

# LUNCHLEZING

## Managing Social Impact in Design

door **dr.** Jantine Bouma

**26 SEPTEMBER 2013**



**Hanze Kenniscentra**  
University of Applied Sciences

NoorderRuimte

Jantine Bouma

*Wat onderzoeken onze lectoren en onderzoekers? Wat is het verband tussen onderzoek en onderwijs? Het kenniscentrum NoorderRuimte organiseert ook dit jaar een aantal lunchlezingen en presentaties door lectoren, onderzoekers en promovendi over actuele onderwerpen. Doel is kennis en informatie delen en van gedachte wisselen met onze eigen docenten.*

*Jantine Bouma is op 11 september 2013 gepromoveerd en is daarmee de eerste onderzoeker die, gestart vanuit het Kenniscentrum, haar promotieonderzoek heeft voltooid. De lezing op 26 september is daarmee ook een extra feestelijk moment!*

**Datum :** 26 september 2013

**Tijd :** 12.00-12.45 uur

**Locatie:** Kenniscentrum NoorderRuimte, Zernikeplein 11, A1.03

*Graag tot 26 september!*

# LUNCHLEZING

## Managing Social Impact in Design

door **dr. Jantine Bouma**

Het lijkt zo evident. Technologie kan leiden tot veranderingen in ons gedrag en hoe we met anderen omgaan. Email, telefoons, auto's hebben ons leven geheel veranderd. Wordt met die verandering ook rekening gehouden in de ontwerpfase? Het antwoord luidt: zelden. Ontwerpers hebben vaak geen idee. Email leek een mooie en efficiënte vervanger van de brievenbuspost, maar het is duidelijk dat email ook fundamentele veranderingen heeft gebracht in traditionele bedrijfs- en kantoorpraktijken.

De laatste jaren hebben ontwerpers een groeiende interesse getoond in sociale aspecten van nieuwe technologieën. Moderne informatietechnologie, in het bijzonder, creëert uitgebreide mogelijkheden om sociaal gedrag te beïnvloeden. 'Persuasive technology' helpt om nieuwe producten te ontwikkelen die, bijvoorbeeld, energiebesparend gedrag stimuleren. Wanneer een ontwerper het doel heeft om sociale veranderingen te initiëren worden de gevolgen van die veranderingen ook een verantwoordelijkheid van de ontwerper.

Het onderzoek van Jantine Bouma is gericht op het ontwikkelen van hulpmiddelen voor de anticipatie op sociale gevolgen tijdens het begin van een ontwerpproces. Sociale gevolgen van producten hebben tot nu toe niet erg veel aandacht gekregen in mensgerichte ontwerpmethodes. Daarom is haar onderzoek niet alleen gericht zijn op het verzamelen van kennis over sociale gevolgen, maar ook op de vertaling richting werkbare instrumenten voor ontwerpers.



**dr.** Jantine Bouma