



# Bouwen aan beroepsontwikkeling

Bijeenkomst gemeenten & hbo-opleidingen in de regio Zuid

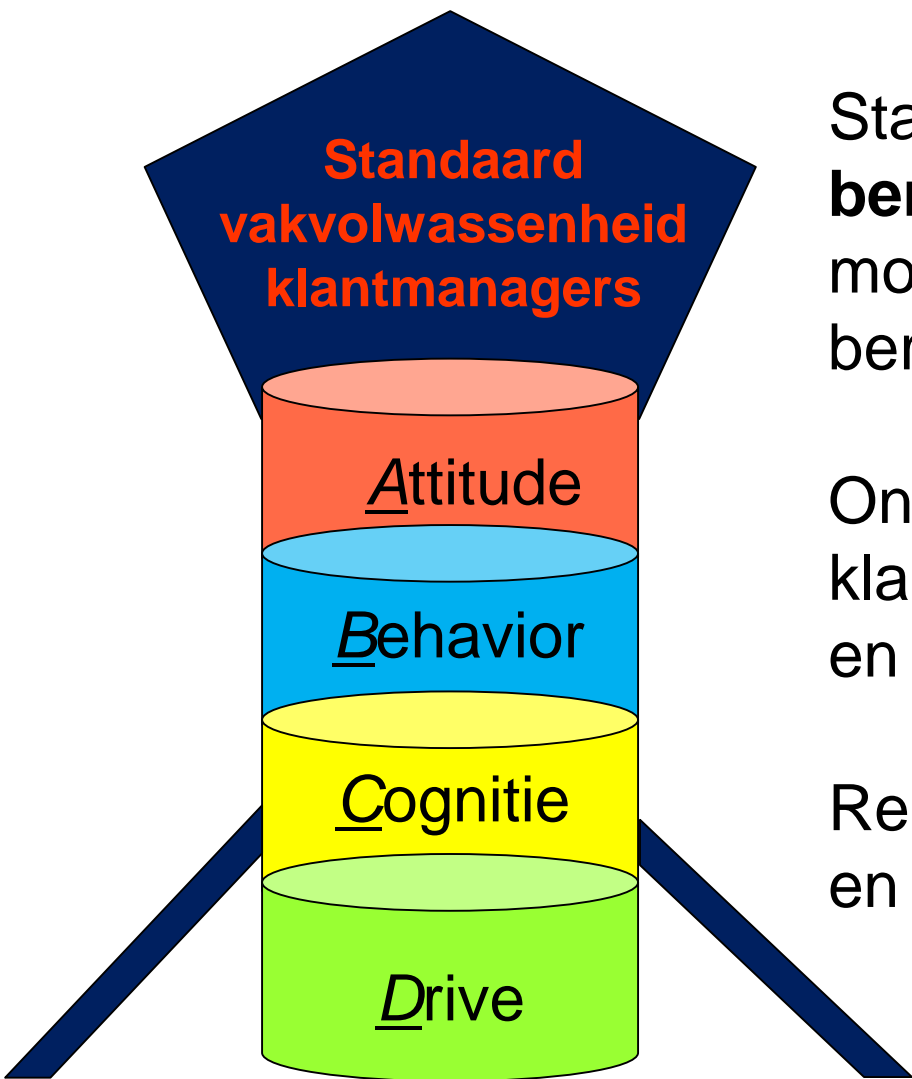
**share your talent.  
move the world.**

# Beroepsontwikkeling

Tegendraads aan maatschappelijke ontwikkelingen, maar:

- Vakmanschap vraagt om expertise en daarmee onderscheidt t.o.v. andere professionals in het sociaal én economisch domein
- Ambtelijke status voorwaarde voor uitvoering Participatiewet
- Empowerment van professional; identificatie en acceptatie

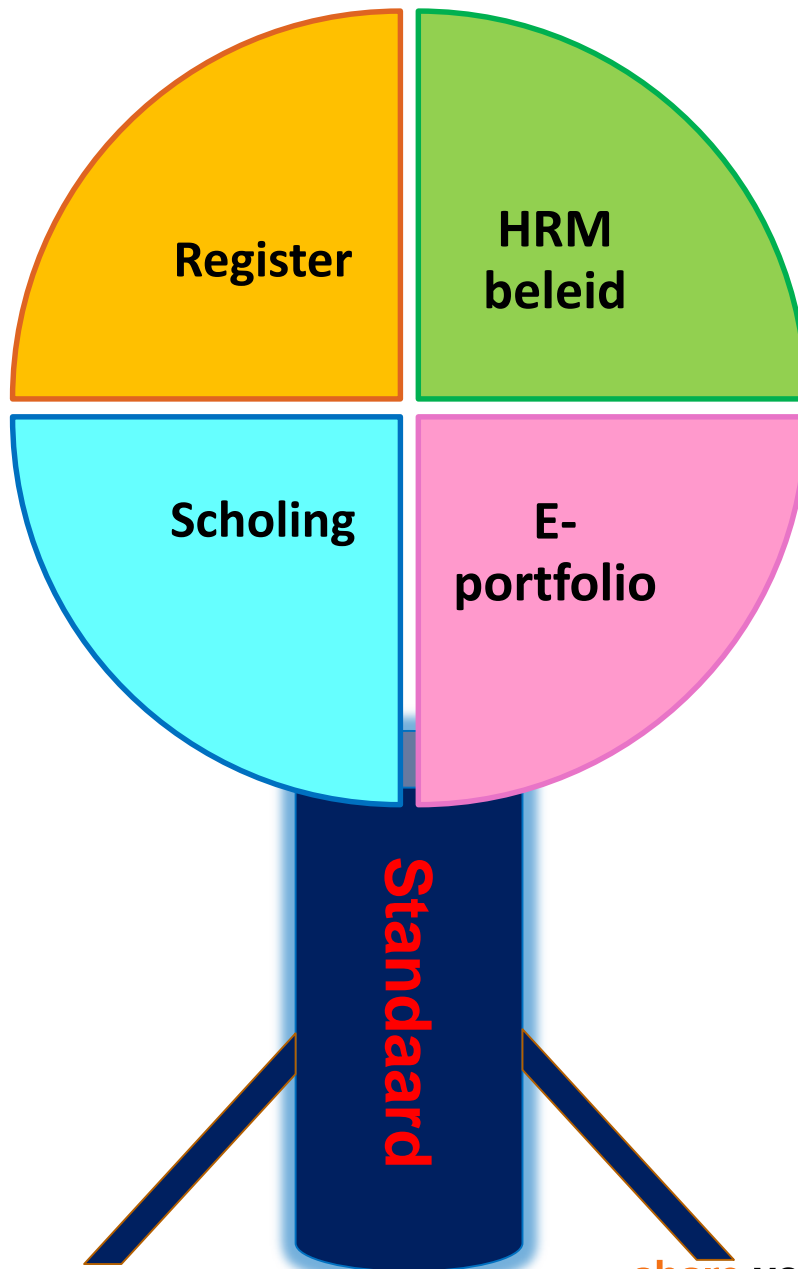
Maar flexibiliteit vereist om aan te blijven sluiten bij dienstverleningsvraag.



Standaard beschrijft wat volgens **beroepsgroep** klantmanagers moeten kennen en kunnen > beroepsprofiel

Ontwikkelt samen met klantmanagers van sociale diensten en geborgd door BvK

Recentelijk verbreding naar inkomen en maatschappelijke participatie



share your talent. move the world.

# Register & E-portfolio

Experimenten in diverse gemeenten:

- met E-portfolio en zonder E-portfolio
- met interne opleiding en zonder

Pregnantste vragen:

- Kern van beroep + eventueel specialisme
- Kwaliteitsnormen
- Voorwaarden

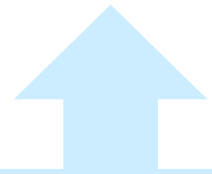
E-portfolio als middel voor

- professionele ontwikkeling
- 'bewijsvoering' voor kwalificatie eisen t.b.v. register?

**Permanente kwalificatie**

E-portfolio

Register



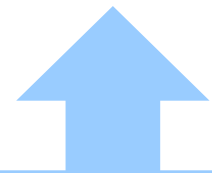
**Gecertificeerde klantmanager**



**Masterclasses**

E-portfolio

Register



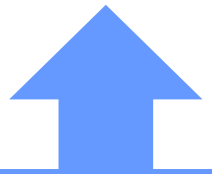
**Beginnende klantmanager**



**HBO leergang:  
modules**

E-portfolio

Register?



**Student**



**Specialisatie:  
minor & stage & afstudeerproject**



**Hanzehogeschool  
Groningen**  
University of Applied Sciences



**Uitzicht op de  
TOEKOMST**

**Louis Polstra**  
**Lector Arbeidsparticipatie**  
**Kenniscentrum Arbeid**  
**[l.polstra@pl.hanze.nl](mailto:l.polstra@pl.hanze.nl)**

**share** your talent. **move** the world.