



**Hanzehogeschool
Groningen**
University of Applied Sciences

Verbeter de zorg, begin bij jezelf

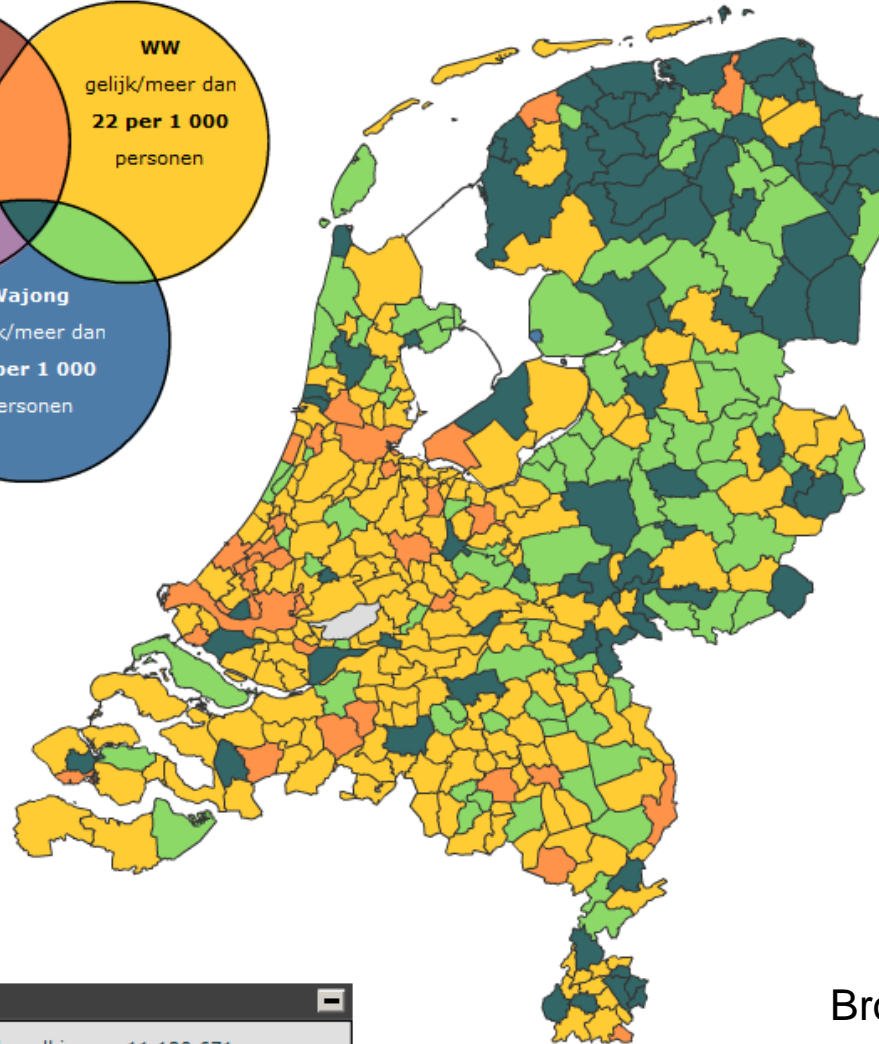
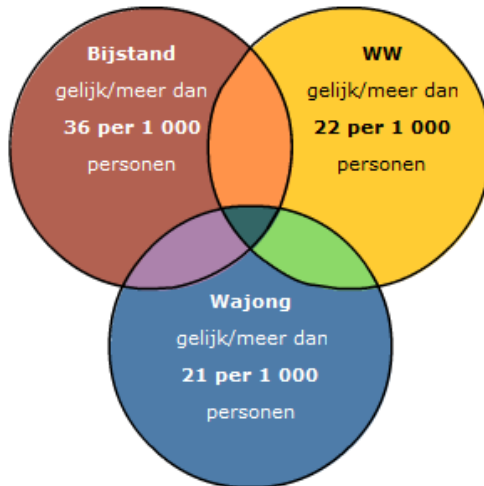
**share your talent.
move the world.**

Ons werkgebied

Personen met een uitkering per gemeente:

Maart

2015



Landelijke cijfers

Potentiële beroepsbevolking: 11 120 671 personen
Bijstand: 44 per 1 000 personen
WW: 38 per 1 000 personen
Wajong: 21 per 1 000 personen

Bron: cbs.nl

move the world.

Waar we stonden: welvaartstaat

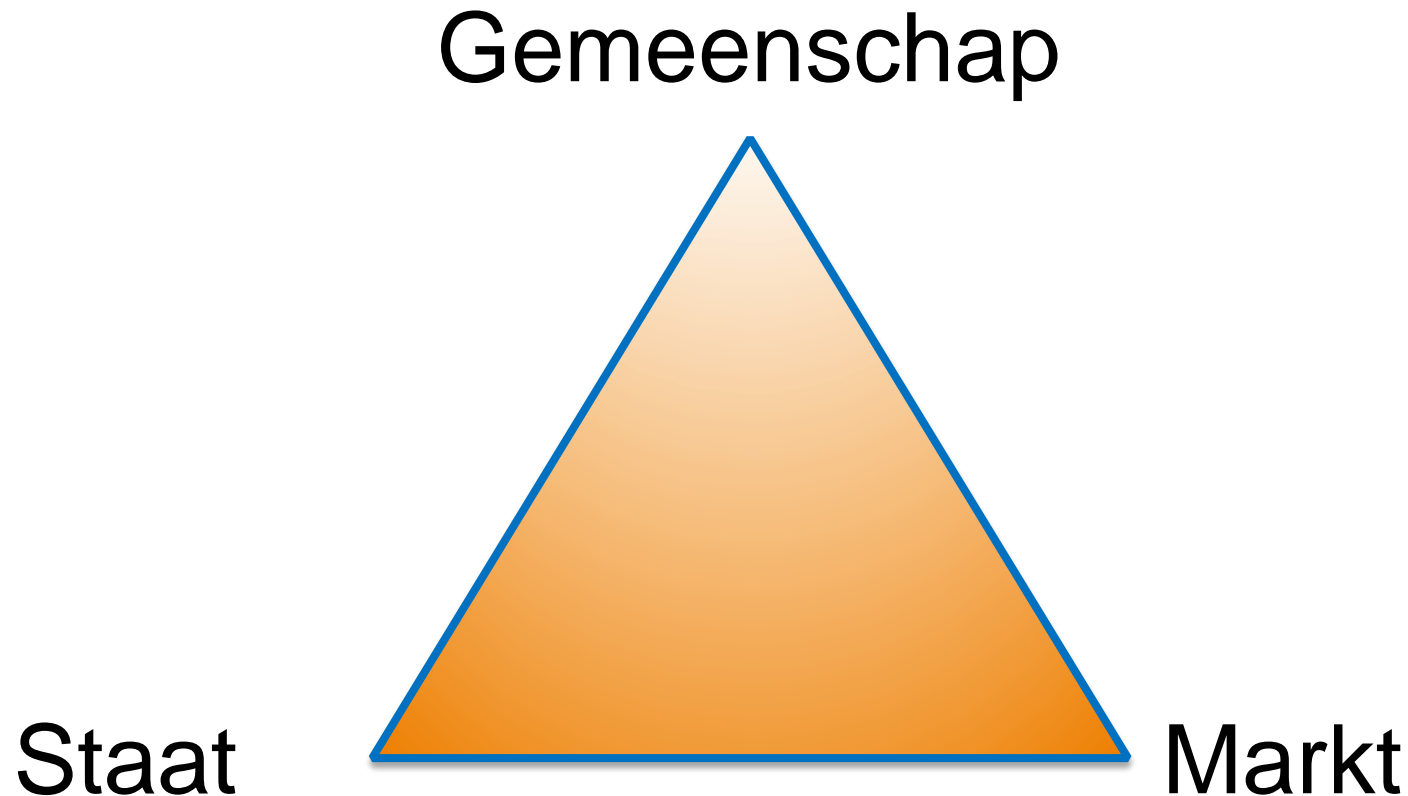
- Staat neemt verantwoordelijkheid voor zorg behoeftigen. Van de wieg tot het graf.
- Solidariteit niet via gemeenschap maar indirect via belastingen. Collectieve arrangementen.
- Verzet door individualisering en weerstand tegen betutteling/paternalisme.
- Wie wil betalen voor een levertransplantatie voor een alcoholist?

Waar we naar toe gingen: neo-liberale staat

- Afscheid van idee maakbaarheid van de samenleving.
- Markt kan het beter oplossen dan de overheid: neo-liberalisme.
- Social engineering d.m.v. projecten: 'n project voor elk sociaal probleem/doelgroep.
- De opkomst van de **DIKKE IK**: geen wederkerigheid, egocentrisme, afkalvende solidariteit

Opkomst gemeenschapsdenken

Netwerksamenleving vraagt om solidariteit in kleinere verbanden



share your talent. move the world.

Participatiesamenleving

- Maatschappelijke participatie als algemeen geldende en vaststaande norm, **vastgesteld door de staat.**
- Sterkere plichten: zelfredzaamheid en nemen 'eigen verantwoordelijkheid'.
- Plichten worden afgedwongen; grootste consequenties voor zij die niet zelfredzaam kunnen zijn en eigen verantwoordelijkheid kunnen nemen. Of ze staan in de kou of er wordt vanuit machtsmonopolie van de staat ingegrepen.

Decentralisatie & Transformatie

share your talent. move the world.

Om te onthouden

Beleid

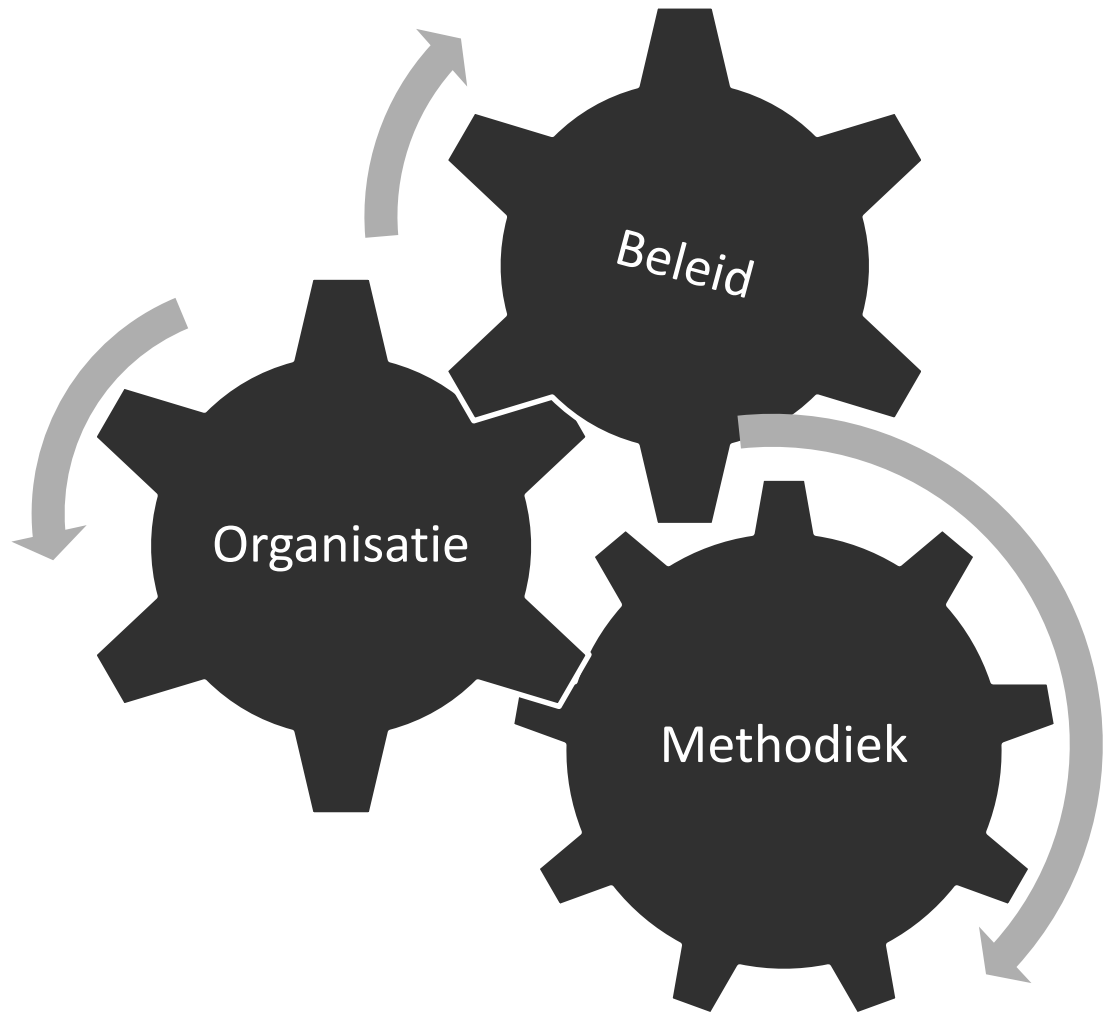
Organisatie

Methodiek



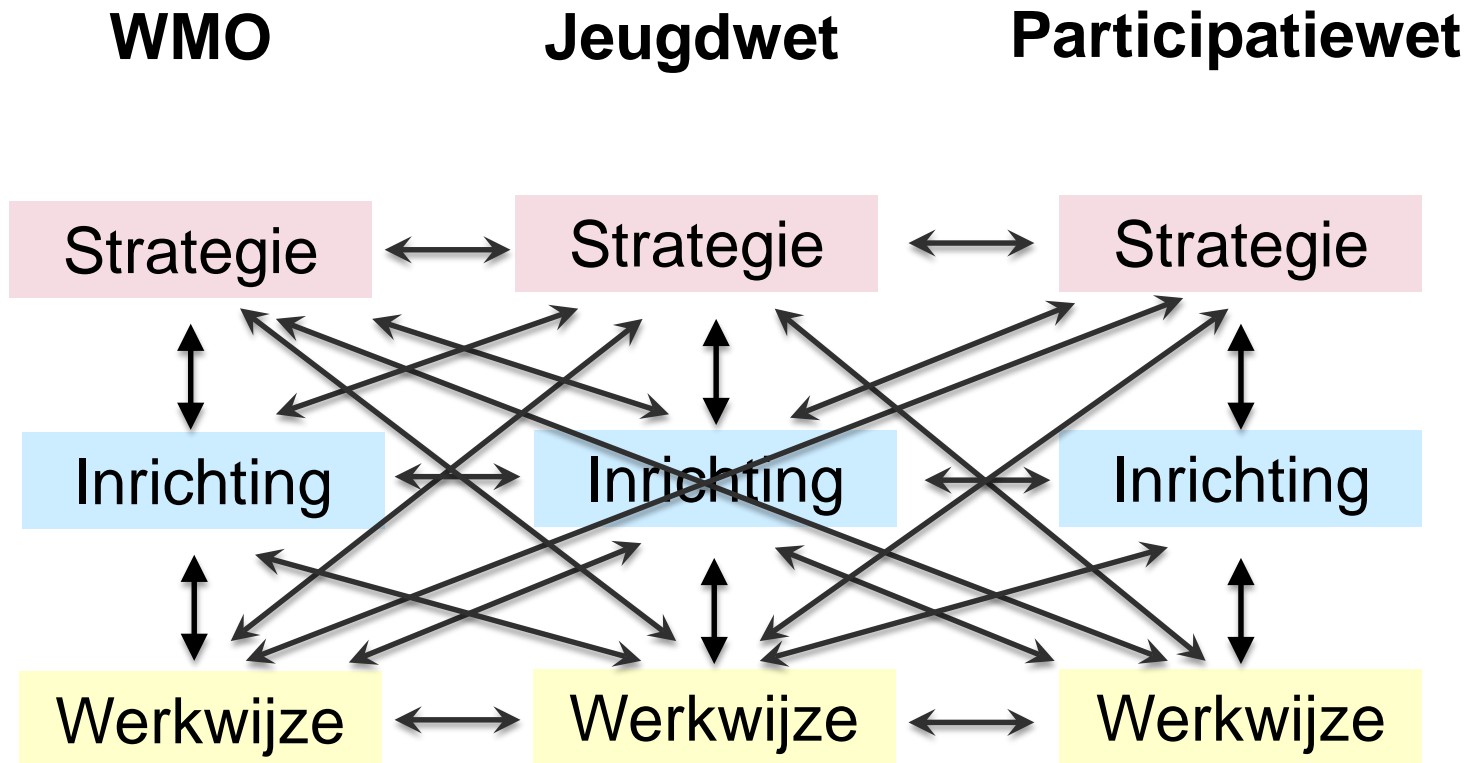
share your talent. move the world.

**De een
veranderen,
betekent ook
de anderen
veranderen**



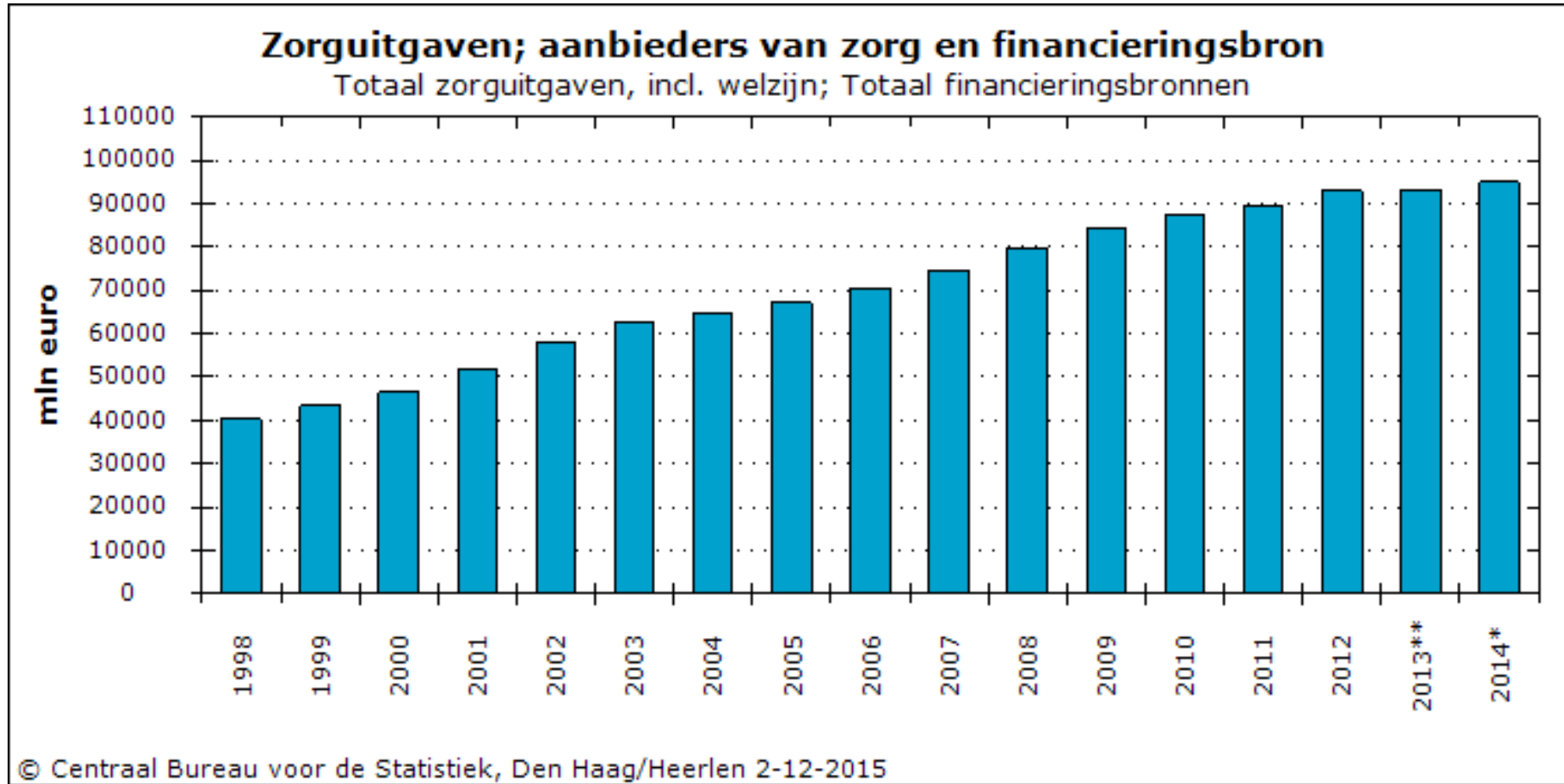
share your talent. move the world.

Transformatie



Wie overziet het nog?

Geen ideologie maar geldnood



In 1998 betaalde elke inwoner €2.566, in 2015 €5.630

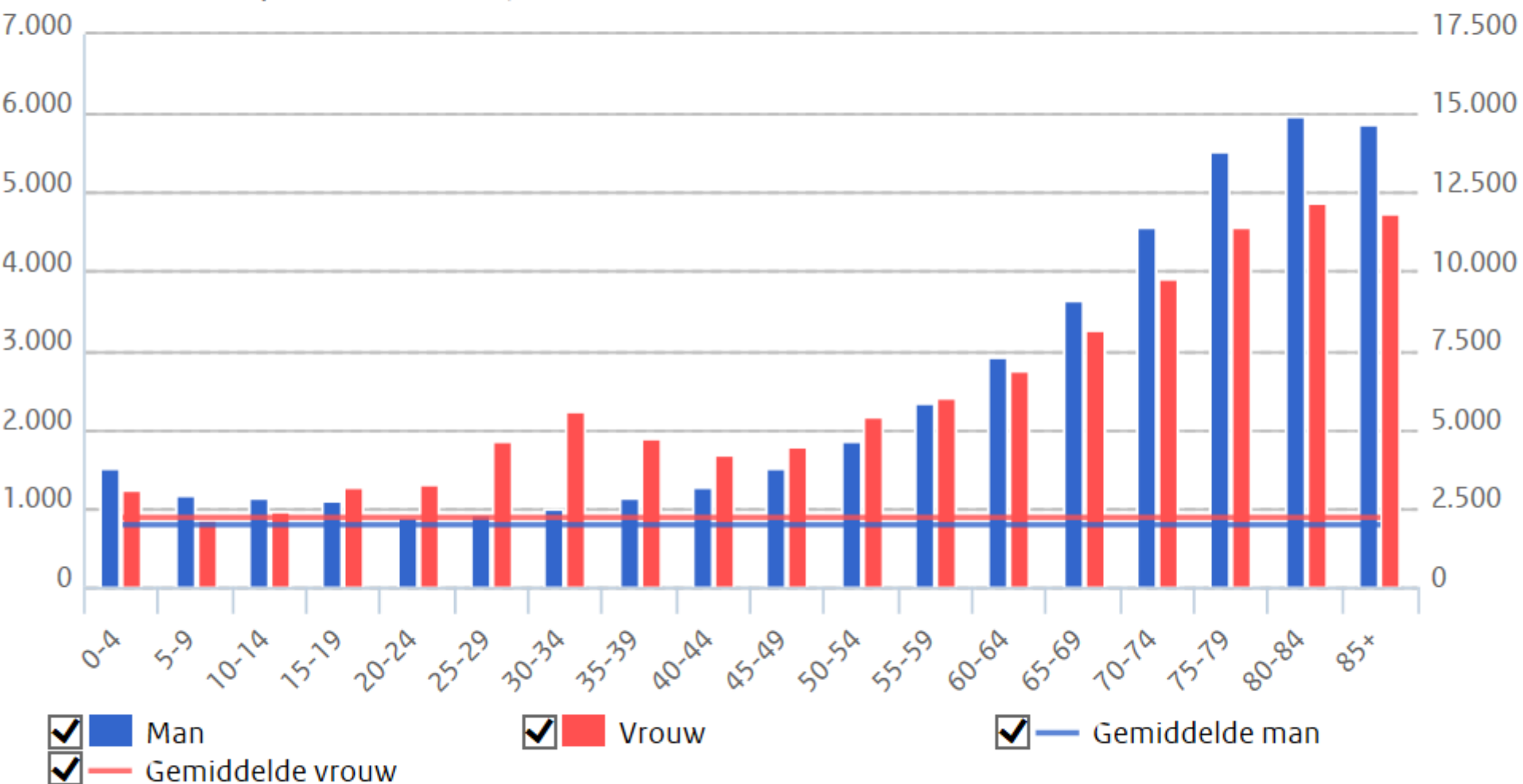
share your talent. move the world.

Zorgkosten naar leeftijd en geslacht, 2012



Declaraties basisverzekering

Kosten (euro per verzekerdenjaar)



Simpelweg bezuinigingen

- 1,5 miljard op zorg
- Maximaal 200.000 mensen in instellingen
- Budget huishoudelijke hulp 40% omlaag
- Budget begeleiding dagbesteding 25% omlaag
- Verwachte besparing 0,5 miljard door zeer beperkte instroom Wajongers
- Etc.

Gevolgen: sla de kranten maar open

Innovatiekracht

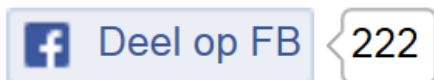
Citaat uit boek **Krachtig Kantelen**

Alle veranderingen zijn door geld gedreven en van buiten de sector opgelegd, dus innovatie komt niet vanuit de sector zelf.

Hoe kan altijd nog erger

De weersvoorspellingen zijn al maandenlang weinig verrassend.

Foto: AFP



di 12 jan 2016, 15:59

Al 80 dagen regen in Eglwyswrw

EGLWYSWRW - Britten zijn wel wat gewend als het op regen aankomt. De hoeveelheid neerslag dat het plaatsje Eglwyswrw in het noorden van Wales sinds oktober te verwerken krijgt, is buitengewoon. „Bijbelse hoeveelheden" noemt raadslid John Davies het. Het regent al tachtig dagen en nachten aaneen.

share your talent. move the world.

Perspectief op personeel

Citaten uit boek **Krachtig Kantelen**

In de opbouw van het personeelsbestand is niet veel veranderd. De zorgorganisaties zijn wel opnieuw ingericht, maar er is niet echt op mensen ingezet.

Van persoonlijke bevlogenheid als drijfveer zijn we naar 'bemanagede' medewerkers gegaan, die minder ruimte krijgen en zo ook minder gemotiveerd worden.

share your talent. move the world.

Good Work Project van Gardner

De drie E's

- 1) Excellency
- 2) Ethics
- 3) Engagement

Verbinden

Verbinden = generiek aspect van vakmanschap

Nodig voor feedback

Feedback is nodig om

- expertise op te bouwen
- fouten in organisatie te repareren

Je verbindt je niet met een organisatie/institutie
wel met personen

Opereren in netwerken

- **Statusgedrag:** gericht op concurrentie met deelgenoten om schaarse middelen.
- **Wederkerigheidsgedrag:** gericht op zorg en hechting van verwanten en anderen waarmee een langdurige relatie bestaat

Bron: Zuidersma, J. (2012) Wederkerigheidspatronen in regionale samenwerkingsverbanden

Als je valt, moet je springen

Rollen in het spel:

- Toeschouwer
- Criticus
- Speler

Weten wat je cirkel van invloed is?

- Groter dan je denkt
- Kleiner dan waarover je je druk maakt

Succesvolle netwerken

Positieve verbanden tussen voorwaarden voor ervaren wederkerigheidsgedrag en:

- elkaar weten te bereiken
- onderlinge afhankelijkheid, ook tussen de niveaus
- toekomstig perspectief in samenwerking

Goed omgaan met dilemma's (tegengestelde belangen) verstevigt het wederkerigheidspatronen.

Dus: ga leerzame wrijving en plek der moeite niet uit de weg

Zuidersma, J. (2012) Wederkerigheidspatronen in regionale samenwerkingsverbanden

Kunneman, H. (2006) Voorbij het dikke ik

Kijk uit voor hypes

- Institutionele theorie: door druk van omgeving vertonen organisaties kopieergedrag. Druk komt nu van lokale politiek en is voelbaarder.
- Onvolledige implementatie van dat mooie project, die beloftevolle werkwijze, die fraaie organisatievorm
- Innovatie moeiheid

Zet je jezelf niet buitenspel



share your talent. **move** the world.



**share your talent.
move the world.**

Louis Polstra

Lector Arbeidsparticipatie

l.polstra@pl.hanze.nl