**



**HBO leergang:  
modules**

E-portfolio

Register?



**Student**



**Specialisatie:  
minor & stage & afstudeerproject**



**Hanzehogeschool  
Groningen**  
University of Applied Sciences



**Uitzicht op de  
TOEKOMST**

**Louis Polstra**  
**Lector Arbeidsparticipatie**  
**Kenniscentrum Arbeid**  
**[l.polstra@pl.hanze.nl](mailto:l.polstra@pl.hanze.nl)**

**share** your talent. **move** the world.